



# MEMORIA

## 2020



# QUIÉNES SOMOS



arpa  
autismo  
rioja



## ARPA AUTISMO RIOJA:

asociación riojana  
por el autismo.

## ASPRODEMA:

asociación promotora de  
las personas con discapacidad  
intelectual adultas.

## FUTURIOJA:

fundación tutelar riojana de  
personas con discapacidad  
intelectual.

## ASOCIACIÓN IGUAL A TI:

en favor de las personas  
con discapacidad intelectual.

## ASOCIACIÓN ARFRAX:

síndrome x frágil  
La Rioja.

## MOVIMIENTO ASOCIATIVO PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA:

939

Personas con  
discapacidad  
intelectual o  
del desarrollo

52

Directivos

268

Profesionales

849

Familias

5

Asociaciones  
miembro

1.060  
Socios

96

Voluntarios



**4** SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA



**3** RESIDENCIAS



**4** VIVIENDAS TUTELADAS

**1** SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA

**4** CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**5** CENTROS DE DÍA



**2** SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR



**2** SERVICIOS DE OCIO

**1** COLEGIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL



**4** CENTROS OCUPACIONALES



## JUNTA DIRECTIVA



<b>NOMBRE APELLIDOS</b>	<b>Elena Soria Jiménez</b>	<b>Carmen Meroño Martínez</b>	<b>Jorge José Ortega</b>
<b>CARGO</b>	Presidenta	Vicepresidenta	Secretario
<b>ENTIDAD</b>	ARPA	Asprodema	Futurioja
	<b>Mª Rosa Hernando Miranda</b>	<b>Ana Reinares Gómez</b>	<b>José Miguel Delgado Idarreta</b>
	Tesorera	Vocal	Vocal
	Igual a ti	ARPA	Futurioja
	<b>Belinda Fernández Miranda</b>	<b>Santiago Urizarna García</b>	<b>Mª del Valle Vaquero Chamizo</b>
	Vocal	Vocal	Vocal
	Asprodema	Igual a ti	Futurioja
	<b>José Antonio Sánchez Esteban</b>	<b>Oscar Sáenz Nuñez</b>	
	Vocal	Representante de personas con discapacidad intelectual.	
	Arfrax		

## PROFESIONALES



Silvia Andrés Fernández

Soraya Arnedo Martínez

Laura Malo Garayoa

Irene García Díez

María García Aldao

Sandra Loza Gonzalez

Miriam Solas Alejos

Miriam Saénz Díez



Juan Lucas Compairé Del Río

Nicolás Sarralde Sáenz Laguna

Miriam Chavarri Ardoz

Sergio Calderón Alfaro

Natalia García Alido

Enrique Solas Alejos

Laura Sierra Sánchez

María Zurita Martínez



## 96 VOLUNTARIOS

La Misión del Movimiento Asociativo **Plena inclusión La Rioja** es "contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desa-

rollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria".



DIGNIDAD Y RESPETO



JUSTICIA E IGUALDAD



COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD



INTEGRIDAD Y CONFIANZA



VIDA PLENA Y FELICIDAD



ALTRUISMO Y SOLIDARIDAD



DIÁLOGO  
Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN



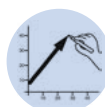
APERTURA MENTAL  
E INNOVACIÓN



PASIÓN E ILUSIÓN



COOPERACIÓN  
Y TRABAJO EN EQUIPO



CALIDAD  
Y MEJORA CONTINUA



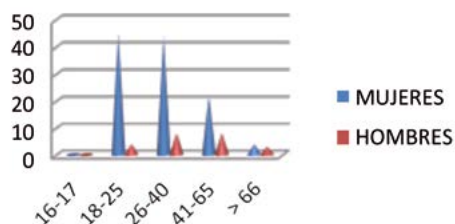
VALENTÍA Y PRUDENCIA



## VOLUNTARIOS POR SEXO



## VOLUNTARIOS POR GÉNERO Y EDAD



## VOLUNTARIOS POR ENTIDADES



# COVID-19

Plena inclusión La Rioja se ha adaptado a las circunstancias provocadas por la pandemia para seguir ofreciendo los servicios y apoyos necesarios.

## • **Protocolos de seguridad sanitaria.**

- En la sede de la Federación.
- En el servicio de pisos tutelados.
- En los servicios de apoyo individualizado en domicilio y entorno comunitario.
- Compra de materiales de protección individual.
- Adaptación piso de respiro para acogida de aislamientos.

• **La Federación ha sido plataforma intermediaria, para las entidades miembro y otras entidades de discapacidad, en la adquisición de materiales de seguridad sanitaria.**

## • **Incremento de medidas de seguridad online para facilitar el teletrabajo, uso de plataformas digitales, etc.**

- Formación
- Ocio
- Encuentros
- Validaciones
- **Apoyos para minimizar la brecha digital y facilitar el acceso a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (PDID) a entornos digitales online.**

## • **Intensificar los trabajos en accesibilidad cognitiva para adaptar a lectura fácil información relevante sobre la pandemia.**

• **Protocolos y acciones de apoyo al bienestar emocional de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y familias.**

## • **Incidencia política y social para proteger al colectivo frente a la pandemia.**



# ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actividades realizadas por la Federación **Plena inclusión La Rioja** en 2020:

## 1-. Actividad 'Apoyo a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo':

- Apoyo a la vida independiente.
- Acciones formativas.
- Ocio y participación social.
- Autogestión y representación.
- Doblemente excluidos (salud mental, exclusión, víctimas, mujer, reclusos).
- Apoyo envejecimiento activo.
- Empleo personalizado.
- Asistente personal.
- Liderazgo.

## 2-. Actividad 'Apoyo a familias de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo':

- Apoyo a familias.
- Respiro familiar.

## 3-. Actividad de 'Apoyo a entidades miembro de la Federación':

- Trabajo en red.
- Defensa de derechos. Acceso a la Justicia.
- Formación.
- Participación en investigaciones.
- Transformación de servicios.

## 4-. Actividad dirigida al 'Entorno de La Rioja':

- Comunicación.
- Responsabilidad social.
- Participación en el entorno.
- Formación.
- Educación inclusiva.
- Accesibilidad cognitiva.



**1.075  
APOYOS**





# ACTIVIDAD DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



## ACTIVIDAD DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Éste área presta apoyos, a través de los profesionales, a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo de La Rioja, para que aumente su nivel de autonomía en las áreas de vivienda, ocio, independencia, auto-gestión, habilidades sociales, comunicación, derechos e inclusión. Todo ello se trabaja desde un modelo inclusivo y centrado en la persona, independientemente del servicio o recurso que utilice.

### BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Personas que tienen reconocida una discapacidad intelectual y/o del desarrollo a través del certificado oficial de la Comunidad Autónoma de La Rioja.



# 1. SERVICIO DE APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE (AVI)

## Resultados y grado de cumplimiento

### APOYOS INDIVIDUALIZADOS:

La Federación aporta recursos humanos como herramientas para adquirir mayor autonomía e inclusión de las personas con las que trabaja.

La persona con discapacidad intelectual pasa por una entrevista donde manifiesta sus deseos de llevar una vida más independiente. Tras una entrevista estructurada y administrarle unas escalas al usuario (que miden la autonomía de la persona), el equipo, formado por un coordinador y educadores, construye un plan de trabajo individual (basado en las dificultades y necesidades de la persona con discapacidad) que se pone en marcha con el educador de referencia. Este educador es elegido por la propia persona con discapacidad y será el que le preste los apoyos para ganar en autonomía, a través de un número de horas de atención individual planificadas a la semana, para llevar a cabo su plan de vida independiente.

Las atenciones son de dos tipos: el educador acude al domicilio particular de la persona atendida o acude a los pisos tutelados públicos, que gestiona la Federación.

Los pisos tutelados pertenecen al Ayuntamiento de Logroño y Plena inclusión La Rioja los gestiona desde sus inicios en 1998. El servicio cuenta con cuatro pisos (dos de hombres y dos de mujeres). Los educadores prestan apoyos individualizados en todas las áreas de calidad de vida, de manera que permitan al usuario llevar una vida normalizada. Estos apoyos van encaminados a que los usuarios desarrollen todas sus capacidades, adquieran mayor autonomía y consigan alcanzar sus objetivos personales. El fin es también que consigan pasar de los pisos tutelados a vivir en una vivienda particular de forma normalizada y alargar esta situación lo máximo posible, evitando su institucionalización.



APOYO	NÚMERO DE PERSONAS
Vivienda tutelada.	20
Personas que viven solas.	31
Entrenamiento en habilidades previas a la vida independiente.	13
Información y orientación para la vida independiente.	23
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>

## 2. SERVICIO DE ACCIONES FORMATIVAS

### Resultados y grado de cumplimiento

ACCIONES FORMATIVAS	Nº ACCIONES	Nº DE PARTICIPANTES
<b>ONLINE</b>		
Prevención de abuso.	2	17
Líderes digitales	1	50
<b>PRESENCIAL</b>		
Validadores en Accesibilidad Cognitiva.	3	42
Primeros Auxilios.	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>115</b>



## 3. SERVICIO DE OCIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Este es un servicio específico y organizado que se guía por los principios de normalización y orientación individual al usuario. Desarrolla un programa continuado de actividades de ocio y tiempo libre, que tienen como finalidad el disfrute de las personas con discapacidad que acuden a ellas.

Esta actividad nace ante la dificultad de algunas personas con discapacidad intelectual de gestionar su tiempo libre y la necesidad que tienen de recibir apoyos para poder realizar actividades de forma independiente. Todas ellas realizadas dentro de la comunidad como principio de inclusión.

### Resultados y grado de cumplimiento



<b>SERVICIOS DE OCIO</b>	Talleres 'Casiopea'.	1º Semestre.	6 Talleres.	53
		2º Semestre.	2 Talleres.	10
	Ocio integrado y actividades en periodos especiales.	11 actividades.		62
	Ocio inclusivo.	Universidad Popular (Logroño).		2
	Talleres online.	27 actividades.		139
<b>TOTAL</b>				<b>256</b>


## 4. SERVICIO DE AUTOGESTIÓN, REPRESENTACIÓN Y LIDERAZGO

Esta actividad nace con la intención de crear espacios donde las propias personas con discapacidad intelectual vayan adquiriendo capacidades de autonomía en grupo, compartiendo inquietudes y haciendo escuchar su voz dentro del movimiento asociativo. Son grupos de debate formados por personas con discapacidad intelectual y con el apoyo de un profesional de la Federación, que sólo interviene lo estrictamente necesario ante situaciones de funcionamiento o dudas de los integrantes. Las personas con discapacidad intelectual miembros del grupo llevan el peso y el contenido de las reuniones.



### Resultados y grado de cumplimiento

FOROS DE AUTOGESTIÓN		Nº personas
GRUPOS DE AUTOGESTORES.	1 en Plena inclusión La Rioja (Logroño).	12
	5 en Asprodema (Logroño y Nájera).	39
	1 en Igual a ti (Calahorra).	10
'Participación en Proyecto de Alimentación Saludable (CTIC-CITA).		12
Reuniones de coordinación de representantes grupos de autogestores.	7 reuniones.	13
<b>TOTAL</b>		<b>86</b>

EQUIPO DE LÍDERES			Nº personas
	Selección de miembros para el Equipo de Líderes.		11
	Formación básica Equipo de Líderes.	6 sesiones.	11
	Formación Nacional sobre Participación y Representación, Acceso a las Nuevas Tecnologías y Accesibilidad.		2
	Formación a profesionales que dinamizan los Equipos de Líderes sobre 'Empoderando a las personas'.		1
<b>TOTAL</b>			<b>14</b>

PARTICIPACIÓN EN FOROS DE REPRESENTACIÓN	Plan Estratégico de Plena inclusión.	11
	Encuentro online 'Mi Talento para la Diversidad'.	1
	Grupo de Líderes de Plena inclusión.	1
	Espacio online 'Tenemos derecho a comprender el mundo'.	1
	Entrega Diplomas 'Curso de Habilidades socio-laborales', en la Universidad de La Rioja.	9
	Charlas de sensibilización a 4º ESO, en IES Marianistas.	20
	Reuniones de la Junta Directiva de la Federación.	1
	<b>TOTAL</b>	

En el año 2020, se han realizado 546 apoyos a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en el Área de Vida Independiente. La situación provocada por la crisis sanitaria por la COVID-19 ha supuesto que los apoyos grupales disminuyan y que se trabaje de forma individualizada y en grupos pequeños, lo que ha garantizado el cumplimiento de las medidas de seguridad sanitarias necesarias en cada momento de la evolución de la pandemia.

En este sentido, la adaptación a la nueva situación vivida ha permitido asegurar el grado de cumplimiento de nuestra misión y fines estatutarios, que es positivo. Ofreciendo calidad de vida a los beneficiarios en su proyecto de vida, cubriendo un mayor número de necesidades del colectivo con los apoyos individualizados en la Comunidad Autónoma de La Rioja y asegurando la estabilidad en el bienestar emocional por el impacto de la crisis sanitaria en la vida de las personas.

## Recursos humanos designados



**1** Técnico de Grado Medio (TGM)

**1** Persona en Servicios Generales 25%

**1** TGM 6 meses

**7** Educadores

**96** Voluntarios

## 5. SERVICIO DOBLEMENTE EXCLUIDOS

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este servicio se desarrolla en dos vertientes:

- Prestar apoyo a personas con discapacidad intelectual que presentan una situación de mayor vulnerabilidad, derivada de otras circunstancias que incrementan su condición de exclusión social (discapacidad intelectual asociada a: mujer, abuso, enfermedad mental...).
- Crear redes de expertos, formadas por profesionales del movimiento asociativo Plena inclusión La Rioja, para capacitarles de forma que puedan ofrecer una atención especializada a personas con discapacidad intelectual que presenten alguna de estas condiciones de doble exclusión.



### BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

173 personas en las que concurren, además de su discapacidad intelectual, otra u otras circunstancias que la sitúan en una condición de mayor debilidad y discriminación en La Rioja:

- Persona con discapacidad intelectual, enfermedad mental y/o problemas de conducta.
- Persona con discapacidad intelectual víctima de abuso.
- Persona con discapacidad intelectual mujer.
- Personas con discapacidad intelectual reclusas y ex reclusas.
- Personas con discapacidad intelectual que presentan adicciones.
- Personas con discapacidad intelectual sin hogar.
- Personas con discapacidad intelectual con orientación sexual diversa.





## Resultados y grado de cumplimiento

### APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, ENFERMEDAD MENTAL Y/O PROBLEMAS DE CONDUCTA

<p>Especialización del <b>Equipo en análisis y evaluación de conducta y enfermedad mental</b> en personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (PDID):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada técnica 'Todos Somos Todos', sobre buenos apoyos para personas con grandes necesidades de apoyo.</li> <li>• Formación sobre la herramienta BBAT.</li> </ul>		20 horas	8 personas
<p>Formación en la <b>intervención durante la pandemia de la COVID-19</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de utilización de psicofármacos.</li> <li>- Guía de atención hospitalaria del paciente con discapacidad intelectual o del desarrollo durante el coronavirus.</li> <li>- Propuestas de apoyo para la intervención durante el confinamiento.</li> <li>- Guía de apoyo en residencias y viviendas.</li> <li>- Apoyo a familiares de PDID con alteraciones de conducta.</li> <li>- Herramientas para el hogar.</li> <li>- Recomendaciones para el aislamiento.</li> <li>- Profesionales de la salud mental ante el COVID 19.</li> <li>-Claves en servicios de apoyo en contextos naturales.</li> </ul>		40 horas	10 personas
<p><b>Sesiones de análisis de casos (familias, PDID, psiquiatra y equipo especializado).</b> Análisis multimodal de la conducta y plan de intervención (Plan de Apoyo Conductual Positivo).</p>	Nuevos Casos	15 horas	8 personas
	Seguimiento		6 personas
<p><b>Intervención terapéutica.</b></p>		18 horas	3 personas
<p><b>Trabajo con el entorno:</b> Debido a la crisis sanitaria sufrida se ha llevado a cabo solo una sesión de <b>trabajo con la Unidad de Salud Mental Espartero</b> el día 6 de febrero para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el diagnóstico y la intervención en personas con discapacidad intelectual y alteraciones de salud mental.</li> <li>• Analizar conjuntamente tres casos con intervención común.</li> </ul>			12 profesionales



## APOYO A MUJER CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Información y asesoramiento especializado a mujeres con discapacidad intelectual.		19
<p>Formación 'Porque soy Mujer':</p> <p><b>Presencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderamiento.</li> <li>• Higiene íntima.</li> </ul> <p><b>Online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderamiento.</li> <li>• Higiene íntima.</li> </ul>		45
<p><b>Participación pública de mujeres con discapacidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en el Programa de Prevención y Sensibilización en la Violencia de Género del Gobierno de La Rioja.</li> <li>• Participación en el Plan Estratégico de Plena inclusión España.</li> <li>• Participación en la Carrera de la Mujer.</li> <li>• Participación en el encuentro online de mujeres 'Llenas de vida', organizado por Plena inclusión Madrid.</li> <li>• Participación en la jornada final del 'Tercer Sector en Igualdad', de Mujeres Progresistas.</li> <li>• Participación en grupo de discusión de masculinidad.</li> <li>• Webinars en los que se trataron temas como: apoyos socioeconómicos que tienen disponibles las mujeres con discapacidad, el efecto de la pandemia en el derecho a la educación, el empleo, la salud, etcétera.</li> <li>• Participación en campañas de sensibilización del 25 de noviembre.</li> </ul>		36
<b>Café tertulia</b> para mujeres adultas. 2 grupos.	35 reuniones	12
<b>Café tertulia</b> para mujeres jóvenes. 1 grupo.	14 reuniones	6
<b>Apoyo emocional a madres</b> con discapacidad intelectual.		4

## APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL VÍCTIMAS DE ABUSO

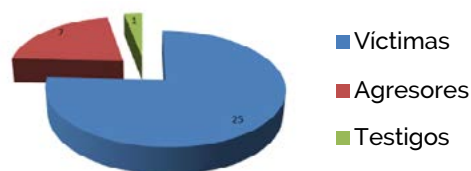
### Equipo de Apoyo a la Víctima con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo (EAVDID):

- Reuniones de coordinación y de valoración de casos:

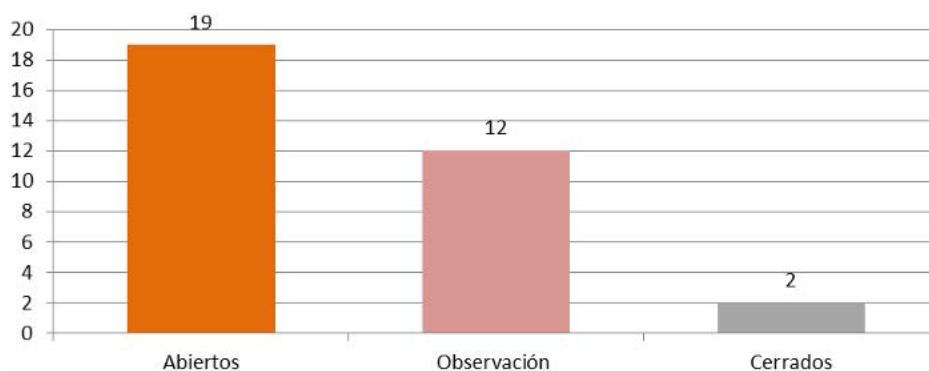
	Nº reuniones	Nº horas
Coordinación	4	12
Valoración	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

- Intervención del Facilitador:

- Se ha prestado apoyo a 33 personas con discapacidad intelectual:
  - 25 víctimas
  - 7 agresores
  - 1 testigo

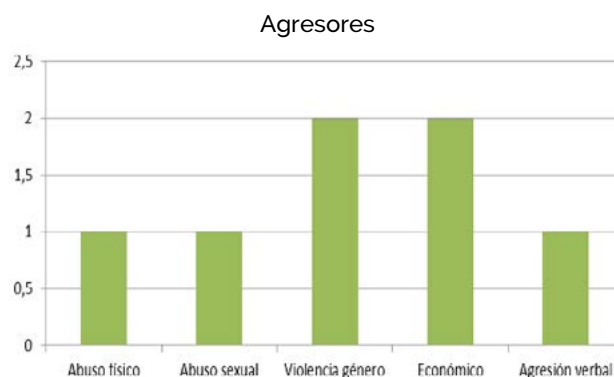
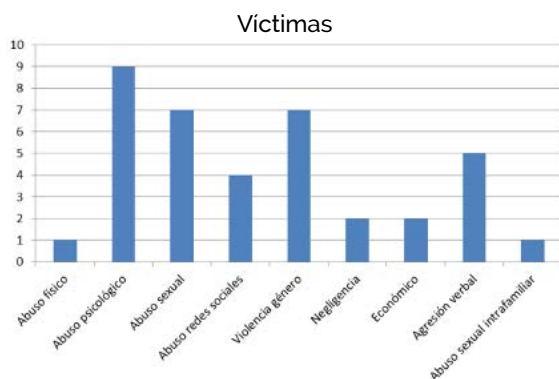


- El estado actual de los casos se muestra según la gráfica



- Se han iniciado 5 procedimientos judiciales y se han realizado 2 pruebas pre-constituidas.

- Si atendemos al tipo de abuso atendido en 2020, según el perfil del usuario, obtenemos los siguientes datos:



- Se ha realizado intervención terapéutica con 3 víctimas, desde un enfoque individual y no familiar.

• Cada intervención individualizada requiere una dedicación media de 43 horas, distribuidas en:

Evaluación de capacidades que puedan interferir en el testimonio.	23 horas
Recogida de testimonio.	
Información sobre derechos y definición de conceptos.	
Acompañamiento y apoyo a lo largo del proceso judicial y policial.	
Asistencia en el juicio, adaptación y devolución de la sentencia.	
Acompañamientos a los recursos específicos necesarios.	20 horas
Intervención terapéutica.	

• Formación a personas con discapacidad intelectual:

	Nº SESIONES	PARTICIPANTES
Taller de Prevención de Abuso (personas con discapacidad intelectual).	2	17
Herramienta del Facilitador (familias).	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>23</b>

• Elaboración de materiales:

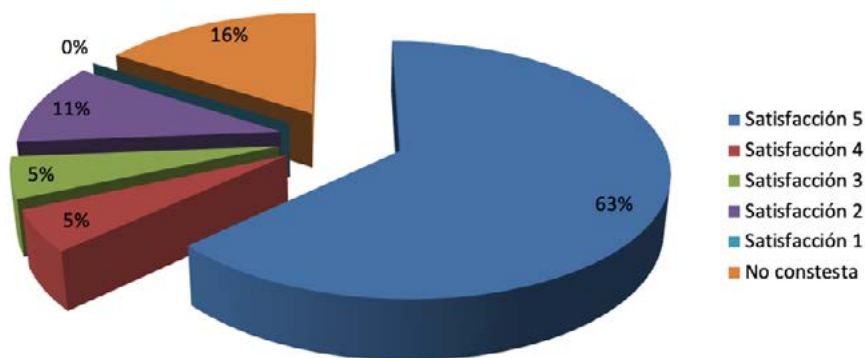
- Guía de detección de la discapacidad intelectual: Se ha finalizado esta herramienta de ayuda a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, juzgado y emergencias de salud, para que, de manera ágil, puedan valorar si la persona a la que están atendiendo precisa de apoyos especializados.
- Facilitador en el proceso civil: se ha realizado un borrador de cuáles serían las funciones del facilitador en el apoyo a una PDID que tiene que afrontar un proceso civil. Este documento se trabaja con el ámbito jurídico y el equipo psicosocial de Justicia.

• Redes de colaboración:

- Premio 'Meninas 2020': La Delegación del Gobierno de La Rioja reconoce a Plena inclusión La Rioja el trabajo por defender los derechos de las mujeres con discapacidad intelectual o del desarrollo (27 de noviembre).

• Satisfacción con el servicio:

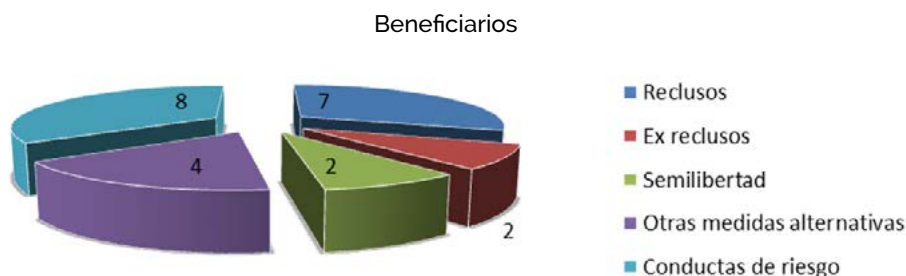
- Durante este año se ha medido la satisfacción de las PDID con el servicio, siendo 1 satisfacción muy baja y 5 satisfacción muy alta. El 63% de las PDID han valorado el servicio con un 5.



## APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL RECLUSAS Y EX RECLUSAS

### • Intervención individualizada

Se ha prestado apoyo a un total de 23 personas con discapacidad intelectual, de las cuales 7 son reclusos, 2 están en libertad definitiva, 2 en situación de semilibertad, 4 cumplen otras medidas alternativas y 8 presentan conductas de riesgo.



23

### • Prevención

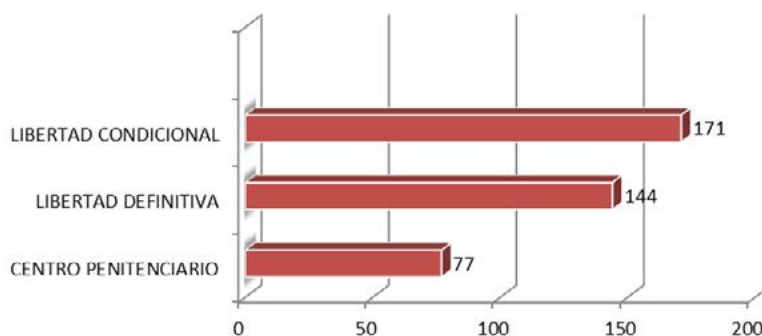
En las acciones de prevención se desarrollan varios puntos que persiguen ofrecer apoyos específicos para que las personas atendidas reduzcan las posibilidades de volver a cometer un delito y para ofrecer recursos que puedan servir para mejorar la calidad de vida del usuario.

Tipo de actuación	Número de personas
Apoyos individualizados ante delitos leves e intervención en conductas desajustadas que pueden llevar a cometerlos.	7
Apoyo en procedimientos judiciales ya iniciados.	3
Apoyo en el acceso a la justicia gratuita.	1
Orientación y apoyo a familias.	5

12

### • Reeduación y reinserción

Se han realizado un total de 392 acciones, de las cuales 77 tuvieron lugar dentro del centro penitenciario, 171 se invirtieron en atender a usuarios en situación de libertad condicional y 144 en personas en libertad definitiva.



25

Tipo de actuación	Número de personas	
Desarrollo de planes individuales. Apoyos individualizados a la persona durante el periodo de cumplimiento de la pena o medida.	10	
Valoración y detección de la discapacidad intelectual en el cumplimiento de la pena o medida.	2	
Valoración y detección de la discapacidad intelectual en situación de libertad condicional o total.	1	
Evaluación cognitiva y diseño de nuevos planes de apoyos en centro penitenciario.	3	
Evaluación cognitiva y diseño de plan de apoyos en situación de libertad condicional o total.	4	25
Apoyo a la persona en el cumplimiento de la medida alternativa, a través de apoyos que le permitan la realización de la medida de manera satisfactoria.	4	
Apoyo y acompañamiento en la relación de actividades de las PDID que salen de prisión en coordinación con el centro penitenciario y con otros recursos.	3	
Orientación y apoyo a familias.	5	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apoyos a PDID en libertad definitiva:</b> En las acciones de prevención se desarrollan varios puntos, que persiguen ofrecer apoyos específicos para que las personas atendidas reduzcan las posibilidades de volver a cometer un delito y para ofrecer recursos que puedan servir para mejorar la calidad de vida del usuario.</li> </ul>		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apoyos a los familiares:</b> Se han realizado 10 actuaciones de atención directa en base a los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación en los planes individuales y proyectos de vida a trabajar con la persona beneficiaria.</li> <li>- Orientar, asesorar y apoyar en la gestión de recursos sociales que la persona y la familia necesita en su reinserción.</li> </ul> </li> </ul>		6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alianzas y coordinación:</b></li> </ul>		
Tipo de actuación	Número de personas	
Coordinación y colaboración con abogados, fiscalía y juez.	3	
Colaboración y coordinación con instituciones implicadas como los equipos técnicos de fiscalía, servicios sociales de base, institutos colegios de abogados, recursos alternativos de exclusión.	15	15
Coordinación y colaboración con los equipos y trabajadores de los lugares de cumplimiento de penas y medidas.	8	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elaboración de herramientas:</b> Se ha colaborado en la elaboración de dos documentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infografía en lectura fácil sobre qué es un delito.</li> <li>- Guía en lectura fácil sobre 'Qué es un delito y cómo se denuncia'.</li> </ul> </li> </ul>		



## APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL CON ADICCIONES

### • Intervención individualizada:

- Acompañamientos a reuniones con Proyecto Hombre.
- Acompañamientos a citas con ARAD (Asociación Riojana para la Atención a personas con problemas de Drogas).
- Detección consumo de otros tóxicos.
- Apoyo emocional.
- Apoyo en control y administración económica.
- Coordinación con la familia.
- Apoyo en la organización del tiempo.
- Búsqueda de ocupación.
- Análisis de las relaciones personales y sociales.
- Acompañamiento y seguimiento con la Unidad de Salud Mental.

10

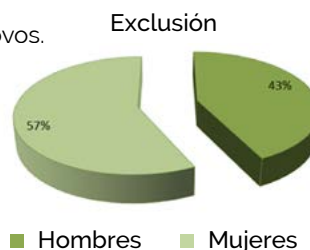
## APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL SIN HOGAR

### • Apoyo avanzado:

Se ha prestado apoyo a 7 personas con discapacidad intelectual que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad por sus dificultades a la hora de encontrar y mantenerse en un recurso de alojamiento y que precisan del apoyo de un educador de calle que facilite una continuidad en la intervención.

Las intervenciones realizadas han ido encaminadas a:

- Realización de evaluación cognitiva para adaptar los apovos.
- Búsqueda de recursos de alojamiento.
- Seguimiento en el cumplimiento de las TBC.
- Seguimiento y cuidado de la salud.
- Búsqueda de recursos económicos y/o empleo.
- Relaciones sociales y resolución de conflictos.
- Prevención de conductas de riesgo delictivas.
- Acompañamiento a citas.



7

### • Intervención familiar:

En los casos que existen lazos familiares positivos, se intenta mantenerlos dentro de las dificultades que supone para algunas familias entender la conducta de las personas con discapacidad intelectual.

3

### • Coordinación con el entorno:

Se han mantenido reuniones continuadas con:

- CEOSIC (Centro Educativo de Orientación y Seguimiento 'Tren La Estrella').
- Servicios Sociales Penitenciarios.
- Salud Mental.
- Letrados.
- Proyecto Hombre y ARAD.
- Psico 360.
- Servicios Sociales de Base.

Este servicio se puso en marcha en el año 2013 y progresivamente se ha ido dando respuesta a las diferentes casuísticas hasta la actualidad, ante la detección de la necesidad de dar respuesta a esta situación y debido a la falta de recursos públicos o privados en la Comunidad Autónoma de La Rioja. Este año, debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19,

el servicio ha intensificado los apoyos para dar respuesta a la vulnerabilidad que presentan los beneficiarios. El grado de cumplimiento de nuestra misión y fines estatutarios es positivo, ofreciendo mayor calidad de vida y atendiendo las nuevas necesidades de los beneficiarios, dando respuesta a la persona con discapacidad intelectual, así como a sus familias.



1 Profesional colaborador

3 TGM

## 6. SERVICIO DE APOYO AL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El servicio de envejecimiento desarrolla acciones dirigidas a prestar apoyo a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Por un lado, para dar pautas y herramientas que ayuden a identificar y reconocer la aparición de síntomas de envejecimiento y para ralentizar el proceso. Y, por otro lado, para ofrecer actividades adaptadas

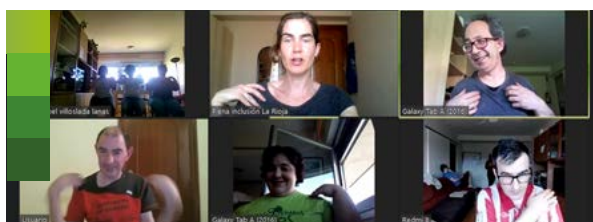
que le permitan mejorar su nivel de autonomía cuando ya han aparecido las dificultades propias de la etapa de envejecimiento.

### BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Personas mayores de 45 años que cuentan con el certificado oficial de discapacidad intelectual y/o del desarrollo en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### Resultados y grado de cumplimiento

ACTIVIDADES		Nº PERSONAS
Información, Orientación y Asesoramiento.		12
Charlas a familias 'Cuidando a la persona cuidadora'.	3 charlas	26
Talleres sobre 'Vida saludable: Síntomas de envejecimiento y Vida activa y Salud'.	3 talleres	37
Talleres sobre 'Salud postural'.	2 talleres	20
Talleres sobre 'Revisiones médicas'.	7 talleres	34
Talleres sobre 'Estiramientos y fortalecimiento corporal', en 2 sesiones.	2 talleres	14
Talleres sobre 'Síntomas de envejecimiento'.	4 talleres	20
Sesiones/talleres estimulación cognitiva.	14 talleres	21
Actualización del dossier 'Guía de Centros y Recursos de apoyo para personas mayores en La Rioja'.		88
Elaboración de 'Guía de recursos de ocio en Logroño'.		51
Elaboración de 'Guía de recursos de ocio en Rioja Baja'.		25



Recursos  
humanos  
designados

TGM  
10 meses

## 7. SERVICIO DE EMPLEO PERSONALIZADO CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Servicio de Empleo Personalizado se puso en marcha en el año 2019 y desarrolla acciones dirigidas a trabajar a nivel individualizado, basadas en las aptitudes de la persona con discapacidad y sus preferencias, a través del Pilotaje de Empleo Personalizado. Por otro lado, el servicio trabaja con el entorno para dar respuesta a la necesidad de empleo del colectivo de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.



INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA	PARTICIPANTES
Pilotajes de Empleo Personalizado.	4
Apoyo a las familias.	2
Alianzas con empresas.	2
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

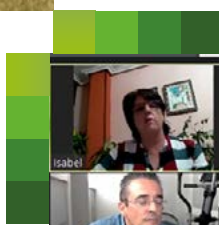


**Recursos humanos designados**

**1**  
TGM  
4 meses



210  
APOYOS



NUESTROS SESGOS

- Reconoceremos nuestros sesgos como Movimiento Asociativo y los reorientaremos?
- Fachismo... Plan de igualdad
- Capacitismo... Todos Somos Todos
- Internalismo ... Construimos Mundo y el Poder de las Personas
- Conservadores... Plenalab
- Autoritarismo... Proyecto Elico
- Residencialismo... Co liderazgo
- Escnocracia... Líderes por experiencia

CIRCULOS DE CONversación

Nuestros Sesgos

\* Cautivos del poder político... independencia y reivindicación





# ACTIVIDAD DE APOYO A LAS FAMILIAS



# 1. APOYO FAMILIAR

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Red de apoyos dirigida a informar, asesorar, dar apoyo emocional, formar y crear espacios de encuentro y de apoyo mutuo.

## BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Familiares (padres, madres, hermanos y hermanas, abuelos y abuelas...) de personas con certificado de discapacidad intelectual o del desarrollo en La Rioja.



### Resultados y grado de cumplimiento

ACTIVIDADES	Nº PERSONAS
Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento (social y jurídico).	32
<b>CHARLAS COLOQUIO:</b>	
Cuidando a la persona cuidadora.	3
Herramienta del Facilitador.	3
Familias numerosas.	7
<b>FORMACIÓN FAMILIAS:</b>	
Curso online sobre el duelo.	3
<b>APOYO EMOCIONAL</b>	
Sesiones de apoyo emocional.	13
<b>DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA:</b>	
Comisión de Hermanos	5
Encuentro online Red Hermanos Estatal.	2
Encuentro Autonómico Herman@s y Cuñad@s.	12
Feria virtual de familias.	6
Video del Día de las Familias.	4
Participación en el Plan Estratégico.	6
Círculo Conversación Conciliación.	3
Círculo Conversación Empoderamiento.	2
Seminarios y conversaciones online.	1
<b>ELABORACIÓN HERRAMIENTAS</b>	
Decálogo del buen trato del profesional a la familia.	100
<b>TOTAL FAMILIAS</b>	<b>202</b>





Por tanto, el grado de cumplimiento de nuestra misión y fines estatutarios es positivo, ofreciendo mayor calidad de vida a los familiares de las personas con discapacidad intelectual, principalmente dando respuesta a las necesidades derivadas de la situación de crisis sanitaria por la COVID-19.



## 2. RESPIRO FAMILIAR

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Es un servicio que ofrece apoyo a la familia de forma temporal, para atender a la persona con discapacidad intelectual en situaciones en las que se necesita conciliar la vida familiar, social y laboral (hospitalización, descanso familiar, motivos laborales puntuales...). Este año el servicio de respiro se ha adaptado a la situación provocada por la crisis sanitaria debido a la COVID-19, reorganizando

los apoyos y las instalaciones de la vivienda de respiro familiar para dar respuesta a PDID que se habían contagiado y que el aislamiento no se podía ejecutar en su domicilio habitual y/o familiar.

### BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Familiares (padres, madres, hermanos y hermanas, abuelos y abuelas...) de personas con discapacidad intelectual.

### Resultados y grado de cumplimiento

SERVICIO DE RESPIRO:	TIEMPO	FAMILIAS
Estancias en vivienda de respiro (con pernoctación).	10 días	5
Acompañamientos.	17 horas	3
Estancias por aislamiento COVID 19.	133 días	10
<b>TOTAL</b>	<b>3.449 horas</b>	<b>18</b>

En el 2020 se han cubierto todas las demandas familiares del servicio que se han solicitado y además se ha dado respuesta a las necesidades de aislamiento domiciliario para PDID contagiadas por COVID-19. Por tanto, el grado de cumplimiento de nuestra misión y fines estatutarios es positivo, ofreciendo mayor calidad de vida a los cuidadores de las personas con discapacidad intelectual en su proyecto de vida, dando apoyo a la unidad familiar.



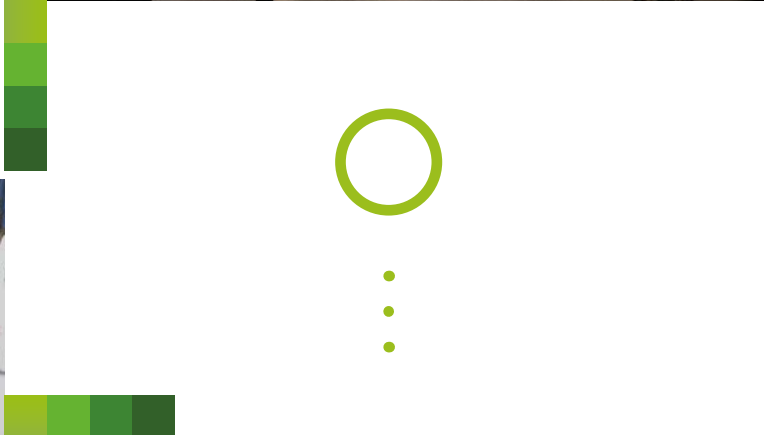
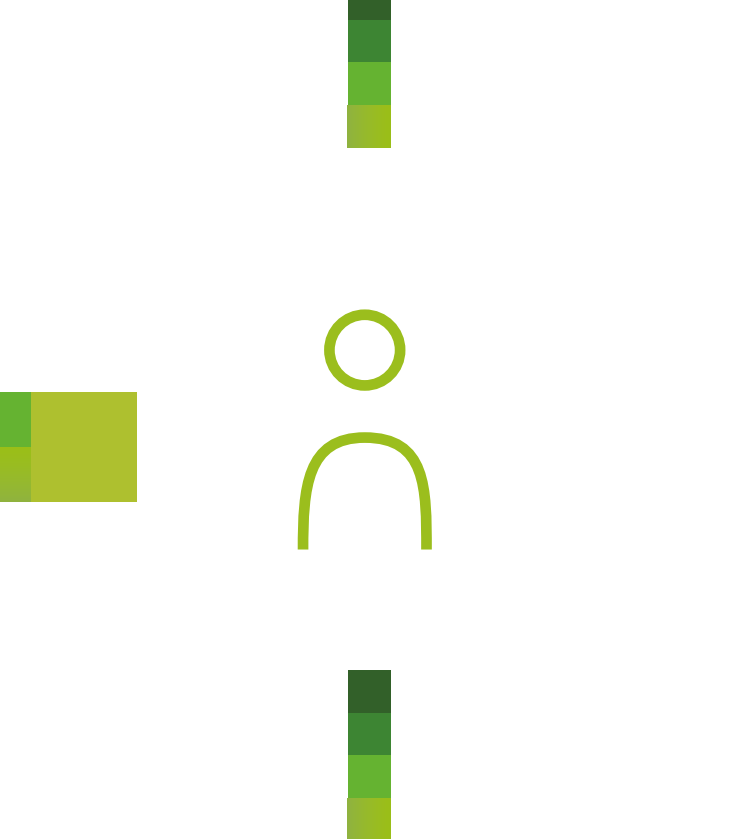
**Recursos humanos designados**

**4** Cuidadores

**1** TGM

**1** Auxiliar Administración  
25 horas semanales

**1** 25 %  
Servicios Generales





# ACTIVIDAD DE APOYO A LAS ASOCIACIONES MIEMBRO



# 1. TRABAJO EN RED

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Conjunto de acciones coordinadas con el fin de poner en común conocimientos, trabajo en red y recursos (humanos y técnicos) que den respuesta eficaz a las necesidades del colectivo. A través de un proyecto común, se comparte misión, visión y valores con modelos propios de trabajo.

## BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Las asociaciones miembro de Plena inclusión La Rioja, a través de todos los agentes de participación: personas con discapacidad intelectual, directivos, profesionales, familias y voluntarios.



## Resultados y grado de cumplimiento

### EQUIPOS

AUTONÓMICA:	PARTICIPANTES
Mesa de Derechos.	7
Mesa de Revisión de Legislación y Normativa.	4
Mesa de Valoración de la Discapacidad.	5
Mesa de Salud.	6
Equipo de Salud Mental.	8
Equipo de Apoyo a la Víctima con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo.	8
Red Autónoma de Asistencia Personal.	3
Red de Responsables de Apoyo a Familias.	7
Red de Voluntariado.	5
Red de Dinamizadores de Grupos de Autogestores.	6
Red de Calidad.	3
Red de Responsables de Apoyo a Voluntariado.	4
Red de Comunicación.	4
Red de Gerentes.	4
Red de Prevención de Riesgos Laborales.	4



NACIONAL:	PARTICIPANTES DE Plena inclusión La Rioja
Red de Educación Inclusiva.	1
Red Equipo de Líderes.	2
Red de Mujer.	1
Red de Salud Mental.	2
Equipo Plan Estratégico.	1
PULL Enfoque Centrado en Familia.	1
PULL Asistencia Personal.	1
Comisión Acreditación Sistema de Evaluación Calidad PLENA.	1
Red de Calidad.	1
Red de Formación.	1
Red de Coordinadores Programa de Apoyo Familiar (PAF).	2
Red Nacional de Hermanos.	1
Red Programa Vacaciones IMSERSO.	1
Red de Empleo Personalizado.	1
Red de Acceso a la Justicia.	2
Red de Apoyo a Reclusos y Ex reclusos.	2
Red de Responsables de Gestión de Programas IRPF.	1
Red de Responsables Federativos de Transformación (GTF).	1
Red de Asistencia Personal.	1
Red de Gerentes.	1
Red de Comunicación.	2
Red de Responsabilidad Social.	1
Red de Accesibilidad Cognitiva.	1
Red de Juristas.	1



## Recursos humanos designados

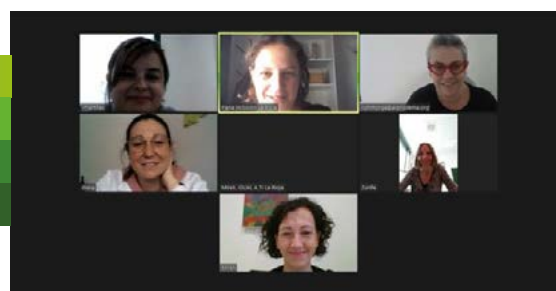


1 75% (TGM)

1 Servicios Generales 25%

1 TGM

Dirección



## 2. DEFENSA DE DERECHOS

### ASESORAMIENTO JURÍDICO

Asesoramiento legal especializado.	11
Procedimientos de defensa de derechos individuales iniciados.	9
Procedimientos de modificaciones de capacidad iniciados con abogado especializado.	6
Convenio con el despacho de asesoramiento legal 'Gómez-Asensio Abogados'.	

### ACCESO A LA JUSTICIA

Validación 'Guía detección de la discapacidad'.	6
Formación sobre la herramienta CAPALIST con la Universidad Autónoma de Madrid.	2
Grupo de trabajo sobre la elaboración de la infografía del delito .	3
Grupo de trabajo infografía y acceso a la justicia.	3
Charla-coloquio 'El Facilitador como herramienta de apoyo a las PDID'.	20
Convenio de colaboración con la Delegación del Gobierno.	11
Formación online de sobre herramienta del Facilitador a hermanos de Valladolid.	20
Reuniones Red Nacional de Acceso a la Justicia.	3



**Recursos  
humanos  
designados**

1

TGM  
10 %

1

Profesional  
externo.  
Letrado

### 3. FORMACIÓN

	CONTENIDO DE LA FORMACIÓN	Nº horas	Nº participantes
FORMACIÓN A PROFESIONALES	ONLINE		
	Autoformación sobre 'Accesibilidad Cognitiva.'	16	2
	Autoformación sobre 'Participación de las PDID.'	16	3
	Autoformación sobre 'Apoyo Conductual Positivo.'	7	6
	Autoformación sobre 'Ética para valientes.'	7	6
	'Atención socio sanitaria en Covid-19.'	8	1
	Curso tutorizado sobre ' Apoyo Conductual Positivo.'	32	28
	Curso tutorizado sobre 'Asistencia Personal.'	50	25
	Curso tutorizado 'El Currículo Multinivel: la herramienta para enseñar en aulas heterogéneas.'	32	40
	Curso Desempeño Activo	8	1
	PRESENCIAL		
Curso tutorizado 'En Plena Forma.'	74	11	
TOTAL		258	124



**Recursos humanos designados**



**4**

Profesionales externos

### 4. PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

ASESORAMIENTO JURÍDICO	MOTIVO INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD OBERTA DE BARCELONA	Procesos de selección con personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. ¿Son necesarios cambios desde los departamentos de recursos Humanos?
INICO / PLENA INCLUSIÓN	Impacto de la COVID-19 en las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y sus familias.
PLENA INCLUSIÓN	Situación de la Asistencia Personal (AP) en España.



**Recursos humanos designados**



**1**

TGM 5%

## 5. TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este proyecto va dirigido a desarrollar cambios en los servicios de apoyo a las personas con discapacidad intelectual que fueron creados en la cultura del déficit de la persona y que ahora requieren de un acompañamiento para transformarse y prestar apoyos basados en la cultura de la persona y su fa-

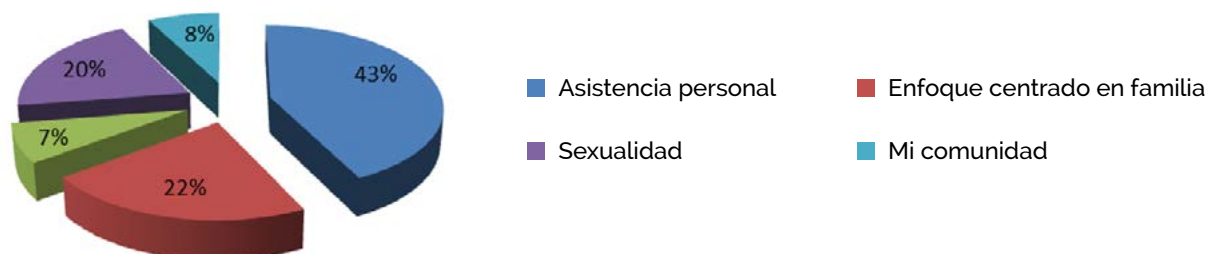
milia, de la ciudadanía, de los derechos, de la participación y de la calidad de vida.

### BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Las personas con discapacidad intelectual y las familias que reciben apoyo desde los servicios que han iniciado el proceso de transformación.

### Resultados y grado de cumplimiento

Pilotajes en transformación



ACCIONES TRANSFORMACIÓN 2020	PARTICIPANTES
<b>PILOTAJE ASISTENCIA PERSONAL (AP)</b>	
Reuniones mensuales Red Autonómica de Asistencia Personal.	3
Reuniones mensuales Comunidad de Aprendizaje de Asistencia Personal.	3
Formación Apoyo en la Toma de Decisiones.	15
Elaboración protocolo actuación.	5
Envío de documentación a entidades para recabar información sobre AP.	4
Creación bolsa de asistentes personales.	10
Herramienta de indicadores de evaluación de pilotaje de AP.	3
Diseño infografía sobre la Asistencia Personal.	13
<b>PILOTAJE ENFOQUE CENTRADO EN LA FAMILIA (ECF)</b>	
Reuniones mensuales del Equipo PULL.	2
Reuniones mensuales de la Comunidad de Aprendizaje de ECF.	2
Diseño de las fases del pilotaje: DAFO, cuestionario autoevaluación y plan de acción.	25

<b>PILOTAJE MI CARTA DE DERECHOS</b>	
Reuniones mensuales online Comunidad de Aprendizaje.	5
Píldora formativa sobre continuidad y mejora del pilotaje.	5
<b>PILOTAJE DE SEXUALIDAD</b>	
Reunión online explicación pilotaje.	2
Reuniones mensuales coordinación autonómica pilotajes.	2
Reuniones mensuales de la Comunidad de Aprendizaje.	2
Cuestionario evaluación posicionamiento de sexualidad.	20
<b>PILOTAJE MI COMUNIDAD</b>	
Reuniones mensuales Equipo PULL.	2
Reuniones mensuales Comunidad de Aprendizaje Mi Comunidad.	2
Reuniones mensuales red autonómica.	2
Cuestionario de situación.	2
Cumplimentar cuestionario.	2
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>

<b>ACCIONES TRANSFORMACIÓN EN EDUCACIÓN</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Reunión con el Consejero de Educación y la Directora General de Educación para presentación del Proyecto.	4
Diseño del pilotaje 'Patios inclusivos'.	
Curso 'Asesoramiento a familias de alumnado con discapacidad en proceso escolarización' (6 sesiones).	1
Reunión presentación pilotajes CEIP Vélez de Guevara (Directora, Secretaria y Jefe Estudios).	5
Reuniones mensuales Equipo Estatal de Educación (Comunidades Aprendizaje).	1
Reunión equipo CEIP Vélez de Guevara y equipo CPCEE Los Ángeles.	6
Envío propuesta Consejería de Educación (Jornada Educación Inclusiva y Currículum Multinivel + documento EAVDID).	4
Contacto con la Directora del colegio Vélez de Guevara, situación por la COVID-19.	
Seminario de educación online 'La escuela en casa'.	2
Envío materiales apoyo en pandemia (Guía enfermería y salud escolar).	25
Envío Plan de Contingencia para reapertura de colegios educación especial en septiembre.	3
Asesoramiento individualizado familias en inclusión.	3
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

Desde el año 2016, en coordinación con Plena inclusión España, se han desarrollado diferentes acciones como experiencias piloto que ayuden a los servicios a transformarse hacia la inclusión y hacia la plena ciudadanía de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo.

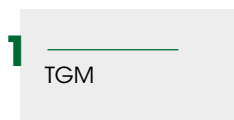
En el año 2020 se ha aumentado el número de pilotajes y las acciones de transformación ejecutadas y se ha iniciado un pilotaje en el

ámbito educativo, cubriendo así el 100% de la demanda de los servicios que deseaban iniciar un proceso de cambio.

Por tanto, el grado de cumplimiento de nuestra misión y fines estatutarios es positivo, ofreciendo mayor calidad de vida a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias desde un modelo de servicio centrado en la persona y en la familia.



**Recursos humanos designados**



## 6. PLAN DE INFRAESTRUCTURAS REGIONALES (PIR)

Este plan nace orientado a la creación y mejora de infraestructuras, poniendo en colaboración los recursos de las comunidades autónomas y las corporaciones locales, junto a la aportación de la Fundación ONCE. Está encuadrado en un proyecto de Plena inclusión La Rioja y los recursos de las propias entidades.

En el año 2020 dos asociaciones han financiado parte de sus proyectos con el PIR:

- La asociación IGUAL A TI ha recibido la cantidad de 18.710,90 euros para la mejora de eficiencia energética y ecológica en los centros: cambios a dispositivos led.
- La asociación ASPRODEMA ha recibido 18.710,90 euros para la rehabilitación de espacios para aulas de formación de empleo.





# Comprender la vida para participar más

El proyecto de Plena Inclusión lucha por que se ampare legalmente la «olvidada» accesibilidad cognitiva

N. ALONSO

**B**asta con ver un botón blanco o una silla de ruedas para asumir que sus portadores requieren algún elemento de accesibilidad para hacer más fácil su vida cotidiana. Sin embargo, no ocurre lo mismo con las personas con dificultades de comprensión: «No llevamos un cartel que diga 'yo no entiendo'», «Dentro de la accesibilidad universal, la cognitiva es la gran olvidada», exponen Laura Malo y Sandra Loza, responsables del Área de Accesibilidad Cognitiva de Plena Inclusión La Rioja.

La accesibilidad cognitiva se va desde «comprender el mundo, el día a día, desde lo más básico como coger un autobús o rellenar una solicitud oficial hasta entender algo tan complejo como una sentencia judicial o un programa electoral», detalla Malo sobre las competencias que aborda el proyecto 'Comprender La Rioja', financiado por la Obra Social 'la Caixa' con 23.700 euros.

Este programa, incide Malo, no sólo se dirige a las personas con discapacidad intelectual. «Siempre decimos que la accesibilidad cognitiva es necesaria para algunos y buena para muchos: un diccionario jurídico o electoral o mejorar la señalización de un hospital nos viene bien a todos», precisa.

El proceso comienza generalmente con la detección de las necesidades de los propios usuarios; otras veces también son los propios organismos públicos o empresas las que solicitan «elaborar o traducir» un manual, un documento o una señalización adaptada a lectura fácil.

**Reorganizar el texto**  
Los responsables del área ma-



Sandra Loza (izquierda) y Laura Malo (derecha), junto a dos 'validadores' de Plena Inclusión, Cristian y Laura. JUAN MADRIN

Y esta es sólo la primera parte. Luego resta la más importante, la fase de validación que realizan un grupo de usuarios de Plena Inclusión que se han formado para dar fe de si una vez adaptados los textos éstos son realmente comprensibles.

Cristian, de 22 años, es uno de estos 'validadores' y cuenta cómo trabaja: «Primero lo leemos en bajo, luego en alto y las palabras que no entendemos las subrayamos y ponemos otras que se entienden

mejor». Y, por ejemplo, si no se puede prescindir de un vocablo en concreto, «la ponemos en el glosario y también el margen de la página, como una glosa», agrega.

«Después, ellas [señala a Laura y Sandra] nos hacen preguntas para comprobar que lo hemos entendido del todo», continúa Cristian, mientras Laura Merodio, otra de las usuarias de Plena Inclusión, apostilla entre risas: «Nos hacen preguntas trampa». «Es el control de

calidad», aclara Sandra: «Hay que comprobar si los validadores han comprendido el texto en cuestión; no vale con que digas que se ha entendido algo, nos lo tienen que demostrar».

¿Y que textos se adaptan? De todo tipo. Aunque los más arduos son los técnicos, los legales y médicos. «Y los programas electorales», remacha Laura, que son «muy aburridos».

Otra vertiente de la labor de estos 'adaptadores' es la señalización de espacios públicos, cuyo grado de accesibilidad cognitiva es «pésimo», califica sin ambages Malo para indicar que ya han actuado en el nuevo Palacio de Justicia: «Lo bueno de la accesibilidad cognitiva es que no se nota que está».

**Mucho por hacer**  
En cuanto a la accesibilidad

de las personas con discapacidad intelectual. «De entrada, en lo que yo no entiendo, no puedo participar ni tampoco escoger», dice Laura y explica: «Si un programa electoral está disponible en lectura fácil, ellos pueden elegir si se lo leen o no. Tú esa opción ya la tienes».

Y prosigue: «Cosas tan importantes como que una sentencia me diga si para mí, para vender mi casa quedarme con el dinero necesito una autorización de un juez... me las das en lenguaje jurídico que cuando un juez decide una sentencia ha de ser lectura fácil, el interesado ponga de una copia de la sentencia original y, junto al fallo adaptado».

**«Las personas con dificultades de comprensión no llevamos un cartel que diga 'yo no entiendo'»**

**Otro programa de autonomía personal e independencia**

La Obra Social 'la Caixa' también ha sufragado un





# 1. COMUNICACIÓN

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Área de Comunicación de Plena inclusión La Rioja aborda actividades, tanto propias, derivadas de la estrategia de comunicación de la Federación como, transversalmente, otras derivadas de otras áreas y departamentos de la entidad. El objetivo es ofrecer un servicio tanto a los propios trabajadores y entidades miembro, como una difusión en el entorno del proyecto federativo y de sus actividades y programas.

### • A nivel interno:

La comunicación interna dentro de la propia Federación está dirigida a los profesionales, comunicando la información relevante y puntual sobre la Federación, entidades miembro, Confederación y entorno, especialmente, lo vinculado al Tercer Sector. Se coordina también la Red de Comunicación, con los responsables de las entidades miembro de Plena inclusión La Rioja. Así mismo, participa en la Red de Comunicación de Confederación, respaldando las acciones mediáticas marcadas a lo largo del año.

### • A nivel externo:

Coordina las actuaciones con el entorno, tanto con otras entidades vinculadas a la discapacidad o del Tercer Sector, como con otras de proyectos en los que se involucra Plena inclusión La Rioja. El Área de Comunicación trabaja, representando a la Federación, en diferentes organizaciones del entorno, en temas que le atañen. Se marca la estrategia con los medios de comunicación para dar a conocer a la propia Federación, así como sus programas, proyectos, reivindicaciones... También coordina las acciones de comunicación que afectan o involucran a las personas con discapacidad intelectual, como colectivo, en actuaciones de la Federación, ante la Administración, otras organizaciones...

## BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Las diferentes áreas de Plena inclusión La Rioja, así como los agentes que forman el movimiento asociativo de la Federación y la sociedad riojana que, en un momento u otro, ha tenido relación con la discapacidad intelectual o puede llegar a tenerla.

### El poder de las personas de 'Plena Inklusión' La Rioja

responsable de comunicación de la entidad, Laura Malo, se refiere al lema elegido sobre el que gira este año sus proyectos

### Los alumnos más aplicados del campus de la UR

Integración. Catorce jóvenes con discapacidad intelectual toman parte en un programa de inserción sociolaboral de la Fundación ONCE impartido por docentes de la Universidad de La Rioja

En el apartado más reciente de la Universidad de La Rioja, los que se han integrado en el programa de inserción sociolaboral de la Fundación ONCE, impartido por docentes de la Universidad de La Rioja, se muestran en un momento de su día a día. Los alumnos, que forman parte de un grupo de catorce jóvenes con discapacidad intelectual, están participando en un programa de inserción sociolaboral de la Fundación ONCE, impartido por docentes de la Universidad de La Rioja. Los alumnos, que forman parte de un grupo de catorce jóvenes con discapacidad intelectual, están participando en un programa de inserción sociolaboral de la Fundación ONCE, impartido por docentes de la Universidad de La Rioja.

## Resultados y grado de cumplimiento

### PLENA INCLUSIÓN (INTERNO)

<b>ÁREAS TÉCNICAS DE PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA</b>	Visualización previa de actividades, programas y proyectos.
	Divulgación de las actividades realizadas.
	Asesoramiento y apoyo en la organización en áreas como: Accesibilidad Cognitiva, Mujer, Empleo, Formación, Vida Independiente, Voluntariado, Familias, EAVDID...
	Elaboración de materiales y estrategias divulgativas de programas y eventos.
<b>DIRECTIVOS</b>	Apoyo en actos de representación de la Federación (intervenciones públicas, presentaciones, entrevistas, ruedas de prensa...).
	Asesoramiento en herramientas de comunicación.
	Fortalecer la imagen de los directivos como representantes y referentes de Plena inclusión La Rioja.
	Elaboración de argumentarios e ideas fuerza.
<b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL</b>	Apoyo en su papel de portavoces y representantes de la Federación.
	Adaptaciones a lectura fácil para mejorar la comunicación e información.
	Asesoramiento en habilidades de comunicación, telegenia... en los eventos en los que participan.
	Elaboración de argumentarios e ideas fuerza.
<b>VOLUNTARIADO</b>	Difundir las acciones relacionadas con el voluntariado a través de los medios de la Federación.
	Acciones de información sobre voluntariado con la Federación Riojana del Voluntariado (FRV).
	Apoyo en las acciones y campañas de captación de voluntariado.
<b>REDES</b>	Participación en Red Nacional de Comunicación.
	Coordinación de la Red Regional de Comunicación (entidades miembro).
	Apoyo de empresa de diseño.



## PLENA INCLUSIÓN (ACTOS EXTERNOS)

<b>ACTOS PROPIOS.</b>	Puesta en marcha de la nueva página web de Plena inclusión La Rioja ( <a href="http://www.plena-inclusionarioja.org">www.plena-inclusionarioja.org</a> )
	'Soy Cómplice con la Discapacidad Intelectual'. Sin campaña, pero nueva alianza.
	Entrega galardones 'Soy Cómplice'.
	Fiesta virtual en sustitución de jornada anual de convivencia.
	Formación a Líderes en comunicación, habilidades comunicativas.
	Formación junto a Vodafone 'Líderes Digitales'.
	Noticias en lectura fácil en el periódico De Buena Fuente.
	Boletín informativo mensual #EnPlenoMovimiento.
	Sensibilización con Asociación de la Prensa de La Rioja. 'Periodismo y discapacidad intelectual, un tándem para la inclusión'.
<b>APOYO EN ACCIONES/ CAMPAÑAS CONFEDERACIÓN.</b>	Apoyo en otras áreas federativas: Área de Accesibilidad Cognitiva, Área de Mujer, Área de Voluntariado, Formación, Doblemente Excluidos, Líderes, Programa de Autogestores, Área de Vida Independiente, Ocio, Familia, Empleo, edición de publicaciones y materiales de difusión, cursos, charlas, presentaciones...
	'Día de la Discapacidad'. Campaña #AccesibilidadCognitivaYA. Acciones reivindicativas online.
	Difusión 'El poder de las personas'.
	Refuerzo en acciones y campañas, como, por ejemplo: Día de la Mujer, Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer y Día de la Salud Mental.
	Día del Libro. Edición de un video reivindicando la accesibilidad cognitiva.
<b>ACCIONES EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.</b>	Difusión en revista VOCES.
	Incidencia política y social sobre la necesidad de implantar la Accesibilidad Cognitiva y defensa de derechos de las personas con discapacidad intelectual con motivo de la COVID-19 (paseos terapéuticos, apoyo familias...).
	Entrega reconocimiento 'Premio Meninas 2020'.
	Entrega reconocimiento a la Calidad 'Q de Bronce'.
	Fiesta virtual.
Entrega diplomas curso 'Habilidades sociolaborales' en la Universidad de La Rioja.	
Acciones contra Violencia de Género / Día de la Mujer / Día de la Salud Mental / Día de la Discapacidad.	

Soporte en todas las acciones de ámbito interno o externo que han requerido difusión, asesoramiento mediático, búsqueda de impacto social y repercusión.

## IMPACTOS

Notas de prensa enviadas	18	Seguidores Twitter	2.284 (aumentado en 108)
Aparición en medios de comunicación	235	Seguidores Facebook	1.833 (aumentado en 151)
Prensa papel	25	Instagram	811
Prensa digital	174		
Radio	19		
TV	17		

## 2. RESPONSABILIDAD SOCIAL

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Plena inclusión La Rioja es una de las Federaciones del movimiento asociativo que ha asumido el modelo de Responsabilidad Social de Plena inclusión España. Los nueve ejes en los que se basa calan, de forma transversal, en el funcionamiento de la organización. El fin es que la responsabilidad social aporte valor a la Federación y que equilibre las áreas económica, medioambiental y social.

Los ámbitos del modelo de Responsabilidad Social Plena inclusión son:

- 1) Gobernanza de la organización / Mejora de la reputación.
- 2) Derechos humanos e igualdad de oportunidades.
- 3) Política de personas.
- 4) Diseño universal.
- 5) Desarrollo sostenible y responsabilidad medioambiental.
- 6) Responsabilidad sobre productos y servicios.
- 7) Atención a nuestros clientes.
- 8) Transparencia y rendición de cuentas.
- 9) Participación activa y transformación social.

### BENEFICIARIOS DE LA ACTIVIDAD

Las diferentes áreas de Plena inclusión La Rioja, los trabajadores de la Federación, así como los agentes que forman parte del Movimiento Asociativo de la Federación y determinados agentes del entorno con los que se crean alianzas.



## Resultados y grado de cumplimiento

### GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN / MEJORA DE LA REPUTACIÓN

Nuevas alianzas con la Administración, empresas y organizaciones a través de la campaña 'Soy Cómplice' (1 alianza) y visibilización del proyecto.

Se ha dado apoyo a la persona con discapacidad intelectual miembro de Junta Directiva, con el fin de que pueda participar en igualdad de condiciones en las sesiones.

Empoderar a las PDID en su papel de representantes de las organizaciones a través del Equipo de Líderes. Trabajo durante todo el año, en formatos mixtos presencial y online, por la COVID-19.

Acciones de visualización del trabajo y líneas de acción de la Federación.

Se han llevado a cabo acciones para mejorar la transparencia de la Federación a través de la nueva página web, redes sociales, memorias...

### DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Facilitar las herramientas y los entornos que propicien la búsqueda de empleo y la inserción laboral (Curso Líderes Digitales, Curso Universidad de La Rioja, Pilotajes o trabajo en eventos de la FER).

Grupos de consulta de PDID para elaborar guías y materiales en lectura fácil sobre la COVID-19.

Facilitar herramientas y recursos para potenciar la autonomía de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (herramientas digitales con objeto de romper las barreras digitales).

Empoderar a las mujeres con discapacidad intelectual a través de los Grupos de Mujer.

Se han ampliado los Grupos de Café Tertulia en los que se trabaja con mujeres con discapacidad intelectual de distintas edades y diferentes necesidades de apoyo, con el fin de ofrecer una atención más personalizada.

Se trabaja, en colaboración con la Dirección General de Justicia de La Rioja, en la adaptación de sentencias a lectura fácil.

Se trabaja áreas como el Acceso a la Justicia y el Equipo de Apoyo a la Víctima con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo (EAVDID).

Trabajo en el programa de reclusos y ex reclusos.

Plena inclusión La Rioja ha contratado a PDID para realizar validaciones de lectura fácil.

### POLÍTICA DE PERSONAS

Las circunstancias provocadas por la COVID-19 han hecho que se implanten medidas para conciliar la vida laboral y familiar. La PDID contratada en la Federación ha recibido también sus apoyos.

Los trabajadores se han formado en diferentes materias: píldoras formativas sobre protocolos para víctimas, envejecimiento, mujer, sobre atención directa, la toma de decisiones...

La crisis sanitaria ha modificado los modelos de voluntariado.

### DISEÑO UNIVERSAL

Plena inclusión La Rioja ha sensibilizado sobre Accesibilidad Cognitiva a través de sus redes sociales y en las reuniones con responsables de la Administración Pública. Ha participado activamente en la campaña del Día de la Discapacidad, #AccesibilidadCognitivaYA.

Con motivo del Día del Libro realizó un vídeo reivindicativo sobre la necesidad de que se editen más libros en lectura fácil.

Se realizó un curso para formar a PDID como validadores. El curso se hizo en Logroño, Nájera y Calahorra.

## DISEÑO UNIVERSAL

La Federación ha participado en el curso 'Líderes Digitales', en colaboración con Fundación Vodafone, para formar a PDID en nuevas tecnologías y como validadores.

Se han mantenido reuniones con el Gobierno de La Rioja, con grupos parlamentarios y también con el Ayuntamiento de Logroño, así como con distintos grupos municipales para reivindicar la necesidad de que existan normas aprobadas y reguladas sobre Accesibilidad Cognitiva.

Se han hecho aportaciones al Proyecto de Orden Ministerial para desarrollar el 'Documento técnico de accesibilidad y no discriminación en la utilización de espacios públicos urbanizados'.  
Se ha participado activamente en la Comisión de Accesibilidad de CERMI La Rioja para hacer aportaciones a normativas y actuaciones municipales del Ayuntamiento de Logroño.

Con motivo de la COVID-19 se han adaptado a lectura fácil muchas informaciones y legislaciones tanto nacionales como regionales y locales. También se han hecho en lectura fácil protocolos y señalizaciones en la sede para el buen uso y seguridad.

Se han realizado adaptaciones de materiales y documentos internos.

Se han hecho guías y tutoriales en lectura fácil para minimizar la brecha digital.

Se ha hecho una nueva guía de promoción de la autonomía: 'Economía doméstica'.

Se han adaptado los textos de la nueva web de Plena inclusión La Rioja a lectura fácil.

Se ha renovado la colaboración con el Gobierno de La Rioja para adaptar sentencias a lectura fácil.

Se ha establecido un acuerdo con el Ayuntamiento de Logroño para publicar una página en lectura fácil en su periódico semanal De Buena Fuente.

Con el Equipo de Líderes y con el grupo surgido del proyecto 'Líderes Digitales' se ha trabajado y formado sobre Accesibilidad Cognitiva para capacitar a estas PDID como reivindicadores de Accesibilidad Cognitiva y para que sean capaces de canalizar sus necesidades en esta materia.

Plena inclusión La Rioja, a través de su Área de Accesibilidad Cognitiva, ha participado en el grupo de trabajo de CERMI La Rioja en el análisis de la Ordenanza Municipal de Accesibilidad del Ayuntamiento de Logroño, con el fin de presentar propuestas al Ayuntamiento.

## DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

En la sede de Plena inclusión La Rioja se siguen aplicando las políticas de Oficina Verde, de acuerdo al documento que elaboró en su día la Federación.

Información a trabajadores sobre protocolos y pautas de respeto medioambiental e implementación de medidas ajustadas a los protocolos de Oficina Verde.

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Colaboración con nuestras entidades miembro para dar a conocer y difundir los productos de sus centros. Se ha visibilizado su actividad, especialmente en las acciones específicas de productos anti COVID-19, a través de los canales de la Federación: redes, plataforma fiesta online...

Plena inclusión La Rioja continúa trabajando en procesos de calidad EFQM. Plena inclusión La Rioja ha conseguido el reconocimiento Bronce EFQM de Excelencia en Servicios Públicos de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

## ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

Se han llevado a cabo encuestas de satisfacción para poder valorar el grado de satisfacción de las diferentes áreas y servicios de la Federación.

## ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

Se adaptan a lectura fácil los cuestionarios para que las PDID puedan participar de ese proceso de recogida de datos en igualdad de condiciones. Se adaptan los temas de debate para el próximo Plan Estratégico de Confederación.

Diferentes grupos de PDID han participado en consultas sobre qué productos y materiales ven necesarios adaptar a lectura fácil.

Se extreman medidas informáticas de seguridad para desarrollar el teletrabajo.

## TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La Federación riojana ha publicado su memoria económica y de actividades en formato impreso y electrónico. Y la ha difundido a través de sus canales de comunicación: nueva web, redes sociales, reuniones... Se contribuye así a cumplir con la Ley de Transparencia.

Plena inclusión La Rioja tiene presente su reconocimiento como entidad pública, lo que implica organizar y estructurar algunos trabajos de una forma determinada.

Facilitar la accesibilidad a la información. Para ello ha creado su nueva web con lo que la información se recoge de forma más clara y accesible, dado que también aparece en lectura fácil. Las redes sociales son uno de los canales principales de difusión. Además, la Federación ofrece buena parte de la información que genera en lectura fácil.

## PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

La Federación cuenta con proyectos que favorecen las alianzas y proyectos comunes con entidades del entorno. Con ellas ha desarrollado actuaciones en favor del colectivo de personas con discapacidad intelectual, para visibilizarlo y mejorar su calidad de vida. Por ejemplo: temas de Accesibilidad Cognitiva, tratamiento en medios de comunicación, empoderamiento de la mujer...

Las PDID han representado a la Federación en diferentes actos de la sociedad, presencialmente y online (dada la crisis sanitaria, que ha reducido los actos presenciales): Día de la Discapacidad, Día Contra la Violencia de Género, empresariado riojano, reivindicación de Accesibilidad Universal...

Se ha trabajado con los diferentes grupos de autogestores autonómicos, abordando los temas programados e incorporando los referentes a la COVID-19.

La Federación ha realizado procesos consultivos con las PDID para poder marcar y diseñar sus programas y proyectos. Por otra parte, también han participado en el proyecto #vivircon para diseñar el Plan Estratégico de Confederación.

Se han mantenido reuniones con representantes de la Administración Pública para exponer algunas necesidades del colectivo. Por otra parte, se ha participado en aportaciones a documentos del Gobierno nacional y autonómico en materia de accesibilidad.

## 'SOY CÓMPLICE CON LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL' (Campaña de sensibilización social)

Esta campaña de sensibilización es una de las principales líneas de acción dentro del programa de Responsabilidad Social de la Federación para conseguir visualizar a Plena inclusión La Rioja y al colectivo de personas con discapacidad intelectual en el entorno, además de establecer alianzas con empresas, Administración Pública y voluntariado. En 2020 no pudo celebrarse acto oficial con padrino, pero sí se visibilizaron las complicidades existentes y se consiguió una nueva alianza.



## CUANTIFICACIÓN DE RESULTADOS:

PDID participantes en formaciones sobre Accesibilidad Cognitiva.	92
Atenciones a PDID.	395
Convenios totales de la campaña 'Soy Cómplice'.	23
Acciones reivindicativas.	8
PDID contratadas como validadoras.	5
Materiales realizados en lectura fácil.	200
PDID alumnos en curso de empleo UR.	15
Medidas de conciliación laboral.	18

## 3. PARTICIPACIÓN EN EL ENTORNO

 **130**  
personas



### PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DE APOYO A LA VÍCTIMA DE ABUSO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO (EAVDID) DE PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA

Los espacios en los que se ha participado han sido:

- Firma del convenio de colaboración con la Delegación del Gobierno de La Rioja (Logroño, 19 de junio de 2020).

- Encuentro 'Avanzando hacia la igualdad real en el acceso a la Justicia'. (Madrid, 11 de noviembre de 2020).
- Formación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado: Guardia Civil, Policía Nacional y Policía Local. (Logroño, 12 de noviembre de 2020).
- Entrevista para Servimedia sobre 'Expertos y activistas reclaman una justicia "ciega, fácil y accesible" ' para las PDID (Madrid, 2 de agosto de 2020).



 **108**  
personas

### ATENCIÓN TEMPRANA

- Red Nacional de Atención Temprana. Planificación y ejecución de medidas ante la COVID-19.
- 7 sesiones de formación online sobre Tele Intervención.
- Participación de familiares de Atención Temprana en sesiones de apoyo emocional.
- Encuesta online sobre la 'Situación de la Atención Temprana en La Rioja'.
- Encuentro online sobre Atención Temprana.



## PARTICIPACIÓN DE PLENA INCLUSIÓN EN EL TERCER SECTOR Y EN LAS INSTITUCIONES

**CERMI  
(COMITÉ ESPAÑOL DE  
REPRESENTANTES DE PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD)**

Comité Ejecutivo.

Comisiones Técnicas.

**FEDERACIÓN RIOJANA DE  
VOLUNTARIADO SOCIAL (FRV)**

Junta Directiva. Viceteroría.

Comisión Redacción Revista.

Comisión Permanente de la Discapacidad.

**AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO**

Comisión Técnica de Discapacidad.

Mesa de la Mujer.

**EAPN  
(RED EUROPEA DE LUCHA CONTRA  
LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN  
SOCIAL)**

Presidencia.

**PLATAFORMA TERCER  
SECTOR**

Secretaría General.

**GOBIERNO DE LA RIOJA**

Colaboración con el Gobierno de La Rioja a través de la presentación de modelos, formación, propuestas y posicionamientos a demanda de esta administración.

## FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EL ENTORNO

ENTIDADES		ACCIÓN	Nº PARTICIPANTES
Universidad de La Rioja.	Entrega de diplomas del curso de habilidades para la inserción laboral.		12
IES Marianistas.	Charla de sensibilización sobre discapacidad intelectual.		30
<b>TOTAL</b>			<b>42</b>

## INCIDENCIA POLÍTICA

MOTIVO DEL POSICIONAMIENTO	ENTIDAD A LA QUE SE DIRIGE
Modelo de servicio de Asistencia Personal.	Dirección General de Dependencia, Discapacidad y Mayores.
Informe situación de mejora del Centro Valoración Discapacidad y Dependencia.	Dirección General de Dependencia, Discapacidad y Mayores.
Retos 2020 en el ámbito de Servicios Sociales.	Dirección General Servicios Sociales y Dependencia.
Escrito de modificación y propuesta de mejora en convocatoria oposiciones.	Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía.
Escrito de propuesta a Consejería de Servicios Sociales para mantenimiento de subvenciones por la COVID 19.	Consejería de Gobernanza.
Propuesta de prórroga del certificado de discapacidad caducado durante la COVID 19.	Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía.
Propuesta de la figura del Facilitador en el proceso civil.	Dirección General servicios sociales.
Aportaciones de mejora al Ingreso Mínimo Vital.	Equipo psico social de menores del ámbito judicial.
Aportaciones folleto 'Delitos de odio', de la Oficina de Delitos de Odio del Ministerio Interior.	Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía.
Propuestas de mejora para formación para inserción laboral de PDID.	Oficina Delitos del Odio del Ministerio del Interior.
Documento de necesidades del colectivo de PDID.	Dirección General de Formación Profesional.



**Manifestación virtual contra la violencia machista**

Miércoles  
25 de noviembre  
13 a 13.30 horas  
#VoyTapadaNoCallada

Conéctate en directo:  
[facebook.com/plenainclusion](https://facebook.com/plenainclusion)

## COLABORACIONES CON EL ENTORNO

<b>SERVICIOS SOCIALES PENITENCIARIOS</b>	Convenio de colaboración en Trabajo de Beneficio a la Comunidad (TBC).
<b>UNIVERSIDAD POPULAR</b>	Convenio de colaboración para facilitar el ocio inclusivo de las PDID.
<b>UNIVERSIDAD DE LA RIOJA</b>	Convenio de colaboración para la realización del 'Programa Operativo Juvenil'.
<b>FUNDACIÓN PIONEROS</b>	Propuestas de colaboración en Trabajo de Beneficio a la Comunidad (TBC) para menores.
<b>AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO</b>	La institución colabora en la difusión de la campaña 'Soy cómplice' a través de su visualización en las marquesinas de la ciudad.
<b>'LA CAIXA'</b>	Financia parte de las acciones desarrolladas en la campaña 'Soy Cómplice', con el fin de que el programa tenga mayor repercusión. Y apoyo en accesibilidad cognitiva a través del proyecto 'Comprender La Rioja'.
<b>FER (Federación de Empresarios de La Rioja)</b>	Difusión de la campaña 'Soy Cómplice' y acuerdos de colaboración para favorecer la igualdad de oportunidades y la inclusión de las PDID.
<b>BODEGAS HERAS CORDÓN</b>	Convenio de colaboración a través de un 'Vino Cómplice' y acciones que colaboran a financiar acciones de sensibilización.
<b>BARRANCO PERDIDO (Parque temático)</b>	Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDID y acompañantes.
<b>GÓMEZ-ASENSIO (Abogados)</b>	Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDID y sus familias.
<b>ROBERTO JIMÉNEZ (Fotógrafo)</b>	Es el fotógrafo 'cómplice' que, cada año, realiza las fotografías para la campaña 'Soy Cómplice'.
<b>EMESA (Soluciones Informáticas)</b>	Convenio especial con la Federación para el mantenimiento informático.
<b>ONDA CERO (Radio)</b>	Colaboración con la emisión de cuñas para sensibilizar sobre la discapacidad intelectual y los derechos de estas personas.
<b>GOBIERNO DE LA RIOJA</b>	Colaboración a través de convenios y contratos en materia de accesibilidad cognitiva con el fin de sensibilizar sobre la importancia de incluirla en la sociedad.
<b>CHEF VENTURA MARTÍNEZ</b>	Visualizar la discapacidad intelectual a través de la cocina.
<b>TVR</b>	Colaboración en la visualización de las acciones de la Federación.

<b>CLÍNICA DEL PIE Marcos Villares</b>	Convenio de colaboración con la clínica con precios especiales para personas con discapacidad (prioritario) y sus familias y profesionales del Movimiento Asociativo Plena inclusión La Rioja.
<b>Periódico 'Diario La Rioja'</b>	Colaboración en la visualización de las acciones de la Federación a través de temas vinculados con ella y la discapacidad intelectual.
<b>Museo 'Würth' La Rioja</b>	Convenio para colaborar con la Federación a través de acciones y cesión de espacios.
<b>Empresa Grafometal</b>	Convenio de colaboración por el que la empresa se compromete a financiar la realización de guías en lectura fácil destinadas a fomentar la autonomía de PDI.
<b>Toyota Japoauto</b>	Colabora con la contratación de personas con discapacidad intelectual y con la financiación de proyectos de Plena inclusión La Rioja.
<b>Gobierno de La Rioja / Palacio de Justicia</b>	Convenio para adaptar a lectura fácil el fallo de las sentencias de personas con discapacidad intelectual.
<b>UD Logroñés</b>	Creación de un equipo inclusivo compuesto por niños con discapacidad intelectual y sin discapacidad intelectual.
<b>Asociación de la Prensa de La Rioja</b>	Acciones de formación con las PDID y de sensibilización con los periodistas riojanos.
<b>Óptica Caro Cánovas</b>	Ventajas económicas y formación.
<b>Carisma Escuela Superior de Estética</b>	Ventajas económicas y formación, a través de actividades como un campamento de belleza.
<b>CTIC-CITA</b>	Participar en Proyectos de Investigación.

Durante el año 2020 se han mantenido las acciones de colaboración y cooperación con el entorno para avanzar en el desarrollo y visibilización del trabajo de Plena inclusión La Rioja. De este modo y pese a la situación generada por la pandemia de la COVID-19, continúan aumentando los acuerdos con empresas y organizaciones en el marco del proyecto de responsabilidad social 'Soy Cómplice', que este año sumó 1 nueva alianza. Se han establecido relaciones con otras empresas y organizaciones a través de diferentes áreas de la Federación. También ha aumentado el peso en redes sociales y en el número de seguidores.

Por tanto, se entiende como positivo el grado de cumplimiento de los fines estatutarios, ya que se ha conseguido afianzar y seguir con-

solidando el trabajo de Plena inclusión La Rioja en nuestra comunidad. Lo que, como consecuencia directa, implica visibilizar al colectivo de las personas con discapacidad intelectual

## Recursos humanos designados



5

PDID Validadores en Accesibilidad Cognitiva

1

(TGM)  
30 horas semanales

1

TGM

1

25% Servicios Generales

1

Dirección





# CALIDAD EN LA GESTIÓN

---





Desde el Área de Calidad de Plena inclusión La Rioja se abordan, tanto actividades propias derivadas de la estrategia de calidad de la Federación, como transversalmente, otras derivadas de otras áreas y departamentos de la entidad.

### EJES DE VERTEBRACIÓN

El Área de Calidad se vertebra en tres ejes fundamentales:

- La calidad interna, dentro de la propia federación, dirigida a las diferentes áreas, así como a la totalidad de la organización.
- Participación en la Red de Prevención con los responsables de las entidades miembro de Plena inclusión La Rioja, poniendo en marcha proyectos comunes, coordinación, actuando de soporte ante las necesidades de estas entidades.
- Participación en la Red de Calidad de Confederación, perteneciendo al equipo de trabajo con representantes de todas las comunidades autónomas y coordinados por la Confederación.
- Participación en el Comité de Acreditación de Calidad Plena de Confederación, representando al Equipo de Gerentes nacional.

### EFQM

Tras la obtención de los premios 'Rioja Iniciación a la Excelencia' en 2014, 'Rioja Prácticas Excelentes en Gestión' en 2015 y 'Rioja Excelencia en Clientes' en 2017 que otorga la ADER (Agencia para el Desarrollo Económico de La Rioja), Plena inclusión La Rioja ha optado por el camino de la mejora continua, consiguiendo en 2020 el 'Certificado a la Excelencia Q de Bronce'.



**2014**

Reconocimiento Rioja Iniciación a la Excelencia



**2015**

Reconocimiento Prácticas Excelentes en Gestión



**2017**

Premio Rioja Excelencia en Clientes



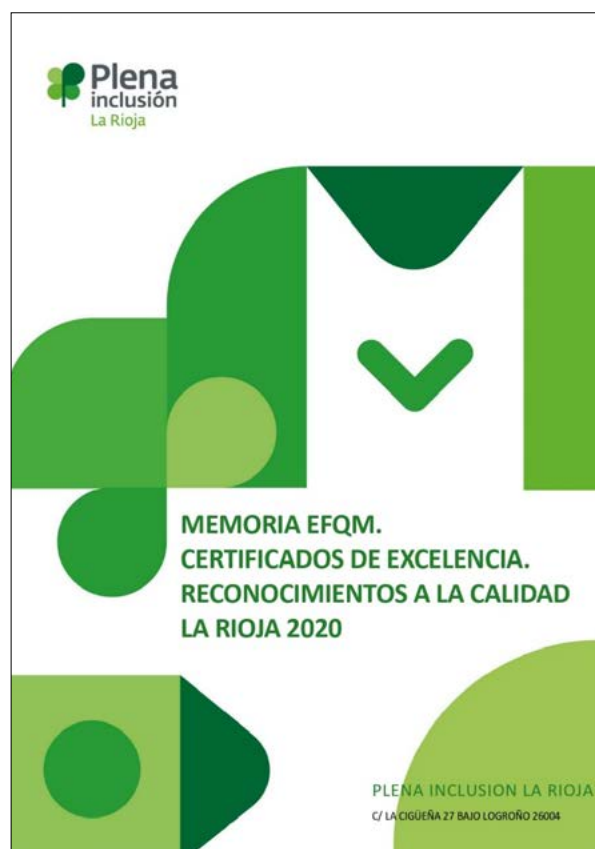
**2020**

Certificado a la Excelencia



El objetivo para este año era preparar una memoria basada en el modelo EFQM que permitiera presentarse a los Premios y Reconocimientos Rioja Excelencia Empresarial que convoca la ADER anualmente. Ante la ausencia de convocatoria para el año 2020, por parte del mencionado organismo, y con fundamento en la base primera de la Resolución 295/2020 de 8 de abril que aprueba la convocatoria de los Reconocimientos a la Calidad en los Servicios Públicos en la Comunidad Autónoma de La Rioja, que permite presentarse a las organizaciones privadas que participen en la prestación de los servicios públicos de la Comunidad Autónoma de La Rioja y una vez obtenido el visto bueno del Servicio de Organización, Calidad y Evaluación, se optó por presentarse a los Reconocimientos a la Calidad en los Servicios Públicos de La Rioja que convoca y gestiona la Consejería de Gobernanza Pública del Gobierno de La Rioja.

De este modo, y mediante un trabajo en equipo formado por Silvia Andrés, Laura Malo, Soraya Arnedo, Irene García y María García y con la coordinación de nuestro consultor Fernando del Prado Abadía se logró terminar en plazo la memoria EFQM.



El proceso de evaluación por parte del equipo evaluador constó de tres fases:

1. Evaluación de la memoria presentada.
2. Visita a la organización.
3. Informe de evaluación con la puntuación obtenida

De este modo, y tras el trabajo del equipo evaluador, el día 28 de septiembre de 2020 tuvo lugar la visita a la organización por parte de los evaluadores conforme a la siguiente agenda:



 <b>Informe de Evaluación</b> <b>PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA</b>		Documento Informe Final Fecha 28 DE Septiembre de 2020												
9:30 a 10:00	PRESENTACIÓN DEL EQUIPO EVALUADOR / ORGANIZACIÓN (Presidencia-Equipo Directivo) VISITA POR LAS INSTALACIONES													
10:00 a 11:00	REUNIÓN DEL EQUIPO EVALUADOR Revisión de documentación solicitada													
<b>Equipo Evaluador</b>														
11:00 a 12:00	Equipo Directivo / Equipo Calidad Estrategia (2) – Resultados Clave (9) Gestión Estratégica Satisfacción Grupos de Interés													
REUNIÓN DEL EQUIPO EVALUADOR (café)														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;"><b>Fco. Javier Casado Calvo</b> <b>Rosa Roldán Pérez</b></td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><b>Leire Méndez Yecora</b></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td>Silvia Andrés – Miriam Sáenz – Sandra Loza Liderazgo (1) Resultados Clientes (6) Liderazgo Atención al cliente Gestión comercial</td> <td>Un Validador – Irene García- Laura Meroño – Nicolás Sarralde Personas (3) Resultados Personas (7) Selección de Personas</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Fco. Javier Casado Calvo</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Leire Méndez Yecora</b> <b>Rosa Roldán Pérez</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Resp. Responsabilidad Social – Sandra Loza – Miriam Sáenz – Laura Malo Recursos (4) Resultados en Sociedad (8) Proveedores Propuestas de colaboración Mantenimiento Infraestructuras</td> <td>Equipo Calidad – Nicolás Sarralde – Laura Sierra Procesos (5) Gestión por procesos</td> <td></td> </tr> </table>			<b>Fco. Javier Casado Calvo</b> <b>Rosa Roldán Pérez</b>	<b>Leire Méndez Yecora</b>		Silvia Andrés – Miriam Sáenz – Sandra Loza Liderazgo (1) Resultados Clientes (6) Liderazgo Atención al cliente Gestión comercial	Un Validador – Irene García- Laura Meroño – Nicolás Sarralde Personas (3) Resultados Personas (7) Selección de Personas		<b>Fco. Javier Casado Calvo</b>	<b>Leire Méndez Yecora</b> <b>Rosa Roldán Pérez</b>		Resp. Responsabilidad Social – Sandra Loza – Miriam Sáenz – Laura Malo Recursos (4) Resultados en Sociedad (8) Proveedores Propuestas de colaboración Mantenimiento Infraestructuras	Equipo Calidad – Nicolás Sarralde – Laura Sierra Procesos (5) Gestión por procesos	
<b>Fco. Javier Casado Calvo</b> <b>Rosa Roldán Pérez</b>	<b>Leire Méndez Yecora</b>													
Silvia Andrés – Miriam Sáenz – Sandra Loza Liderazgo (1) Resultados Clientes (6) Liderazgo Atención al cliente Gestión comercial	Un Validador – Irene García- Laura Meroño – Nicolás Sarralde Personas (3) Resultados Personas (7) Selección de Personas													
<b>Fco. Javier Casado Calvo</b>	<b>Leire Méndez Yecora</b> <b>Rosa Roldán Pérez</b>													
Resp. Responsabilidad Social – Sandra Loza – Miriam Sáenz – Laura Malo Recursos (4) Resultados en Sociedad (8) Proveedores Propuestas de colaboración Mantenimiento Infraestructuras	Equipo Calidad – Nicolás Sarralde – Laura Sierra Procesos (5) Gestión por procesos													
12:30 a 13:30														
13:30 a 14:30														
14:30 a 14:45	REUNIÓN EQUIPO EVALUADOR + DESPEDIDA													

**1.- Sesión de apertura y presentación (09:30 a 10:00)**  
Los evaluadores se presentarán y explicarán brevemente la agenda para confirmar horarios, disponibilidades, etc.  
El Equipo de Dirección de la organización presentará a los interlocutores previstos y ampliará la información que consideren necesaria relativa a su organización, si así lo desean.

**2.- Revisión de documentos (10:00 a 11:00)**  
Una vez finalizado el recorrido, los evaluadores dispondrán de un tiempo de unos 60 minutos para examinar, en parte, los documentos que se citan al final de esta agenda.  
Durante este espacio de tiempo los evaluadores podrán requerir la participación puntual de miembros de la organización, para consultas y aclaraciones sobre los temas examinados.  
Esta documentación podrá estar impresa o accesible a los evaluadores en un ordenador. La organización facilitará una sala para estas actividades y, caso de documentación o registros en la Intranet de la organización, se facilitará un acceso a dicha información para el Equipo Evaluador.

**3.- Reunión de cierre (14:30 a 14:45)**  
Reunión final con la Dirección para agradecer la colaboración y exponer las conclusiones de la visita, aunque no en relación a la evaluación, sino a la visita en sí.


Página 8 de 36
Informe Final

Posteriormente, se comunicó por parte de la Consejería de Gobernanza Pública la concesión del Certificado a la Excelencia en Categoría Bronce al haber superado los 300 puntos conforme al Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Se remitió, así mismo, el informe de retorno del equipo evaluador en el que se señalan los principales puntos fuertes y áreas de mejora, que marcan el rumbo a seguir por la organización para seguir mejorando su sistema de gestión.



Finalmente, el día 16 de diciembre tuvo lugar la ceremonia en la que el consejero de Hacienda y Administración Pública, Celso González, hizo entrega de los Certificados a la Excelencia a las organizaciones premiadas, entre las que se encontraba Plena inclusión La Rioja:

## Premio "Rioja Excelencia Empresarial"

### Informe Final de Evaluación Externa Modelo Europeo de Excelencia EFQM (Versión 2013)

Año Evaluación: 2020

## TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

Plena inclusión La Rioja trabaja desde la ética y cumpliendo los principios de transparencia y rendición de cuentas, de calidad en la atención a nuestros clientes, de gobernanza, de mejora, con planes de igualdad, así como de responsabilidad sobre productos y servicios que damos al cliente. Para lograrlo colaboramos con:

### • IMPROAS (LOPD)

Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

### • LKS Auditores S.L.P

(Auditoría externa).

### • QUIRON

(Prevención de Riesgos Laborales).

### • EFQM

Trabajando para conseguir la 'Q de Bronce'.

### • Realización de encuestas de satisfacción desde la Federación.

### • DESPACHO SÁNCHEZ CERVERA

(Desarrollo compliance).

## INGRESOS Y GASTOS

**Ingreso por sectores: 490.232,40 euros**

SECTOR PÚBLICO: 382.678,05 € (78,06%)

SECTOR PRIVADO: 107.554,35 € (21,94%)

Ingreso SECTOR PÚBLICO: 382.678,05 euros

73.000,00 € Ministerio de Derechos Sociales y Agencia 2030 (19,08%)

147.204,96 € Ayuntamiento de Logroño (38,47%)

161.648,09 € Gobierno de La Rioja (42,24%)

825,00 € Otros (0,21%)

Ingreso SECTOR PRIVADO: 107.554,35 €

14.216,05 € Obras sociales y Entidades Financieras (13,22%)

52.221,00 € Recursos Plena Inclusión (48,55%)

41.117,30 € Recursos Plena Inclusión La Rioja (38,23%)

**Distribución gasto: 507.832,82 euros**

404.323,30 € Apoyos individuales (79,62%)

6.888,97 € Amortizaciones (1,36%)

87.965,75 € Acciones y funcionamiento (17,32%)

8654,80 € Otros (1,70%)



INGRESOS  
490.232,40  
euros

GASTOS  
507.832,82  
euros



CONTACTO  
PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA  
941 246 664

DIRECCIÓN

*direccion@plenainclusionlarioja.org*

.....

COORDINACIÓN TÉCNICA

*coordinaciontecnica@plenainclusionlarioja.org*

.....

RESPONSABILIDAD SOCIAL

*rsc@plenainclusionlarioja.org*

.....

DOBLEMENTE EXCLUÍDOS

*doblementeexcluidos@plenainclusionlarioja.org*

.....

FORMACIÓN

*formacion@plenainclusionlarioja.org*

.....

FAMILIAS

*familiasrioja@plenainclusionlarioja.org*

.....

EDUCADORES

*avi1@plenainclusionlarioja.org*

*avi2@plenainclusionlarioja.org*

*avi3@plenainclusionlarioja.org*

*avi4@plenainclusionlarioja.org*

*avi5@plenainclusionlarioja.org*

*avi6@plenainclusionlarioja.org*

INFORMACIÓN

*info@plenainclusionlarioja.org*

*plenainclusion@plenainclusionlarioja.org*

.....

COMUNICACIÓN

*comunicacion@plenainclusionlarioja.org*

.....

VIDA INDEPENDIENTE

*vidaindependiente@plenainclusionlarioja.org*

.....

MUJER, VACACIONES, ACTIVIDADES

*actividades@plenainclusionlarioja.org*

.....

ACCESIBILIDAD COGNITIVA

*accesibilidad@plenainclusionlarioja.org*

.....

EAVDID

(Equipo de Apoyo a la Víctima con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo)

*eavdid@plenainclusionlarioja.org*

.....

ADMINISTRACIÓN

*administracion@plenainclusionlarioja.org*

.....

CONSERJERÍA y SERVICIOS  
GENERALES

941 246 664



Calle La Cigüeña 27 bajo.  
26004 Logroño (LA RIOJA)  
Teléfono: 941 246 664  
[info@plenainclusionlarioja.org](mailto:info@plenainclusionlarioja.org)  
[www.plenainclusionlarioja.org](http://www.plenainclusionlarioja.org)