



**Plena  
inclusión**

La Rioja

MEMORIA

**2017**

<b>QUIÉNES SOMOS</b>	<b>3</b>
<b>MISIÓN</b>	<b>11</b>
PERSIGUIENDO LA EXCELENCIA CON...	<b>13</b>
RED DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	<b>17</b>
RED DE APOYO A LAS FAMILIAS	<b>33</b>
RED DE APOYO A LAS ASOCIACIONES MIEMBRO	<b>39</b>
COMUNICACIÓN	<b>51</b>
RESPONSABILIDAD SOCIAL	<b>57</b>
CALIDAD	<b>63</b>
#ENTENDERELMUNDO	<b>69</b>
ENTORNO	<b>73</b>
CALIDAD EN LA GESTIÓN	<b>79</b>
<b>CONTACTO</b>	<b>81</b>



Quiénes  
**SOMOS**

**1.060**

SOCIOS

**849**

FAMILIAS

**939**

PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD  
INTELLECTUAL

**268**

PROFESIONALES

**5**

ASOCIACIONES  
MIEMBRO

**52**

DIRECTIVOS

**2**

SERVICIOS DE OCIO

**138**

VOLUNTARIOS

**5**

CENTROS DE DÍA

**2**

RESIDENCIAS

**4**

CENTROS  
OCUPACIONALES

**4**

VIVIENDAS TUTELADAS

**3**

SERVICIOS  
PROMOCIÓN  
DE LA AUTONOMÍA

**4**

CENTROS ESPECIALES  
DE EMPLEO

**1**

COLEGIO  
DE EDUCACIÓN  
ESPECIAL

**1**

SERVICIO  
DE ATENCIÓN  
TEMPRANA

**2**

SERVICIOS DE RESPIRO  
FAMILIAR

**2**

ÁREAS  
DE ACCESIBILIDAD  
COGNITIVA



## Junta **DIRECTIVA**

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD
Ana Revilla Giménez	Presidenta	Futurioja
José Miguel Delgado Idarreta	Vicepresidente	Futurioja
Práxedes Toledo Sobrón	Secretario	Futurioja
Fernando Ayala Zurbano	Vicesecretario	Arfrax
Belinda Fernández Miranda	Tesorera	Asprodema
Santiago Urizarna García	Vicetesorero	Arps
M <sup>a</sup> del Valle Vaquerizo Chamizo	Vocal	Arpa
Vega Murugarren Osés	Vocal	Asprodema
Begoña Tobías Tobías	Vocal	Arpa
José Antonio Sánchez Esteban	Vocal	Arfrax
Elena Nuevo Arellano	Vocal	Arps
Oscar Sáenz Nuñez	Repres. PDID	





# PROFESIONALES

1. Silvia Andrés Fernández

2. Soraya Arnedo Martínez

3. Laura Malo Garayoa

4. Irene García Díez

5. Pilar Molina Vallés

6. Juan Lucas Compairé Del Río

7. María García Aldao

8. Ana Ezquerro Antón

9. Alba Mata Martínez

10. Carolina Ona Ezquerro

11. Alberto Gil Bouso

12. Miriam Solas Alejos

13. Miriam Saénz Díez

14. Laura Meroño Lorente

15. Laura Argudo Ortiz de Solórzano

16. Nicolás Sarralde Sáenz Laguna

17. Sergio Calderón Alfaro

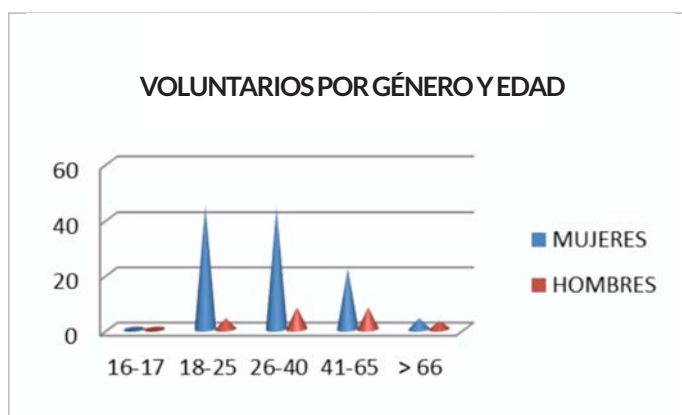
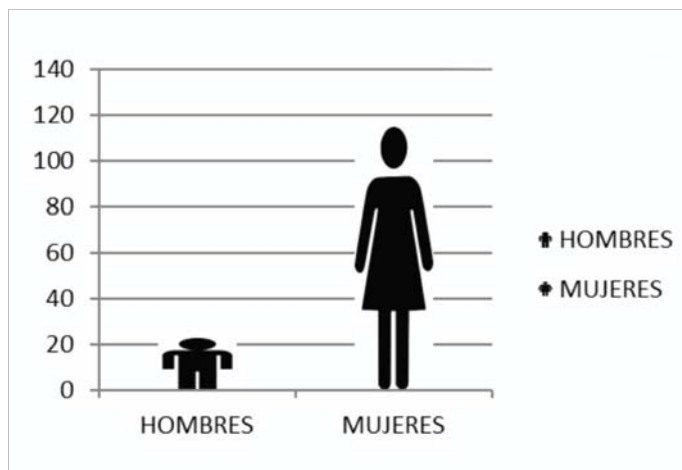
18. Leticia Martínez Garnica

19. Amalia Muelas Aguirrebeitia



138

# VOLUNTARIOS








# Misión

La misión del Movimiento Asociativo Plena Inclusión La Rioja es “contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria”.

# MISIÓN

La misión de **PLENA INCLUSIÓN La Rioja** es trabajar en la comunidad autónoma de La Rioja para contribuir, desde el compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida.

Así mismo se promueve la inclusión de cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.



## COMPROMISO ÉTICO Y VALORES

			
DIGNIDAD Y RESPETO	JUSTICIA E IGUALDAD	COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD	INTEGRIDAD Y CONFIANZA
			
VIDA PLENA Y FELICIDAD	ALTRUISMO Y SOLIDARIDAD	DIÁLOGO Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN	APERTURA MENTAL E INNOVACIÓN
			
PASIÓN E ILUSIÓN	COOPERACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	VALENTÍA Y PRUDENCIA



## persiguiendo **LA EXCELENCIA CON...**

### APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, ENFERMEDAD MENTAL Y ALTERACIONES DE CONDUCTA

Plena inclusión La Rioja ha apostado por la especialización y mejora en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que presentan alteración en la salud mental.

Como resultado del trabajo cosechado cinco años atrás, el 24 de Febrero celebró la Jornada Científica sobre “Discapacidad Intelectual y alteraciones en la salud mental. Diagnóstico e Intervención.”

En esta jornada Plena inclusión La Rioja reunió a 250 personas del ámbito de la salud y los servicios sociales, no pudiendo dar respuesta a las otras 50 personas que se quedaron sin participar por falta de aforo.

En este espacio se contó con profesionales de referencia nacional e internacional:

- M<sup>a</sup> de Mar Adrover. Psiquiatra experta en discapacidad intelectual, miembro del Directorate of Learning Disability Services. ABMU Health Board, Unidad de tratamiento e intervención Hafod y Wennol, Gales (Reino Unido).
- Dr. Ramón Novell Alsua. Psiquiatra. Jefe del Servicio de Discapacidad Intelectual y Salud Mental. Instituto de Asistencia Sanitaria de Gerona. (IAS, Girona)
- Pere Rueda Quitllet. Psicólogo y pedagogo. Responsable de Planificación de la Fundación AMPANS (AMPANS, Manresa)
- Rebeca Sevilla. Servicio de Diagnóstico y Orientación. Coordinadora la Red de Viviendas con Apoyo para personas adultas con TEA. (BATA). Pontevedra.
- Laura Garrido. Directora Residencia de Trastornos de Conducta (APADIS). Madrid.



## ACCESO A LA JUSTICIA

Garantizar un acceso a la justicia en condiciones de igualdad y ciudadanía ha sido uno de los retos de Plena inclusión La Rioja durante este año 2017.

Para ello ha desarrollado acciones de sensibilización en el entorno a través de jornadas para los profesionales jurídicos y cuerpos de seguridad y principalmente prestando apoyos individualizados a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo para velar y solicitar los ajustes de procedimiento necesarios.

Otra de las acciones ha sido el pilotaje en adaptación a lectura fácil del fallo de sentencias de modificación de la capacidad, haciendo más accesible así su contenido a las personas directamente afectadas y que presentan dificultades de comprensión.



## ACCESIBILIDAD COGNITIVA

Plena inclusión La Rioja hace una apuesta cada día más fuerte por introducir la Accesibilidad Cognitiva en todos los ámbitos de la sociedad. Desde la Federación se trabaja esta accesibilidad, tanto a través de la adaptación a lectura fácil como haciendo más comprensibles los espacios (edificios y entornos).

La labor de sensibilización en este tema es también uno de los objetivos de Plena inclusión La Rioja, concienciando a la ciudadanía sobre el derecho y la necesidad de contar con un día a día comprensible para todos.

Por otra parte, la Accesibilidad Cognitiva es una vía de inserción laboral para las personas con discapacidad intelectual ya que, desde la Federación, se forma a personas para que puedan ejercer de validadores. Esto se traduce posteriormente en contratos a la hora de realizar una adaptación, validación o diagnóstico en Accesibilidad Cognitiva.





1.812

## Red de apoyo a las personas con **DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este servicio presta apoyos a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo para que aumente su nivel de autonomía en las áreas de vivienda, ocio, independencia, autogestión, habilidades sociales, comunicación, derechos e inclusión. Todo ello se trabaja desde un modelo inclusivo y centrado en la persona, independientemente del servicio o recurso que utilice.

### BENEFICIARIOS

Personas que cuentan con el certificado oficial de discapacidad intelectual y/o del desarrollo.



## ÁREA DE APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE (AVI)

### RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

#### • APOYOS INDIVIDUALIZADOS

APOYO	NÚMERO DE PERSONAS
Vivienda Tutelada	19
Personas que viven solas	29
Entrenamiento en Habilidades	12
Información y Orientación para la vida independiente	30
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>



## ACCIONES FORMATIVAS

### RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

ACCIONES FORMATIVAS	Nº ACCIONES	Nº DE PERSONAS
Taller de Prevención de abuso, afectividad y sexualidad	5	91
Taller de Sensibilización Medio Ambiental	7	63
Curso sobre Robótica	1	5
Curso de Inglés básico	1	11
Finanzas Fáciles	2	20
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>190</b>





## SERVICIO DE OCIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

### RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

<b>OCIO</b>	Talleres Casiopea	1º Semestre	5 talleres	48
		2º Semestre	9 talleres	79
	Ocio Integrado y Actividades en Periodos Especiales	43 actividades (Fines de semana, Fiestas San Mateo, San Bernabé, Semana Santa y Navidades)		335
	Turnos de Vacaciones	5 turnos ( Alfaro, Puig de Santa María, Benicarló, Pineda de Mar y Salou)		124
	Ocio inclusivo	Universidad Popular (Logroño)		7
<b>TOTAL</b>				<b>593</b>





# FOROS DE AUTOGESTIÓN Y REPRESENTACIÓN

## RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

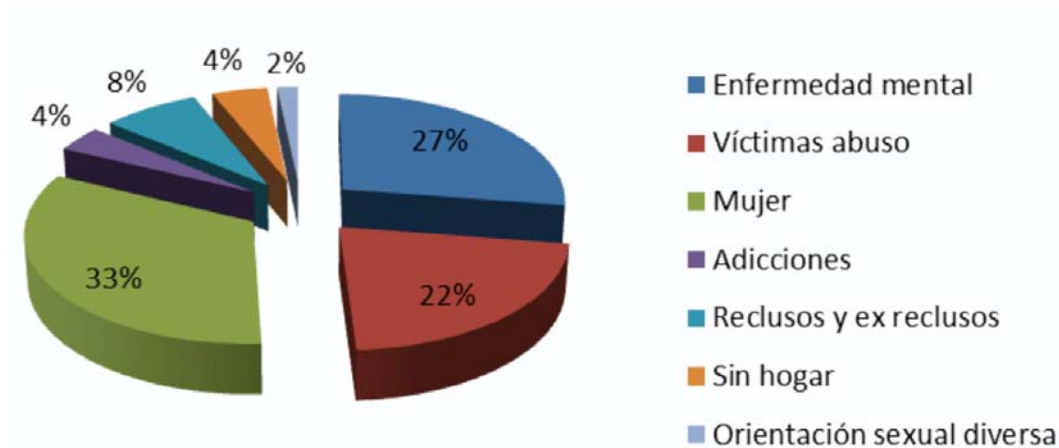
<b>FOROS DE AUTOGESTIÓN</b>	Grupos de autogestores	1 en Plena Inclusión La Rioja (Logroño)	11
		5 en Asprodema (Logroño y Najera)	54
		1 en Igual a ti (Calahorra)	10
	Encuentro Autonómico de Autogestores "La mejor manera de predecir el futuro... es crearlo"		63
	Encuentro inter autonómico de Autogestores (La Rioja, Navarra y Aragón)		10
<b>TOTAL</b>		<b>148</b>	
<b>FOROS DE REPRESENTACIÓN</b>	Consejo de la Discapacidad del Ayuntamiento de Logroño		1
	Charlas de sensibilización		3
	Encuentro sobre Representación y Participación "Construimos Mundo" (Madrid)		12
	Reunión Junta Directiva Confederación		2
<b>TOTAL</b>		<b>68</b>	



## RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS AVI

- 1 técnico coordinador del área
- 6 educadores, 1 servicios generales, 6 coordinadores
- 1 TGM a media jornada y 3 TGM a 20% jornada
- 78 voluntarios





## DOBLEMENTE EXCLUIDOS

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este programa se desarrolla en dos vertientes:

- Prestar apoyo a personas con discapacidad intelectual que presentan una situación de mayor vulnerabilidad, derivado de otras circunstancias que incrementan su condición de exclusión social. (Discapacidad intelectual asociada a: mujer, abuso, enfermedad mental...).
- Crear redes de expertos, formadas por profesionales del movimiento asociativo Plena Inclusión La Rioja para capacitarles a ofrecer una atención especializada a personas con discapacidad intelectual que presenten alguna de estas condiciones de doble exclusión.

### BENEFICIARIOS

179 personas en las que concurren, además de su discapacidad intelectual, otra u otras circunstancias que la sitúan en una condición de mayor debilidad y discriminación:

- persona con discapacidad intelectual, enfermedad mental y/o problemas de conducta.
- persona con discapacidad intelectual víctima de abuso.
- persona con discapacidad intelectual mujer.
- personas con discapacidad intelectual reclusas y ex reclusas.
- personas con discapacidad intelectual que presentan adicciones.
- personas con discapacidad intelectual sin hogar.
- personas con discapacidad intelectual con orientación sexual diversa.



## RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

### APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, ENFERMEDAD MENTAL Y/O PROBLEMAS DE CONDUCTA

Especialización del **Equipo en Análisis y Evaluación de Conducta y enfermedad Mental** en Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo.

- Síndrome Cornelia de Lange. Un modelo de ansiedad social en PDID. Cómo abordarlo.
- Trastornos Conversivos de Personalidad en PDID.
- El análisis, la evaluación y la intervención en PDID y alteraciones en la salud mental.

12 horas

19

**Sesiones de Análisis de Casos (Familias, PDID, Psiquiatra y Equipo especializado)**

*Nuevos Casos*

22 horas

9

Análisis Multimodal de la conducta y plan de intervención (Plan de apoyo conductual positivo)

*Seguimiento*

10

**Valoración de la discapacidad intelectual y evaluación cognitiva**

5

**Trabajo con el entorno**

- 1 reunión con el Jefe de Salud Mental y con el Director Médico del Sistema Riojano de Salud.
- 2 sesiones de trabajo con la Unidad de Salud Mental Espartero (analizar conjuntamente un caso con intervención común).
- 1 sesión de trabajo con la Unidad Infanto - Juvenil analizar conjuntamente un caso con intervención común).

23  
profesionales



### APOYO A MUJER CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Información y asesoramiento especializado a mujeres con discapacidad intelectual		11
Formación "Porque soy Mujer"		18
<b>Participación pública de mujeres con discapacidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en 5 concentraciones contra la violencia de género del Ayuntamiento de Logroño.</li> <li>• Participación en la manifestación del día 8 de Marzo.</li> <li>• Acto contra la violencia el día 25 de Noviembre.</li> <li>• Charla coloquio sobre el teléfono de la Mujer.</li> </ul>		15
Café tertulia para Mujeres Adultas	10 reuniones	17
Café tertulia para Mujeres Jóvenes	6 reuniones	5
Apoyo emocional a Madres con Discapacidad Intelectual		1
<b>Redes de colaboración:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la mesa de Mujer del Ayuntamiento de Logroño.</li> </ul>		3 reuniones



## APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL VÍCTIMA DE ABUSO

### EQUIPO DE APOYO A LA VÍCTIMA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO (EAVDID):

• SESIONES DE FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN		
Terapia Sistemática	48 horas	
Evaluación e intervención en personas con discapacidad intelectual que presentan delitos sexuales	9 horas	
• REUNIONES DE COORDINACIÓN		
Reuniones de Coordinación del equipo	REUNIONES	HORAS
Reuniones de Valoración de casos	6	19
	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>21</b>

### INTERVENCIÓN DEL FACILITADOR:

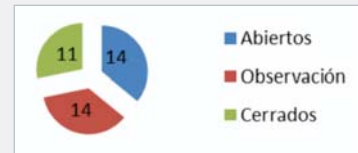
- Se ha prestado apoyo a 39 personas con discapacidad intelectual

31 víctimas

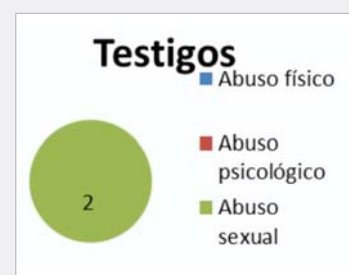
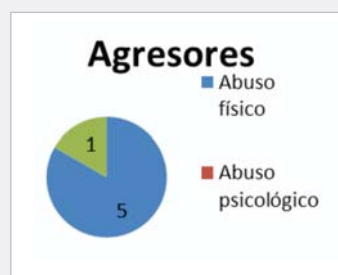
6 testigos

2 agresores

- El estado actual de los casos según la gráfica
- Se han iniciado 10 procedimientos judiciales.



- Si atendemos al tipo de abuso atendido en 2017 según el perfil del usuario obtenemos los siguientes datos:



- Se ha realizado intervención terapéutica con 16 personas:



- Cada intervención individualizada requiere una dedicación media de 43 horas, distribuidas en:

- Evaluación de capacidades que puedan interferir en el testimonio.
- Recogida de testimonio.
- Información sobre derechos y definición de conceptos.
- Acompañamientos a los recursos específicos necesarios (urgencias, médico forense, ...)
- Acompañamiento y apoyo a lo largo del proceso judicial y policial (interposición de la denuncia, explicación de medidas cautelares, asistencia en el juicio, adaptación y devolución de la sentencia...)

**Total: 23 horas**

- Intervención Terapéutica

**Total: 20 horas**



### VISIBILIDAD DEL EQUIPO

- Jornada Estatal sobre la atención de la Policía Local a las personas con discapacidad intelectual (UNIJEPOL).
- Curso de abordaje del abuso sexual en la infancia (Hospital San Pedro).
- Reportaje de “Delitos de Odio” por el Diario La Rioja.
- Jornada sobre “Acceso a la Justicia de las PDID”.

### REDES DE COLABORACIÓN:

- Policía Nacional. UFAM
- Guardia Civil. Equipo de Mujer y Menor.
- Instituto de Medicina Legal de La Rioja.
- Policía Local del Ayuntamiento de Logroño.
- Delegación del Gobierno: Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer.
- Consejería de Justicia. Dirección General de Justicia.
- Oficina de atención a la Víctima del Delito.
- Trabajadoras sociales Centros de Salud de La Rioja
- Coordinador socio sanitario del Servicio Riojano de Salud.



## APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL RECLUSAS Y EX RECLUSAS

### PREVENCIÓN

Apoyo a personas en el procedimiento judicial que no han tenido que cumplir una condena privativa de libertad:

- Diseño del protocolo de apoyo.
- Realización de evaluación de capacidades.
- Explicación del proceso en lenguaje accesible (juez, abogado, fiscal, sentencia,...).
- Búsqueda de abogado (de oficio o privado).
- Presencia, apoyo y acompañamiento durante la vista oral.

5

### INTERVENCIÓN EN CENTRO PENITENCIARIO

- Evaluación cognitiva para adaptar los apoyos. Valoración y detección de la discapacidad.
- Diseño del plan de apoyos e intervención en centro penitenciario. Apoyos en permisos penitenciarios.
- Ejecución del plan de apoyos.
- Evaluación.

9

### APOYOS A PDID EN LIBERTAD DEFINITIVA

- Apoyo y acompañamiento en gestiones económicas y búsqueda de recursos de ocupación e inserción laboral con una persona que alcanzó la libertad definitiva.
- Generalizar al entorno y valorar las habilidades adaptativas trabajadas en el centro penitenciario.

3

### COORDINACIÓN:

#### EN CENTRO PENITENCIARIO

3 Reuniones de coordinación con la directora de programas y la coordinadora de las trabajadoras sociales:

- organización de apoyos por parte de ambas entidades.
- tramitación y gestión administrativa.
- establecimiento de acuerdos.
- planificación anual.

10 Reuniones de coordinación con las trabajadoras sociales para valoración de los casos.

- recogida de información.
- informe de valoración.

13 Reuniones de seguimiento de los casos en los que se interviene.

- presentación de la propuesta del plan de acción.
- asignación de personas responsables en cada actuación del plan de acción.

#### CON ABOGADO DEFENSOR, FISCALÍA Y JUEZ

- Reunión con el abogado defensor para exponer el informe de evaluación de capacidades.
- Presentación del informe de evaluación de capacidades al fiscal y al juez previamente a la celebración del juicio.
- Coordinación con Policía Nacional (detención) y Policía Local de Logroño (seguimiento de orden de alejamiento e incomunicación).

10  
profesionales

**APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL CON ADICCIONES****INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA**

- Asesoramiento a PDID y familiares en el apoyo e intervención en relación con la adicción al juego.
- Asesoramiento jurídico a familia en relación al proceso de modificación de la capacidad derivado por la adicción a sustancias tóxicas.
- Apoyo e intervención con 1 PDID en el tratamiento de sus problemas derivados de la adicción al juego.
- Seguimiento y apoyo a 1 personas en el proceso de rehabilitación y desintoxicación del consumo de alcohol.

5

Establecimiento de alianza con Proyecto Hombre

**APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL SIN HOGAR**

Asesoramiento jurídico y social (nacionalidad, extradición y recursos).

5

Apoyo e intervención con PDID y seguimiento continuado en la resolución de conflictos, búsqueda de recursos de alojamiento y alimentación.

6

Reunión y visita a la Fundación RAIS (Madrid)

Coordinación con:

- Centros de servicios sociales de base.
- Alojamientos alternativos (CMA, Cocina Económica,...)

**APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL CON ORIENTACIÓN SEXUAL DIVERSA**

Reunión con el presidente de la asociación GYLDA para establecer alianzas de colaboración.

5

Apoyo e intervención con personas con discapacidad intelectual.

3

Participación en la concentración LGTBI.

2

**RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS**

- 1 técnico coordinador del programa.
- 1 TGM
- 2 TGM a ½ jornada.
- 11 profesionales colaboradores.
- 4 profesionales externos para formación y asesoramiento.



## APOYO AL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El programa de envejecimiento desarrolla acciones dirigidas a prestar apoyo a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Por un lado, para dar pautas y herramientas que ayuden a identificar y reconocer la aparición de síntomas de envejecimiento y para ralentizar el proceso de envejecimiento. Por otro lado, ofrecer actividades adaptadas que le permitan mejorar su nivel de autonomía cuando ya han aparecido las dificultades propias de la etapa de envejecimiento.

### BENEFICIARIOS

Personas mayores de 45 años que cuentan con el certificado oficial de discapacidad intelectual y/o del desarrollo.

## RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

ACTIVIDADES	Nº ACCIONES	PARTICIPANTES
Información, orientación y asesoramiento		24
Diseño de programa individuales		27
Actividad de ocio adaptada		6
Talleres sobre el duelo	4	65
Taller de revisión centrada en aspecto positivos (REVISEP)		4
Taller de reminiscencia		11
Talleres de estimulación cognitiva	6	37
Talleres de tránsito a la jubilación	6	52
Talleres de envejecimiento y vida saludable	3	55
Talleres de promoción de la salud	8	71
Talleres de síntomas de envejecimiento	5	51
Charla para familiares sobre el proceso del cuidado del cuidador		13
Cuidados podológicos		70
Charla para familiares sobre cómo afrontar el duelo		14
Charla sobre preparación del futuro		19
Actividades de Fomento del uso de la comunidad		9
Orientación, asesoramiento e información a las familias de los usuarios sobre cuestiones de futuro		10
<b>TOTAL</b>		<b>544</b>



### RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS

- 1 técnico a media jornada 4 meses
- 1 técnico a media jornada 5 meses
- 1 técnico de coordinación a 1/5 jornada





816

## Red de apoyo a **A LAS FAMILIAS**

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Red de apoyos dirigida a: informar, asesorar, apoyo emocional, formar y espacios de encuentro y apoyo mutuo.

### BENEFICIARIOS

Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc.) de personas con discapacidad intelectual.





## GRADO Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	
Servicio de Información, orientación y asesoramiento	28
CHARLAS COLOQUIO	
Preparando el futuro de mi familiar con discapacidad intelectual	79
Mindfulness	23
FORMACIÓN FAMILIAS	
Curso online apoyo conductual positivo	5
Taller monográfico "Biodanza"	12
Jornada formativa "Construyendo Capacidades"	2
Formación on line sobre Participación de los hermanos	4
DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA	
X Encuentro de Hermanos en edad escolar	28
XXI Jornada de Convivencia Familiar	430
Actividad dirigida a hermanos y cuñados "Hoy cocinamos los hermanos"	25
Encuentro Autonómico de Hermanos y Cuñados	38
Comisión Autonómica de Hermanos	6
Comisión de Inclusión Educativa	4
Tertulias con sabor " Mi rol como mi hermano"	35
Encuentro nacional: Formación en participación y dinamización de hermanos	3
Red de familias acogedores: formación y dinamización	11
ESPECIALIZACIÓN DE PROFESIONALES PARA APOYAR A LAS FAMILIAS	
Comisión Autonómica de Coordinación del PAF (Programa de Apoyo Familiar)	7
Comisión Nacional de Coordinación del PAF (Programa de Apoyo Familiar)	1
<b>TOTAL</b>	<b>741</b>



# RESPIRO FAMILIAR

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Es un servicio que ofrece apoyo a la familia de forma temporal, para atender a la persona con discapacidad intelectual, en situaciones en las que se necesita conciliar la vida familiar, social y laboral (hospitalización, descanso familiar, motivos laborales puntuales, etc.).

## BENEFICIARIOS

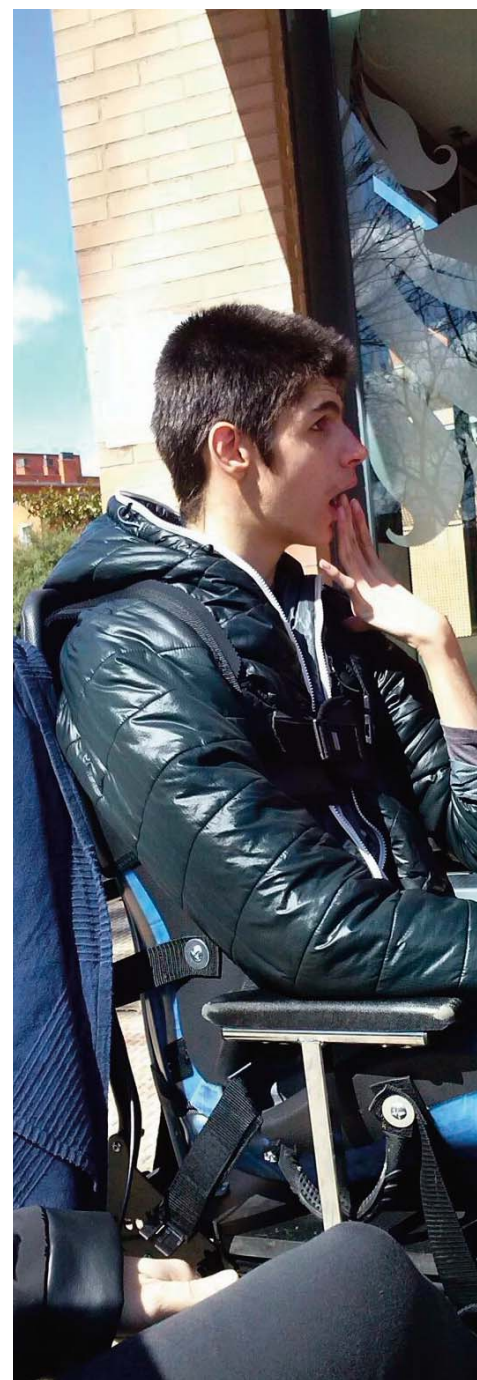
Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc.) de personas con discapacidad intelectual.

## GRADO Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

SERVICIO DE RESPIRO		
Estancias en vivienda de respiro (con pernoctación)	63 días	24
Acompañamientos	1.784,5 horas	14
Apoyos Puntuales	122,5 horas	32
Estancias en vivienda de respiro (sin pernoctación)	6 días	5
<b>TOTAL</b>		<b>75</b>

## RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS

- 1 auxiliar administración
- 2 técnicos de grado medio
- 26 cuidadores
- Profesionales externos







# Red de apoyo **ASOCIACIONES MIEMBRO**

FUTURIOJA  
 **Plena  
inclusión**  
La Rioja



**arpa  
autismo  
rioja**



Síndrome X frágil  
La Rioja

ASPRODEMA  
 **Plena  
inclusión**  
La Rioja

ASOCIACIÓN  
**IGUALATI**



**Plena  
inclusión**  
La Rioja



## TRABAJO EN RED

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Conjunto de acciones coordinadas con el fin de poner en común conocimientos, trabajo en red, recursos (humanos y técnicos) que den respuesta eficaz a las necesidades del colectivo. A través de un proyecto común, se comparten misión, visión y valores con modelos propios de trabajo.

### BENEFICIARIOS

Las asociaciones miembro de Plena inclusión La Rioja, a través de todos los agentes de participación: directivos, profesionales, familias, voluntarios y personas con discapacidad intelectual.

### RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS

- 5 Técnicos de grado medio
- 4 Servicios generales



## GRADO Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

EQUIPOS	PARTICIPANTES
<b>AUTONÓMICA</b>	
Mesa de Dependencia/Derechos	7
Mesa de Revisión de legislación y normativa	4
Mesa de Salud	6
Mesa modelo de Asistencia Personal	7
Mesa de posicionamiento y mejora en la etapa de envejecimiento	7
Mesa de directores de transformación de servicios	11
Mesa de incidencia en políticas sociales de familia	7
Red de Responsables de Apoyo a Familias	7
Red Autonómica de Envejecimiento	3
Red de Dinamizadores de grupos de autogestores	6
Red de Calidad	3
Red de Responsables de Apoyo a Voluntariado	4
Red de Comunicación	3
Red de Gerentes	4
<b>NACIONAL</b>	
	<b>PARTICIPANTES Plena inclusión LA RIOJA</b>
Comisión de Inclusión Educativa	2
Comisión Acreditación Sistema de Evaluación Calidad PLENA	1
Red de Calidad	1
Red de Formación	1
Red de Coordinadores PAF (Programa de Apoyo Familiar)	2
Red Programa Vacaciones IMSERSO	1
Red de Coordinadores Programa Voluntariado	1
Red de Coordinadores Programa Ciudadanía Activa	1
Red de Coordinadores Programa Envejecimiento	1
Red de Responsables de Gestión de Programas IRPF	1
Red de Responsables Federativos de Transformación (GTF)	1
Red de Asistencia Personal	1
Red Todos Somos Todos	1
Red de Gerentes	1
Red de Salud Mental	1
Red de Comunicación	1
Red de Responsabilidad Social	1
Red de Accesibilidad Cognitiva	1
Red de Juristas	1



## ASESORAMIENTO JURÍDICO

ASESORAMIENTO JURÍDICO	
Asesoramiento legal especializado	9
Procedimientos de defensa de derechos individuales iniciados	5
Procedimientos de modificaciones de capacidad iniciados con abogado especializado	2
Convenio con el Despacho de asesoramiento legal "Gómez-Asensio Abogados"	

## FORMACIÓN

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN		HORAS	PARTICIPANTES
FORMACIÓN A PROFESIONALES	Curso de Formación en Terapia Sistémica.(1º bloque).	8	26
	Curso de Formación en Terapia Sistémica.(2º bloque).	40	27
	Curso de Transformación de la acción profesional hacia la calidad de vida: apoyo, evaluación y supervisión de la acción profesional.	15	22
	Curso de Renovación y Dinamización Asociativa.	15	14
	Curso de Movilización y Cambios posturales.	4	
	Curso sobre Servicios Centrados en Familia.	6	25
	Evaluación e intervención en personas con discapacidad intelectual que presentan delitos sexuales.	9	12
<b>TOTAL</b>		<b>97</b>	<b>126</b>
FORMACIÓN A VOLUNTARIOS	Voluntariado y ayuda a personas con discapacidad.	30	20
	Abierto por Vacaciones.	17	22
	Encuentro de Voluntariado.	5	22
<b>TOTAL</b>		<b>52</b>	<b>64</b>



● ● ● **RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS**

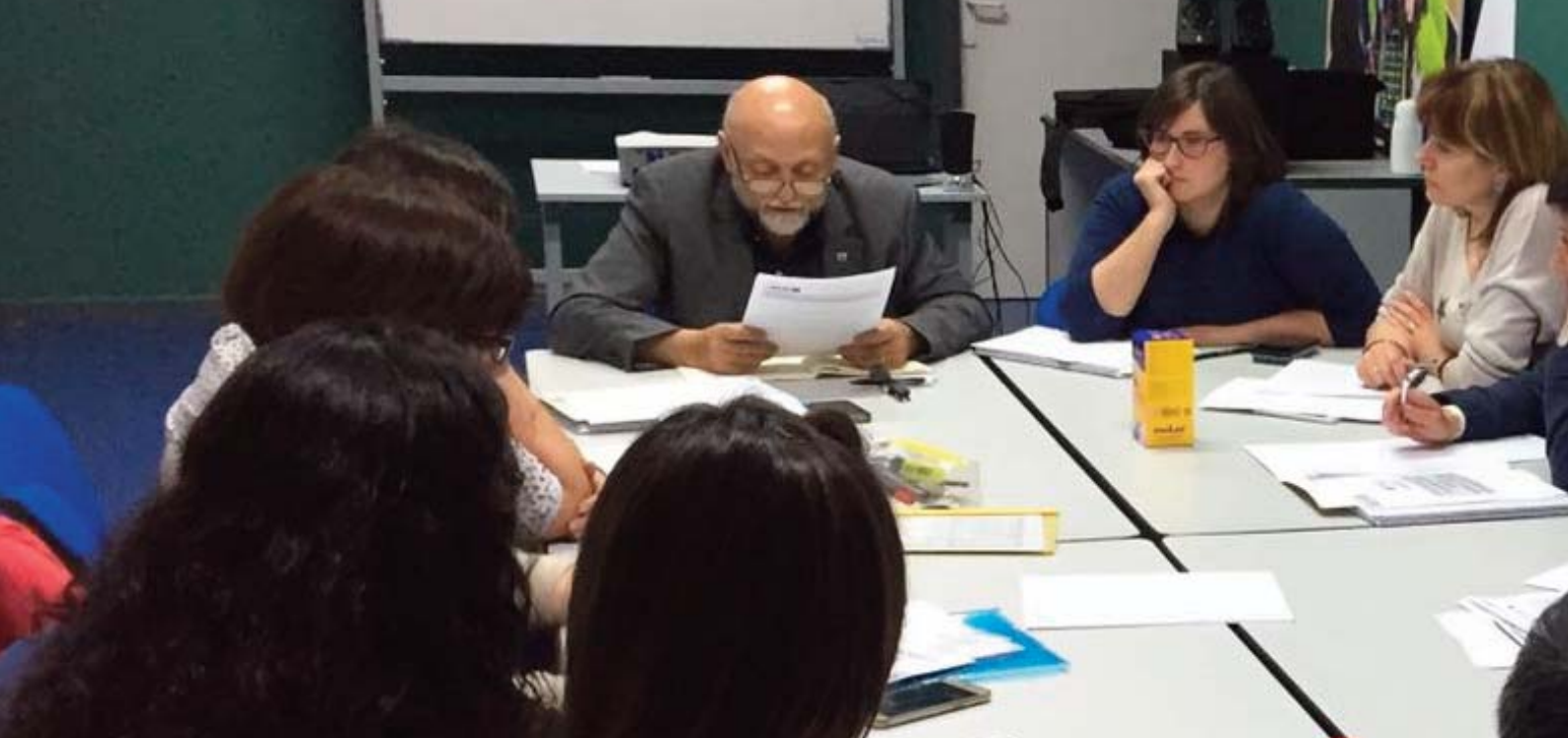
- 1 técnico
- 6 profesionales externos



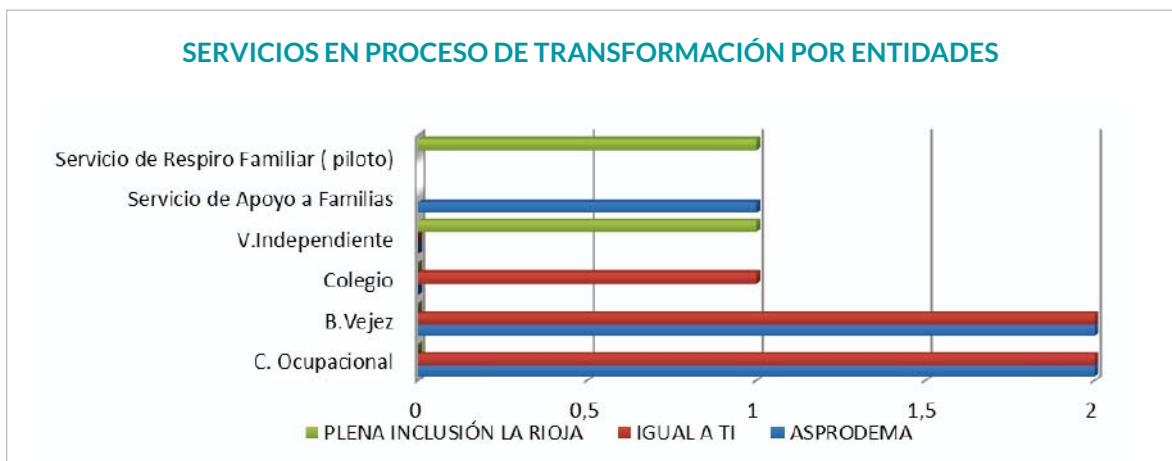
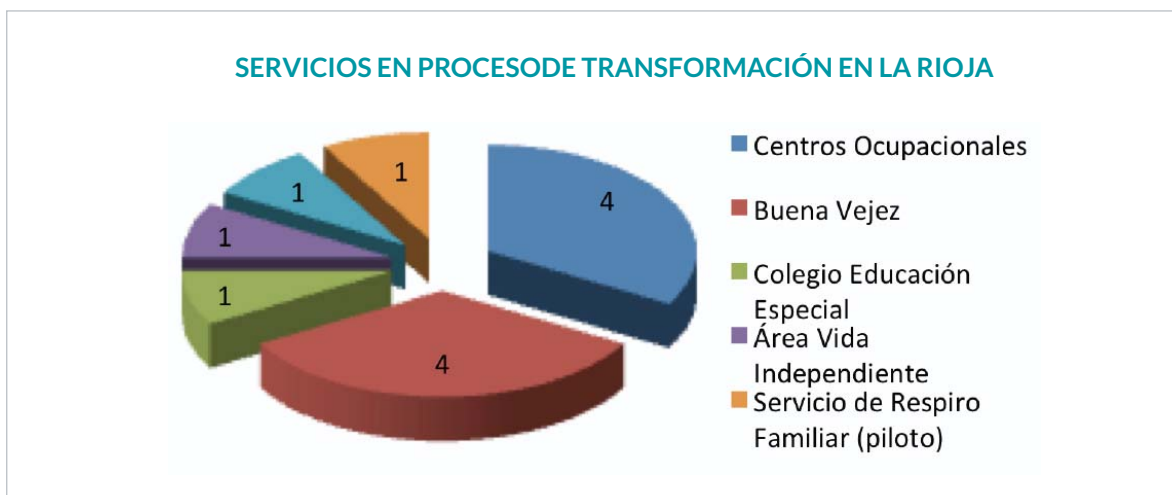


## PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

ENTIDAD INVESTIGADORA	MOTIVO DE INVESTIGACIÓN	PARTICIPANTES
INARDI - IAS GERONA	Perfil de Prescripción de psicofármacos en personas con discapacidad intelectual y trastornos mentales y/o de conducta.	15
INICO-PLENA INCLUSIÓN	Análisis del colectivo de Personas con grandes necesidades de apoyo.	3
POMONA Infantil (2017/2018)	Estudio sobre la salud de los niños y jóvenes con discapacidad intelectual y/o del desarrollo.	-
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	Estudio sobre el compromiso laboral (Engagement) en profesionales de las Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual.	5
PLENA INCLUSIÓN	Estudio sobre la composición y participación por grupos de interés en los órganos de dirección.	5
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>



## TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS





ACCIONES TRANSFORMACIÓN 2017	PARTICIPANTES
Reunión C. Ocupacional Áncora	2
Reunión B. Vejez Áncora	2
Reunión C. Ocupacional Domingo Ochoa	3
Reunión C. Ocupacional Vareia	2
Reunión B. Vejez	2
Reunión C. Ocupacional La Sierra	2
Reunión B. Vejez La Sierra 7	2
Reunión Servicio Apoyo Familias	2
<b>SESIÓN DE CONSULTORÍA CON JAVIER TAMARIT</b>	<b>12</b>
Reunión AVI. Grupos autoevaluación	2
Reunión B. Vejez	1
Webex preparación encuentro CO y B.Vejez	1
1ª Sesión de Autoevaluación AVI (Grupo 1)	7
1ª Sesión de Autoevaluación AVI (Grupo 2)	9
2ª Sesión de Autoevaluación AVI (Grupo 1)	7
2ª Sesión de Autoevaluación AVI (Grupo 2)	9
Reunión B. Vejez La Sierra	2
Reunión C. Ocupacional Áncora	2
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>



## CONOCIMIENTO DE OTROS RECURSOS

ORGANIZACIÓN	MOTIVO	PARTICIPANTES
DIRECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA	Visita al Centro de Apoyo a la Familia de La Rioja.	7
FUNDACIÓN RAIS (MADRID)	Visita y mesa de trabajo para mejorar el apoyo a PDID sin hogar.	2
AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO (ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO)	Plena inclusión para acoger personas en prácticas del certificado de "Promoción e intervención socioeducativa con personas con discapacidad".	6



## PIR (PLAN DE INFRAESTRUCTURAS REGIONALES)

Este plan nace orientado a la creación y mejora de infraestructuras, poniendo en colaboración los recursos de las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales, junto a la aportación de la Fundación ONCE. Está encuadrado en un proyecto de PLENA INCLUSIÓN y los recursos de las propias entidades.

En el año 2017 dos asociaciones han financiado parte de sus proyectos con el PIR:

- La asociación **IGUAL A TI** ha recibido la cantidad de 27.236,86 euros para Adquisición de Ayudas Técnicas y Adecuación de espacio físico para seguimiento y tratamientos del CO y CD.
- La asociación **ASPRODEMA** ha recibido 27.236,86 euros para Obras de remodelación de Instalaciones CEE de Logroño.





**COMUNICACIÓN**



## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Área de Comunicación tiene como objetivo visibilizar al colectivo de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo a través de las acciones y proyectos de la Federación, así como sensibilizar a la sociedad. Se abordan tanto actividades propias, derivadas de la estrategia de comunicación de la Federación como, transversalmente, otras derivadas de diferentes áreas y departamentos de la entidad.

### **A NIVEL INTERNO:**

Apoyo a las áreas propias de la Federación. Tanto a proyectos como dirigida a profesionales. Coordinación de la red de Comunicación del Movimiento Asociativo en La Rioja, participación en la red nacional y apoyo en las acciones de comunicación de las personas con discapacidad intelectual como colectivo.

### **A NIVEL EXTERNO:**

Coordina las actuaciones con el entorno, tanto con otras entidades vinculadas a la discapacidad o del Tercer Sector, como a otras de proyectos en los que se involucra Plena inclusión La Rioja para dar a conocer el trabajo federativo y sensibilizar sobre el colectivo de personas con discapacidad intelectual y sus familias.

## BENEFICIARIOS

Las diferentes áreas de Plena inclusión La Rioja, así como los agentes que forman el Movimiento Asociativo de la Federación y la sociedad riojana que, en un momento u otro ha tenido relación con la discapacidad intelectual o puede llegar a tenerlo.



## RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

FEAPS (INTERNO) COMUNICACIÓN EN TORNO A:	
ÁREAS TÉCNICAS DE PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA	Promoción de actividades programadas.
	Difusión y visualización de las actividades realizadas.
	Asesoramiento y apoyo en organización de actividades y programas (Accesibilidad Cognitiva, AVI, Voluntariado, Familias, Formación, EAVDID, Mujer, etc.)
	Elaboración de materiales divulgativos de programas y eventos.
DIRECTIVOS	Apoyo en actos de representación (intervenciones públicas, presentaciones, entrevistas, ruedas de prensa...).
	Asesoramiento en materia de comunicación y telegenia.
	Fortalecer la imagen de los directivos como representantes y referentes de Plena inclusión La Rioja.
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Asesoramiento como portavoces y representantes de la Federación.
	Accesibilidad Cognitiva como vía de mejora en la comunicación.
	Apoyo y asesoramiento en los eventos en los que participan.
VOLUNTARIADO	Dinamización del grupo de voluntarios a través de grupo (privado) de Facebook.
	Visualizar las acciones de voluntariado a través de redes, etc.
	Acciones de información sobre voluntariado con FRV.



REDES	Coordinación de red regional de comunicación (asociaciones miembro).
	Participación en red nacional de comunicación.
	Apoyo de empresa de diseño.

**PLENA INCLUSIÓN (ACTOS EXTERNOS) COMUNICACIÓN EN TORNO A:**

ACTOS PROPIOS	“Soy Cómplice con la Discapacidad Intelectual”.
	“Noticias en Lectura Fácil” (Periódico Noticias de La Rioja).
	“Hoy pregunto yo”.
	Campaña Día de la Mujer (y discapacidad intelectual).
	“Mi voto cuenta” (acciones de comunicación para sensibilizar sobre el voto).
	“Días D” relacionados con el Movimiento Asociativo; Fiesta-Convivencia Plena Inclusión La Rioja; cursos, charlas, presentaciones etc.
ACTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	Sensibilización sobre Accesibilidad Cognitiva #EntenderElMundo.
	Mefacilyta.
	Acciones contra Violencia de Género / Día de la Mujer.
	Media Maratón de Logroño.
	Día Internacional de la Discapacidad.

Soporte en todas las acciones de ámbito interno o externo que han requerido difusión, asesoramiento mediático, búsqueda de impacto social y repercusión.

**IMPACTOS**

Notas de prensa enviadas	17
Aparición en Medios de Comunicación	222
Prensa papel	19
Prensa digital	173
Radio	19
TV	11
Seguidores Twitter	1.858 (aumentado en 250)
Seguidores Facebook	1.387 (aumentado en 181)



VIVIR

Noticias de La Rioja  
MÉRCOLES 13 DE DICIEMBRE DE 2017  
14

PERIODISMO | TRATAMIENTO INFORMATIVO DE LA DISCAPACIDAD

# PLENA SATISFACCIÓN

Un encuentro entre periodistas y personas con discapacidad intelectual crea un tándem para la inclusión

BARBARA MORENO / LOGROÑO

**P**lena satisfacción. Esas son las dos palabras que podrían resumir el encuentro organizado ayer por la asociación Plena Inclusión La Rioja entre periodistas de la Asociación de la Prensa y personas con discapacidad intelectual bajo el título 'Hoy pregunto yo'. Una cita entre periodismo y discapacidad en la que se pudo crear un tándem para la inclusión y la mejora de la comunicación. Unas 15 personas de diferentes asociaciones como Igual a ti, Arpa, Asprodemá o Aspace, preguntaron a cuatro periodistas sobre el periodismo en general, pero también sobre cómo se trata la discapacidad en los medios.

La Casa de los Periodistas acogió este encuentro en el que Ana Castellanos, periodista de Radio Rioja Cadena SER, Daniel Ortiz, de nuevecuatrouno.com; Roberto González, de Diario La Rioja; y quien escribe estas líneas, respondieron a preguntas de personas con discapacidad intelectual tales como: ¿cómo se consiguen las noticias?, ¿cómo se eligen los titulares?, ¿qué es lo más difícil de ser periodista? Pero lo más difícil fue responder a las cuestiones que tienen que ver con el mundo de la discapacidad. ¿Por qué hay tan pocas noticias de discapacidad intelectual en los medios?, ¿por qué no son protagonistas? o ¿cómo los tratamos? Ciertamente es que para los periodistas, según quisimos transmitir, es difícil, quizás por desconocimiento, entrar a valorar cuestiones como que aspectos que realizan son noticiables o no, atendiendo tal vez a si es mejor o no normalizar situaciones y por tanto que no sea noticia por ejemplo que una persona con discapacidad intelectual trabaje en ciertos oficios porque cierto es que tienen capacidades que otros muchos no tenemos y deseamos, como la paciencia, el detalle y ante todo saber escuchar.

**OBJETIVO CUMPLIDO.** La rueda de prensa ha sido esta vez inversa, y los entrevistados nos hemos podido poner en el otro lado del día a día del periodismo. Pero también se ha logrado el objetivo de esta actividad que se ha realizado desde Plena Inclusión en otras comunidades, estrechar lazos y conocernos mejor. Hemos podido conocer

las inquietudes y realidades de estas personas que como muchas otras no aparecen en los medios nacionales; y cómo podemos diferenciar si las noticias son falsas o verdaderas. Preguntas interesantes, de personas interesantes y con capacidades diferentes que solicitan más noticias de lectura fácil, como hoy mismo publica Noticias de La Rioja gracias a la colaboración de ellos mismos, de personas de Plena Inclusión, que corrigio y nos dicen cómo es más fácil leer para que llegue a todo tipo de personas con mayor dificultad lectora.

**TRIPTICO**

**Muchas cosas que aprender**

Desde Plena Inclusión de La Rioja han facilitado a periodistas un tríptico para que mejoremos la comunicación con ellos. Nos piden que les llamemos por su nombre y apellidos, que los tratemos como uno más, hablémosles como adultos, respetar su ritmo, y contrastar las noticias, ¿cómo nos referimos a ellos? Pues a lo largo de los años van modificándose los términos adecuados a las realidades. Hace décadas incluso había asociaciones que se auto denominaban pro-subnormales. Hoy esos términos están más que olvidados, como las palabras minusválido o deficiente. Y no es correcto decir discapacitado psíquico (engloba también enfermedades mentales). Entonces, ¿cómo nos dirigimos a estas personas? Pues desde Plena Inclusión nos proponen varias opciones. Las mejores serían personas con discapacidad intelectual o personas con discapacidad (más genérico que define también a las personas con discapacidades físicas o sensoriales). Otra opción, aunque no definen exactamente a las personas con discapacidad intelectual porque necesitan que la gente conozca sus necesidades es 'personas con capacidades diferentes'.



De izquierda a derecha, Roberto González, Bárbara Moreno, Ana Castellanos y Daniel Ortiz, ayer 'al otro lado' de la mesa. / INICIO



Representantes de distintas entidades formularon sus preguntas a los periodistas. / INICIO

3ª Edición en Logroño

## DESPIERTA EL COMUNICADOR QUE HAY EN TI

**PROGRAMA PROFESIONAL OTEC**

Desde 9 febrero 2018 (60 horas)  
Viernes de 16:00h. a 20:00h.

Más información:  
**630 39 11 26**  
oratoria profesional@escuelaotec.com  
www.escuelaotec.com

**ESCUELA OTEC®**  
PARA LA ORATORIA PROFESIONAL

Confían en Método OTEC®  
Universidad de Deusto, CobeKi Confederación de Empresarios de Bizkaia y Diputación Foral de Bizkaia

## Plena Inclusión reunió en Nájera a autogestores con discapacidad intelectual



El consejero de Políticas Sociales, Conrado Escobar, abrió el encuentro en el que participaron cerca de setenta personas

## Veinte jóvenes con discapacidad intelectual disfrutaron de un campamento en Alfaro



El objetivo es que los participantes participen de nuevas experiencias que en su ambiente normal les resultarían muy complicadas

En La Rioja se cocina "con complicidad" con la discapacidad intelectual

Solo personas con discapacidad intelectual incluidas con el Chef Victoria Martínez gracias al proyecto "son compatibles" de Plena Inclusión La Rioja

# Noticias de La Rioja

Sábado 22°C 12°C La Rioja Log

## Las cosas claras

Noticias de La Rioja y Plena Inclusión lanzan la primera publicación periodística riojana en lectura fácil

Noticias de La Rioja PUBLICADO EL 14 SEPTIEMBRE, 2017



Tres personas con discapacidad intelectual trabajan como voluntarias en la lectura fácil en Plena Inclusión. / INICIO

# rioja2

Portada Logroño La Rioja UR Deportes #EnPlanJoven Km.0 RZ

## El jefe del Ejecutivo riojano felicita a los galardonados con los premios Soy Cómplice de Plena Inclusión La Rioja

Ceniceros se compromete a seguir trabajando contra el estigma y la discriminación de las personas con problemas de salud mental.



Rioja2

El presidente del Gobierno de La Rioja, José Ignacio Ceniceros, ha declarado hoy que en materia de salud mental la prioridad del Ejecutivo regional es la lucha contra el estigma y la discriminación y ha asegurado que, en esta tarea, cuenta "con todos" desde el nivel asistencial hasta el refuerzo de la prevención, con el objetivo de favorecer la plena recuperación e integración de las personas con enfermedad mental.



...MUCHO MÁS LOS EFECTOS DE  
...ME HACE ESCARABÉ DE LA  
...A DE ESTE CHOCOLATE PUEDE  
...E SOBRESALIR DEL JARDÍN  
...POR QUE CAL LA MARGA  
...DE LA SUPERFICIE BRILLANTE

ELES  
RVIA

ROBER



Responsabilidad  
**SOCIAL**

LOITMÉNEZ



## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Plena inclusión La Rioja cuenta con un programa de Responsabilidad Social en el que engrana, a través, de nueve ámbitos, una serie de acciones que tienen como finalidad ser socialmente responsable y buscar el equilibrio entre la dimensión económica, medioambiental y social.

Los ámbitos del programa RS Plena inclusión son:

- 1) Gobernanza de la organización / Mejora reputación.
- 2) Derechos humanos e igualdad de oportunidades.
- 3) Política de personas.
- 4) Diseño Universal.
- 5) Desarrollo sostenible y responsabilidad medioambiental.
- 6) Responsabilidad sobre productos y servicios.
- 7) Atención a nuestros clientes.
- 8) Transparencia y rendición de cuentas.
- 9) Participación activa y transformación social.

## BENEFICIARIOS

Las diferentes áreas de Plena inclusión La Rioja, así como los agentes que forman el Movimiento Asociativo de la Federación y determinados agentes del entorno.



## RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

### GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN / MEJORA DE LA REPUTACIÓN

Formación a PDI para tener parte activa y de representación en las organizaciones. “Hoy pregunto yo”. 20 PDID y 4 periodistas participaron en una rueda de prensa inversa.

Se ha editado y publicado la memoria de la Federación.

Se han firmado 3 nuevos convenios en la campaña “Soy Cómplice”.

### DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Trabajar en el fomento de la inserción laboral. 6 PDID han participado como azafatos en congresos y charlas organizadas por la Federación de Empresarios de La Rioja (FER).

La Federación ha colaborado con la inserción laboral de las PDID dado que se han realizado contrataciones como validadores para llevar a cabo adaptaciones a lectura fácil y evaluaciones de entornos. (Se han realizado 9 contrataciones a 4 PDID).

La Federación está trabajando con la Delegación de Gobierno de La Rioja en la adaptación a lectura fácil de los derechos de la víctima de un delito.

Presentación campaña sensibilización “Soy Cómplice”, con Lorenzo Quinn.

La Federación ha iniciado un pilotaje en tema de adaptación de sentencias a lectura fácil con el fin de establecerlo como un proyecto continuado en 2018. En el pilotaje se han adaptado 4 sentencias.

La Federación colaboró con la UDL (Unión Deportiva Logroñés) en la iniciativa del equipo de fútbol inclusivo. Un total de 8 niños con DI entrenaron junto a otros sin discapacidad para luego jugar un torneo en Madrid, junto a otros equipos.

La Federación organizó una actividad “Cocinando con complicidad”, en la que 6 personas con DI aprendieron a cocinar en el restaurante Delicatto. El curso culminó con una cena solidaria, en la que participaron los cocineros del restaurante y las PDID.



## POLÍTICA DE PERSONAS

Se ha realizado un curso dirigido a posibles voluntarios para participar en los programas de la Federación. (22 participantes).

La campaña “Soy Cómplice” trabaja una de sus líneas dirigida a sensibilizar al voluntariado, tanto individual como corporativo.

La Federación se ha encargado de impartir el curso de voluntariado de la FRV (Federación Riojana del Voluntariado).

La Federación tiene implantadas medidas de conciliación familiar (15 personas se han beneficiado de ello).

## DISEÑO UNIVERSAL

La Federación ha formado a PDID en temas de Accesibilidad Cognitiva dentro y fuera de la Federación (39 personas).

Se han firmado contratos con el Gobierno de La Rioja para realizar informes sobre Accesibilidad Cognitiva en edificios públicos: Hospital San Pedro, CARPA y Palacio de Justicia de La Rioja. Y se ha actuado en otros edificios: sede y FER (ampliación) (5 edificios).

Adaptación a lectura fácil de documentos como el Código Europeo contra el cáncer, derechos de la víctima de un delito, y el pilotaje en adaptación de sentencias.

La Federación se ha sumado a campañas de sensibilización como “Dale la vuelta”. Ha participado en el Congreso de Accesibilidad Cognitiva de Cáceres y ha colaborado en su difusión.

Formación a profesionales de Plena inclusión La Rioja en temas de Accesibilidad Cognitiva (2 profesionales).

La Federación ha participado en una iniciativa que ha consistido en la edición de noticias en lectura fácil en el periódico “Noticias de La Rioja”.

Proyecto “Un barrio para todos”, dentro de la programación Mefacilyta.

## DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Edición de una guía en lectura fácil, “Guía para que ahorres energía y dinero en casa”, especialmente dirigida a las personas del área de vida independiente (200 ejemplares y formato electrónico).

Cursos para PDID sobre temas medioambientales (63 personas formadas).

Plena inclusión La Rioja impartió una sesión de formación en Confederación, explicando la experiencia del modelo riojano “Oficina verde” y la puesta en marcha.

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Plena inclusión La Rioja ha recibido en 2017 el reconocimiento de Calidad, “Premio Excelencia en Clientes”.

La Federación continúa trabajando en el proyecto EFQM.

### ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

La Federación aplica los protocolos adecuados para una correcta protección de la confidencialidad de sus "clientes".

Se aplican encuestas de satisfacción tras cada actividad que requiera una valoración posterior.

Inversión en medios informáticos para mejorar la seguridad de la Ley de Protección de Datos.

### TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Plena inclusión La Rioja hace públicas sus memorias a través de los canales públicos.

La Federación utiliza la web, y sus perfiles en redes sociales (entre otros) para dar a conocer sus proyectos y actividades.

A nivel interno, la Federación ofrece documentos como encuestas o instrucciones en lectura fácil, con el fin de facilitar la participación de las PDID.

### PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Participación de PDI en acciones de sensibilización a través de su participación en programas de radio, foros, formación a voluntarios y otros programas (6 PDI).

Renovación del grupo de validadores en entornos y lectura fácil (12 PDI).

Reunión quincenal del grupo de autogestores para trabajar temas del día a día y de auto representación (11 personas).

Participación mensual de mujeres con DI en los actos contra la violencia de género.

Plena inclusión La Rioja está presente en distintos sectores de la sociedad, bien porque es miembro de diferentes colectivos o porque participa activamente en algunos programas.

La campaña de sensibilización social "Soy cómplice con la discapacidad intelectual" ha colaborado a difundir el proyecto de Plena inclusión La Rioja y a sensibilizar sobre la DI.

### "SOY CÓMPLICE CON LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL" (CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL)

Esta campaña de sensibilización es una de las principales líneas de acción dentro del programa de RS de la Federación por conseguir visualizar a Plena inclusión La Rioja y al colectivo de personas con discapacidad intelectual en el entorno, además de establecer alianzas con empresas, administración pública y voluntariado.

### CUANTIFICACIÓN DE RESULTADOS:

PDID participantes en acciones de comunicación/representación	20
Nuevos convenios de la campaña "Soy Cómplice"	3
Contratados como validadores	9
Voluntarios formados	22
PDID formadas como validadores en Accesibilidad Cognitiva	39
Entornos validados (edificios)	5
PDID formadas en temas medioambientales	63

Gobierno de La Rioja  
www.larioja.org



**ader**

Agencia de Desarrollo  
Económico de La Rioja

 Sistema Riojano  
de Innovación



UNIÓN EUROPEA  
FEDER



UNIÓN EUROPEA  
FEDER





**CALIDAD**



## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El área de Calidad se vertebra en:

- La **calidad interna**, dentro de la propia Federación, dirigida a las diferentes áreas así como a la totalidad de la organización.
- Participa en la **red de calidad de Confederación**, un equipo de trabajo con representantes de todas las comunidades autónomas y coordinado por la Confederación.

La calidad es un eje transversal donde se beneficia toda la organización desde sus asociaciones miembro, las personas con discapacidad intelectual que se atienden en la Federación, familias, profesionales y voluntarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

### EFQM

Tras la obtención de los premios “Rioja Iniciación a la Excelencia”, en 2014, y “Rioja Prácticas Excelentes en Gestión”, en 2015, que otorga la ADER (Agencia para el Desarrollo Económico de La Rioja), Plena Inclusión La Rioja optó por avanzar en su camino hacia la excelencia presentándose al premio “Rioja Excelencia en Clientes”, mediante una memoria explicativa de su sistema de gestión. El contenido de esta memoria viene fijado en las bases de los premios y reconocimientos, requiriendo mostrar la gestión de, aproximadamente, la mitad de los subcriterios del modelo EFQM. El destinatario de la misma es un equipo de personas pertenecientes al club de evaluadores de la ADER con objeto de que la confronten contra el modelo de excelencia europeo EFQM. Para la obtención del premio se requiere la obtención de más de más de 100 puntos.

El 6 de octubre de 2017 la Federación recibió la visita de tres evaluadores de EFQM, enviados por la ADER, para verificar la información contenida en la memoria, ampliar la que fuese necesaria, revisar la documentación propia de la gestión interna y mantener entrevistas con las personas de PILR. Todo ello con el objeto de obtener un conocimiento más amplio de la organización y poder así otorgar una puntuación más ajustada en base a sus puntos fuertes y áreas de mejora y un informe de retorno que le sirviera para continuar en su camino hacia la excelencia.

Plena inclusión La Rioja recibió el galardón correspondiente al premio “Rioja Excelencia en Clientes” con una valoración de 121 puntos, en una gala celebrada en el Centro Tecnológico del Gobierno de La Rioja el día 19 de diciembre de 2017.

En estos dos años el equipo técnico de la organización se ha centrado en:

- Lograr unos indicadores de percepción y rendimiento aptos para poder presentarse al premio “Rioja Excelencia en Clientes” relativos a los criterios de Clientes y Resultados Clave (Criterios 6 y 9 del modelo EFQM), incluyendo tres tendencias (resultados de 4 años) y comparativas.
- Describir y desarrollar los procesos relativos a los criterios que eran objeto de evaluación y que comprenden las áreas de liderazgo, estrategia, personas y procesos.
- Desarrollar el cuadro de indicadores de la entidad.
- Se ha seguido con la implantación de la gestión por procesos.

Todo este trabajo se ha desarrollado con el asesoramiento de un consultor de Calidad que ha acompañado al equipo desde el inicio del proceso.

## PILOTAJE “SISTEMA EVALUACIÓN CALIDAD PLENA PARA FEDERACIONES”

Desde el año 2016 la Federación riojana está realizando, junto con otras cuatro Federaciones, una prueba de pilotaje cuyo objetivo es testar la nueva herramienta dirigida a evaluar la calidad de nuestras Federaciones. El proceso está siendo liderado por el área de calidad de la Confederación y cuyo objetivo es conocer, en cada caso, las dificultades que puede dar la herramienta en el proceso y poder mejorarla antes de ponerla en marcha en el resto de territorio nacional.

Para ello la Federación creó un grupo de trabajo formado por:

- Dos directivos del movimiento asociativo.
- Una persona con discapacidad intelectual.
- Un familiar.
- Un voluntario.
- Un profesional del movimiento asociativo.
- Dos profesionales de la Federación.
- Responsable de calidad de la Federación.

El grupo ha contado con el apoyo de un consultor de la red de consultoría de Plena inclusión que tutelaba el pilotaje.

El pilotaje y su grupo de trabajo han finalizado, realizando la autoevaluación de los tres ejes del sistema en el año 2017.

Tres ejes son:

- Eje 1: Liderazgo, Proyecto común y Vertebración. Productos clave.
- Eje 2: Orientación cada entidad, orientación a resultados, compromiso e implicación. Gestión por procesos. Mejora continua.
- Eje 3: La PDID y la familia. Participación y reivindicación. Gestión. Calidad.

El pilotaje ha terminado con acciones a realizar en 2018 como:

- Transmitir a PLENA resultados del manejo de la herramienta del sistema de evaluación de calidad de las Federaciones.
- Poner en marcha el Plan de Mejora de la Federación, que nace de los resultados obtenidos del trabajo de equipo en los tres ejes.





Plena  
inclusión  
La Rioja

TRABAJAMOS PARA  
CONSEGUIR SUEÑOS

DEFENDAMOS  
LOS DERECHOS

audime

NFEM  
U L  
APAC

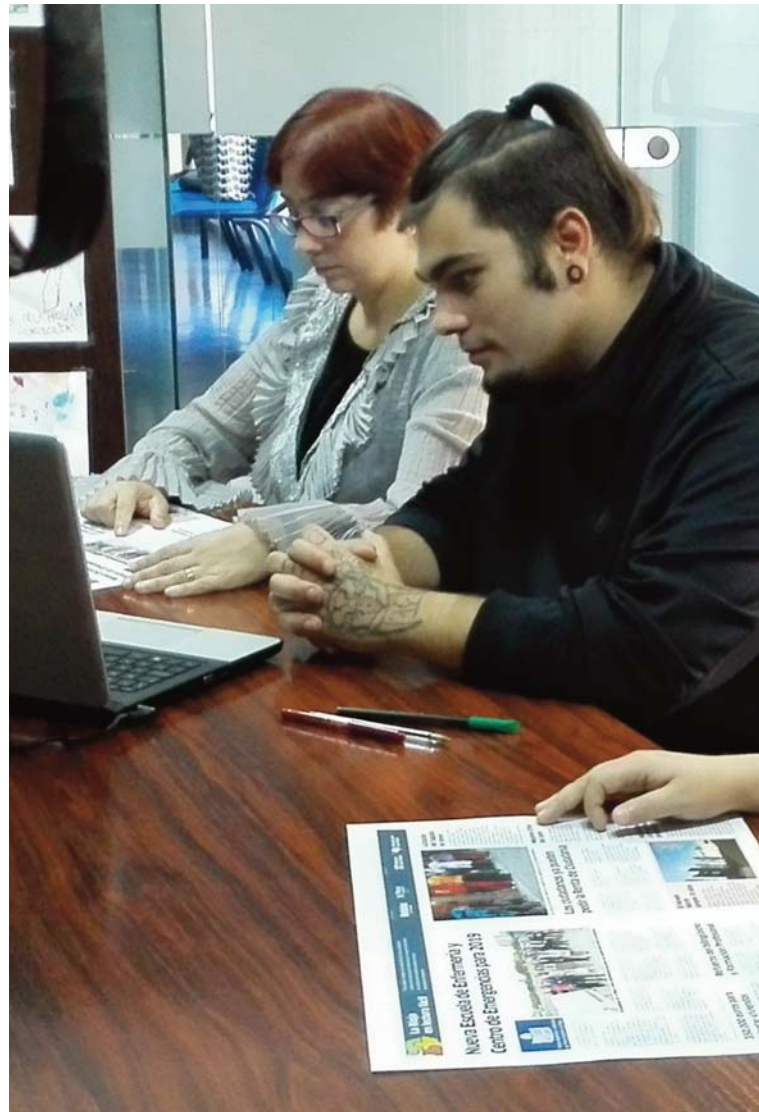
Agradece  
el volu

Apoy





#EntenderElMundo  
(Accesibilidad Cognitiva)





El hashtag #EntenderElMundo se convirtió en el 2017 en toda una reclamación a la sociedad sobre la necesidad de hacer comprensible el mundo, el día a día, la vida... para todas las personas, incluidas aquellas con mayores dificultades de comprensión.

El Congreso Internacional de Accesibilidad Cognitiva recogió experiencias destacadas en esta materia.

Por su parte, Plena inclusión La Rioja ha apostado con fuerza por el área de Accesibilidad Cognitiva dentro de los proyectos de la Federación.

Se ha trabajado la Accesibilidad Cognitiva de una forma transversal. Así pues el área de AC ha abordado temas de sensibilización, formación, inserción laboral, adaptación de espacios y documentos, etc.

En lo referente a la adaptación, los documentos y espacios sobre los que se ha actuado han afectado a un amplio abanico dentro de la sociedad riojana: hospitales, Palacio de Justicia, edificio de la Federación de Empresarios de La Rioja, noticias de la prensa diaria, sentencias de modificación de la capacidad, derechos de la víctima de un delito, guías para promocionar la autonomía...





**ENTORNO**



## PRESENTACIÓN EAVDID

- Jornada Estatal sobre la atención de la Policía Local a las personas con discapacidad intelectual (UNIJEPOL).
- Curso de abordaje del abuso sexual en la infancia (Servicio Riojano de Salud).
- Reportaje de “Delitos de Odio” en el Diario La Rioja.
- Jornada sobre “Acceso a la Justicia de las PDID”.

## PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA FORMA PARTE DE:

<b>CERMI</b>	Comité Ejecutivo
	Mesa de accesibilidad Universal
	Comisión Técnica de desarrollo del IV Plan Municipal de Discapacidad
	Comisión de Promoción de la Autonomía
<b>FEDERACIÓN RIOJANA DE VOLUNTARIADO SOCIAL</b>	Junta Directiva
	Comisión Redacción Revista
<b>AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO</b>	Comité Discapacidad
	Comisión Permanente de la Discapacidad
	Comisión Técnica de Discapacidad
	Mesa de la Mujer
<b>EAPN</b>	Junta Directiva
<b>PLATAFORMA TERCER SECTOR</b>	Asamblea de socios
<b>GOBIERNO DE LA RIOJA</b>	Colaboración con el Gobierno de La Rioja a través de la presentación de modelos, formación, propuestas y posicionamientos a demanda de esta Administración Pública.



## FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EL ENTORNO

ENTIDADES	ACCIÓN	PARTICIPANTES
Colegio Paula Montalt	Charla sensibilización sobre voluntariado	50
Instituto Riojano de La Juventud	Charla sensibilización sobre voluntariado	6
IES Santo Domingo	Charla sensibilización sobre voluntariado	40
Actividad Ludoteca	Actividad sensibilización a niños sobre la discapacidad intelectual	11
Centro de Coordinación de Servicios Sociales Rioja Alta	Charla sobre servicios y programa de Plena inclusión La Rioja	12
<b>TOTAL</b>		<b>119</b>



## INCIDENCIA POLÍTICA

MOTIVO DEL POSICIONAMIENTO	ENTIDAD A LA QUE SE DIRIGE
Informe para interponer recurso de reposición en la convocatoria de pruebas selectivas para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo	Consejería de Administración Pública y Hacienda
Propuesta al mapa de salud mental del Servicio Riojano de Salud	Consejería de Salud
Propuesta sobre modelo de Servicio de Asistencia Persona	Dirección General del Servicios Sociales
Posicionamiento sobre propuestas de mejora en las políticas sociales de apoyo a la familia	Dirección General del Servicios Sociales
Documento sobre propuestas de mejora en el apoyo a las PDID	Dirección General del Servicios Sociales
Posicionamiento de propuestas de mejora en la etapa de envejecimiento de las PDID	Dirección General del Servicios Sociales
Propuestas de mejora en el área de la salud bucodental para PDID	Consejería de Salud

## COLABORACIONES DEL ENTORNO CON PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA:

<b>SERVICIOS SOCIALES PENITENCIARIOS</b>	Convenio de colaboración en TBC (Trabajo de Beneficio a la Comunidad).
<b>UNIVERSIDAD POPULAR</b>	Convenio de colaboración para facilitar el ocio inclusivo de las PDID.
<b>UNIVERSIDAD LA RIOJA</b>	Convenio de colaboración para la participación de alumnos/as en prácticas.
<b>FUNDACIÓN PIONEROS</b>	Propuestas de colaboración en TBC (Trabajo de Beneficio a la Comunidad) para menores.
<b>AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO</b>	La institución colabora en la difusión de la campaña "Soy cómplice" a través de su visualización en las marquesinas de la ciudad.
<b>LA CAIXA</b>	Financia parte de las acciones desarrolladas en la campaña "Soy Cómplice", con el fin de que el programa tenga mayor repercusión.
<b>FER</b> (Federación de Empresarios de La Rioja)	Difusión de la campaña "Soy Cómplice" y acuerdos de colaboración para favorecer la igualdad de oportunidades y la inclusión de las PDI.
<b>BODEGA HERAS CORDÓN</b>	Convenio de colaboración a través de un "vino cómplice" que ayuda a financiar acciones de sensibilización.
<b>BARRANCO PERDIDO</b> (Parque temático)	Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDI y acompañantes.
<b>GÓMEZ-ASENSIO</b> (Abogados)	Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDI y sus familias.
<b>ROBERTO JIMÉNEZ</b> (Fotógrafo)	Es el fotógrafo "cómplice" que, cada año, realiza las fotografías para la campaña "Soy Cómplice".
<b>EMESA</b> (Soluciones Informáticas)	Convenio especial con la Federación para el mantenimiento informático.
<b>ONDA CERO</b> (Radio)	Colaboración con la emisión de cuñas para sensibilizar sobre la discapacidad intelectual y los derechos de estas personas.
<b>GOBIERNO DE LA RIOJA</b>	Colaboración a través de convenios y contratos en materia de Accesibilidad Cognitiva con fin de sensibilizar sobre la importancia de incluirla en la sociedad.
<b>CHEF VENTURA MARTÍNEZ</b>	Preparación a PDID en las cocinas de su restaurante Delicatto y posterior cena solidaria. Inclusión de un plato "Plena inclusión La Rioja" en su carta con el fin de visualizar a la Federación y sensibilizar sobre la DI.
<b>TVR</b>	Colaboración en la visualización de las acciones de la Federación.
<b>CLÍNICA DEL PIE</b> Marcos Villares	Convenio de colaboración con la clínica con precios especiales para personas con discapacidad (prioritario) y familias y profesionales del Movimiento Asociativo Plena inclusión La Rioja.
<b>PERIÓDICO "DIARIO LA RIOJA"</b>	Colaboración en la visualización de las acciones de la Federación a través de temas vinculados con ella y la DI.
<b>MUSEO "WÜRTH" LA RIOJA</b>	Convenio para colaborar con la Federación a través de acciones y cesión de espacios.
<b>EMPRESA GRAFOMETAL</b>	Convenio de colaboración por el que la empresa se compromete a financiar la realización de guías en lectura fácil destinadas a fomentar la autonomía de PDI.



# Calidad en la **GESTIÓN**

## **TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD:**

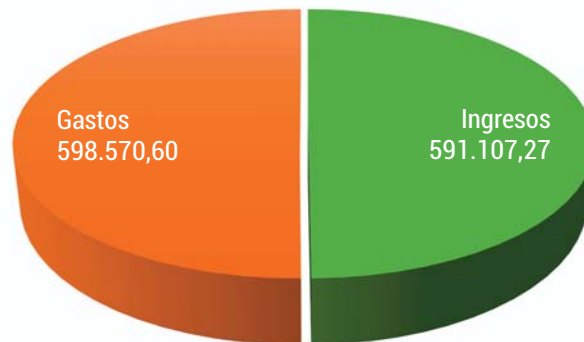
**PLENA INCLUSIÓN** La Rioja trabaja desde la ética y cumpliendo los principios de transparencia y rendición de cuentas, de calidad en la atención a nuestros clientes, de gobernanza, de mejora, así como, de responsabilidad sobre productos y servicios que damos al cliente.

Para lograrlo colaboramos con:

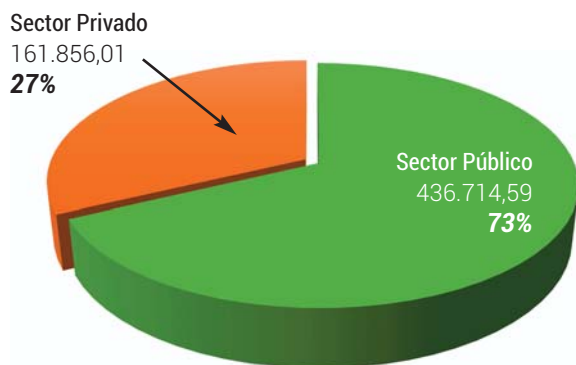
- IMPROAS (LOPD)
- LKS Auditores S.L.P (Auditoría externa)
- FREMAP (Prevención de Riesgos Laborales)
- Realización de encuestas de satisfacción desde la federación
- Sistema de Evaluación de Competencias de los profesionales de la Federación.

## RECURSOS ECONÓMICOS:

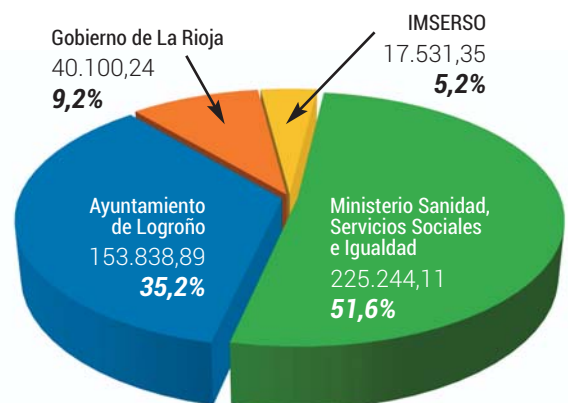
### INGRESOS Y GASTOS



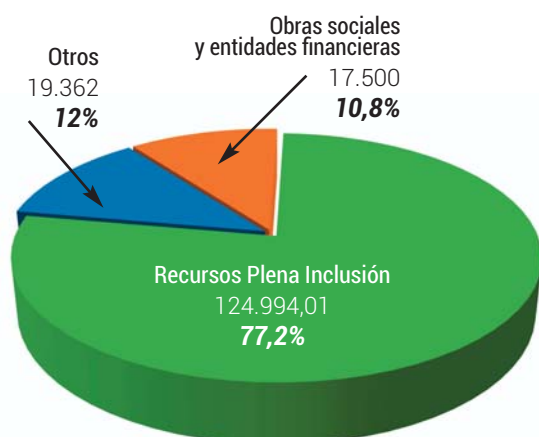
### INGRESOS POR SECTORES



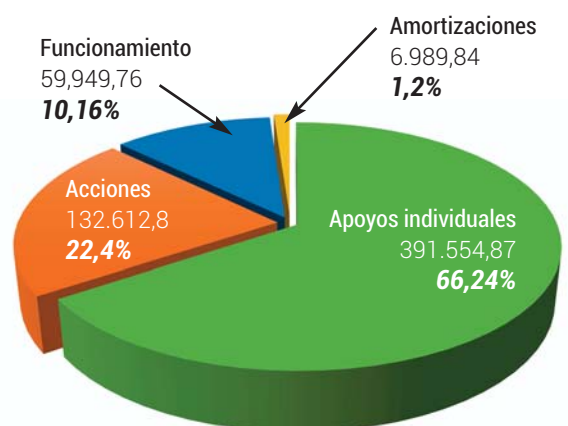
### INGRESOS SECTOR PÚBLICO



### INGRESOS SECTOR PRIVADO



### DISTRIBUCIÓN GASTO



# Contacto

TELÉFONO: **941 246 664**

## DIRECCIÓN

**Silvia Andrés Fernández**

[direccion@plenainclusionlarioja.org](mailto:direccion@plenainclusionlarioja.org)

[info@plenainclusionlarioja.org](mailto:info@plenainclusionlarioja.org)

[plenainclusion@plenainclusiolarioja.org](mailto:plenainclusion@plenainclusiolarioja.org)

## COORDINACIÓN TÉCNICA

**Soraya Arnedo Martínez**

[coordinaciontecnica@plenainclusionlarioja.org](mailto:coordinaciontecnica@plenainclusionlarioja.org)

## RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Laura Malo Garayoa**

[comunicacion@plenainclusionlarioja.org](mailto:comunicacion@plenainclusionlarioja.org)

[rsc@plenainclusionlarioja.org](mailto:rsc@plenainclusionlarioja.org)

## VIDA INDEPENDIENTE

**Irene García Díez**

[vidaindependiente@plenainclusionlarioja.org](mailto:vidaindependiente@plenainclusionlarioja.org)

## DOBLEMENTE EXCLUIDOS

**María García Aldao**

[doblementeexcluidos@plenainclusionlarioja.org](mailto:doblementeexcluidos@plenainclusionlarioja.org)

## FORMACIÓN, MUJER, VACACIONES

**Laura Argudo Ortiz de Solórzano**

[actividades@plenainclusionlarioja.org](mailto:actividades@plenainclusionlarioja.org)

## ACCESIBILIDAD COGNITIVA

[accesibilidad@plenainclusiolarioja.org](mailto:accesibilidad@plenainclusiolarioja.org)

## FAMILIAS

[familiasrioja@plenainclusiolarioja.org](mailto:familiasrioja@plenainclusiolarioja.org)

## EAVDID

[eavdid@plenainclusiolarioja.org](mailto:eavdid@plenainclusiolarioja.org)

## EDUCADORES

**Alba Mata Martínez**

[avi1@plenainclusiolarioja.org](mailto:avi1@plenainclusiolarioja.org)

**Juan Lucas Compairé**

[avi3@plenainclusiolarioja.org](mailto:avi3@plenainclusiolarioja.org)

**Nicolas Sarralde Sáenz Laguna**

[avi2@plenainclusionlarioja.org](mailto:avi2@plenainclusionlarioja.org)

**Miriam Solas Alejos**

[avi4@plenainclusionlarioja.org](mailto:avi4@plenainclusionlarioja.org)

**Laura Argudo Ortiz de Solórzano**

[avi5@plenainclusionlarioja.org](mailto:avi5@plenainclusionlarioja.org)

**Sergio Calderón Alfaro**

[avi6@plenainclusionlarioja.org](mailto:avi6@plenainclusionlarioja.org)

## ADMINISTRACIÓN

**Miriam Sáenz Díez**

[administracion@plenainclusionlarioja.org](mailto:administracion@plenainclusionlarioja.org)

## CONSERJERÍA Y SERVICIOS GENERALES

**Laura Meroño Lorente**

941246664



FAMILIA DE A  
ÁR

JUNIOR  
Team

LOVE





**Plena  
inclusión**  
La Rioja

Calle La Cigüeña 27 bajo.  
26004 Logroño (LA RIOJA)  
Teléfono: 941 246 664  
info@plenainclusionlarioja.org  
**[www.plenainclusionlarioja.org](http://www.plenainclusionlarioja.org)**

REALIZACIÓN Y DISEÑO:

**callemayor**  
COMUNICACIÓN + PUBLICIDAD  
[www.callemayor.es](http://www.callemayor.es)