



MEMORIA

2015

FEAPS LA RIOJA



FEAPS  
LA RIOJA

- 01** Quiénes somos
- 02** Buscando la innovación en...
- 03** Red de apoyo a las personas con discapacidad intelectual
- 04** Red de apoyo a las familias
- 05** Red de apoyo a las asociaciones miembro
- 06** Comunicación
- 07** Responsabilidad social
- 08** Calidad
- 09** Foro de Oviedo
- 10** Entorno
- 11** Calidad en la gestión (Recursos Económicos)
- 12** Contacto



# 01 Quiénes somos





**1.050**

SOCIOS

**928**

FAMILIAS

**749**

PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD  
INTELLECTUAL

**256**

PROFESIONALES

**5**

ASOCIACIONES  
MIEMBRO

**50**

DIRECTIVOS

**114**

VOLUNTARIOS

**5**

CENTROS  
DE DÍA

**2**

RESIDENCIAS

**4**

CENTROS  
OCUPACIONALES

**4**

VIVIENDAS  
TUTELADAS

**4**

CENTROS  
ESPECIALES  
DE EMPLEO

**1**

COLEGIO  
DE EDUCACIÓN  
ESPECIAL

**2**

SERVICIOS  
DE OCIO

**1**

SERVICIO  
DE ATENCIÓN  
TEMPRANA

**2**

SERVICIOS  
DE RESPIRO  
FAMILIAR





## JUNTA DIRECTIVA

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD
Ana Revilla Giménez	Presidenta	Futurioja
José Miguel Delgado Idarreta	Vicepresidente	Futurioja
Práxedes Toledo Sobrón	Secretario	Futurioja
Fernando Ayala Zurbano	Vicesecretario	Arfrax
Belinda Fernández Miranda	Tesorera	Asprodema
Santiago Urizarna García	Vicetesorero	Arps
M <sup>a</sup> del Valle Vaquerizo Chamizo	Vocal	Arpa
Vega Murugarren Osés	Vocal	Asprodema
Begoña Tobías Tobías	Vocal	Arpa
José Antonio Sánchez Esteban	Vocal	Arfrax
Elena Nueno Arellano	Vocal	Arps



## PROFESIONALES

1. Silvia Andrés Fernández

2. Soraya Arnedo Martínez

3. Laura Malo Garayoa

4. Verónica Martínez Saénz López

5. Irene García Díez

6. Pilar Molina Vallés

7. Juan Lucas Compairé Del Río

8. María García Aldao

9. Arturo Escobar Lasheras

10. Alba Mata Martínez

11. Carolina Ona Ezquerro

12. Alberto Gil Bouso

13. Miriam Solas Alejos

14. Miriam Saénz Díez

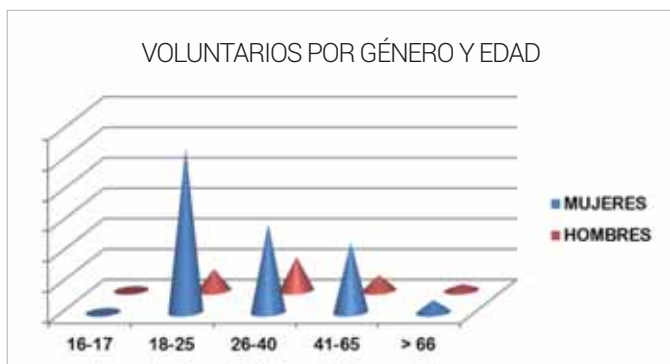
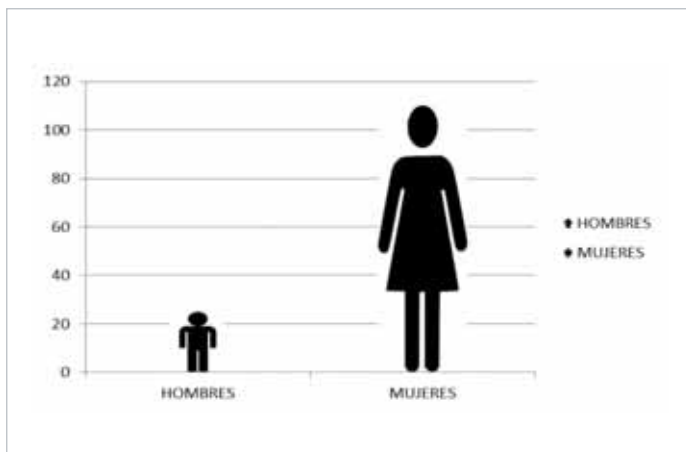
15. Lorena Ruiz Elósegui

16. Laura Meroño Lorente

17. Laura Argudo Ortiz de Solórzano



# VOLUNTARIOS







## 02 Misión

La misión del Movimiento Asociativo FEAPS La Rioja es contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria”.





# PERSIGUIENDO LA EXCELENCIA CON....

## LA TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS

FEAPS La Rioja ha puesto en marcha un **ÁREA DE TRANSFORMACIÓN** de los servicios a través de la cuál orienta, asesora y acompaña a los servicios que quieren y desean unirse a este proceso.

Hablar de transformación es hablar de un cambio cultural en la organización. Nuestros servicios fueron creados en la cultura del déficit y ahora nos embarcamos en un proceso en el que tenemos que promover la transformación hacia la cultura de la persona y su familia, de la ciudadanía y de la calidad de vida.

En el año 2015, se unieron a este proyecto 4 centros ocupacionales, a los que se está acompañando y facilitando avanzar hacia la calidad de vida.

**Agendes municipales trabajan con FEAPS La Rioja para estudiar protocolos de actuación**

## Policía Local coordina acciones para atender a víctimas con discapacidad intelectual

**CARMEN SÁNCHEZ / LOGROÑO**  
La Policía Local y FEAPS (Federación Riojana de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual) La Rioja coordinan protocolos de actuación para atender casos de abusos a víctimas con discapacidad intelectual.

Precisamente ayer, el concejal de Seguridad Ciudadana, Miguel Sáinz, y el comisario jefe de la Policía Local, Fernando Fernández, asistieron a la mesa de trabajo en la que participaron las unidades policiales de Violencia de Género y Atención a Menores y trabajadores de esta entidad para establecer pautas a la hora de tratar conflictos en los que se vean implicadas personas con discapacidad intelectual.

FEAPS La Rioja cuenta con un equipo de once facilitadores integrado por diferentes profesionales para atender a estas víctimas como psicólogos, abogados y trabajadores sociales. Estos trabajarán de manera de coordinada con



El concejal de Seguridad Ciudadana se dirige a los participantes en la mesa de trabajo. / 103

los agentes locales que se puedan ver implicados en casos en los que haya que ayudar y proteger a personas con discapacidad intelectual

porque han sido víctimas de algún tipo de abuso psicológico, sexual o engaño.

Las acciones en las que ayer

profundizaron todos estos profesionales están relacionadas con el trato hacia las víctimas y las pautas básicas de comunicación.

Según precisó el miembro de su Junta Directiva Santiago Urizarnana, «las personas con discapacidad intelectual tienen una probabilidad de ser abusadas diez veces mayor, 13 veces más en el caso de las mujeres con discapacidad, y solamente el 3% de las víctimas que reciben algún tipo de abuso lo verbalizan, lo que quiere decir que un 97% no lo hacen».

Recordó que es «muy difícil» detectar los abusos y que los afectados lo manifiestan y lo denuncian. «Cuando lo hacen es porque la situación es de gravedad», aseguró.

Por su parte, el concejal de Seguridad Ciudadana recordó que esta iniciativa es «muy necesaria» porque, además de mejorar la formación de los policías, permitirá a los agentes «encauzar correctamente una entrevista en cuanto al tono y el uso del lenguaje para recabar una opinión objetiva de la propia víctima con discapacidad intelectual».

## EL ABUSO Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO

FEAPS La Rioja ha constituido, tras tres años de formación intensiva, un **EQUIPO DE APOYO A LA VÍCTIMA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO**, formado por 9 facilitadores.

El colectivo de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo se encuentra en una situación de enorme vulnerabilidad a ser víctimas de abuso. Es una situación avalada por diversas investigaciones a la que desde los servicios no se podía dar respuesta, puesto que requería de una especialización de los profesionales.

A través de la figura del facilitador, se presta un apoyo especializado a cada víctima para que afronte el proceso emocional, policial y judicial en condiciones óptimas de igualdad.

También acompaña en este proceso un asistente legal especializado en discapacidad intelectual que asesora y acompaña al equipo y a la víctima.



## LA SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL O DEL DESARROLLO

FEAPS La Rioja ha apostado por la **ESPECIALIZACIÓN** de sus profesionales en **ANÁLISIS MULTIMODAL DE LA CONDUCTA Y APOYO CONDUCTUAL POSITIVO**.

La enfermedad mental y los problemas de conducta en las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, sigue siendo una preocupación un reto para los profesionales y las familias.

La implantación de este modelo, poco a poco, está provocando un cambio en los modelos mentales sobre los graves problemas de conducta, en la visión de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que los presentan y en la cultura de los servicios (administración y servicios específicos).

La presencia de problemas de conducta revierte negativamente sobre la propia persona, viendo como su proceso de inclusión en la comunidad queda bloqueado y frenado en su totalidad.

**¡Súmate!**

FEAPS LA RIOJA  
Soy cómplice  
con la discapacidad  
intelectual

**Hazte CÓMPlice**  
con la discapacidad intelectual

[www.soycomplice.com](http://www.soycomplice.com)



## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

FEAPS La Rioja ha entendido que una forma de trabajar y responder con calidad y rigurosidad es **INTEGRANDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**, de forma **TRANSVERSAL**, en el funcionamiento de la Federación. Por este motivo, desde hace tres años, se ha sumado al modelo de RS FEAPS por el que, a través de los nueve ejes que lo configuran, va integrando la RS en el quehacer diario de la entidad.

Asumir el modelo de RS, tanto interna como externamente, ha llevado a la Federación a poder "hablar el mismo lenguaje" que otras instituciones y empresas del entorno, consiguiendo así alianzas y colaboraciones duraderas en el tiempo. La Responsabilidad Social se ha convertido en una forma de entendimiento con otras organizaciones y en el medio de encontrar los puntos de coincidencia, a través de los que las dos partes puedan encontrar un beneficio y una forma de mejorar sus proyectos.



## LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA

Desde FEAPS La Rioja se pone el acento en el derecho a una accesibilidad plena para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo de nuestra comunidad, buscando las fórmulas más accesibles para todos.

No se puede hablar de una Accesibilidad Universal si no contemplamos la Accesibilidad Cognitiva, ya que ésta garantiza el derecho de cada persona a tener la posibilidad real de comprender entornos, materiales, localizaciones, soportes, etc. que le son útiles, e incluso imprescindibles, para desenvolverse en su vida diaria.

Con el fin de definir las líneas más adecuadas de trabajo, FEAPS La Rioja ha constituido una COMISIÓN DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA, integrada por representantes de entidades miembro y trabaja con técnicos profesionales en esta materia, así como estructurando grupos de trabajo, integrados por personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, con el fin de que participen en los procesos.

Desde la Federación se hace una apuesta real y especializada para sensibilizar y adaptar los entornos en nuestra comunidad.



**1.659**  
PERSONAS

## RED DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este servicio presta apoyos a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo para que aumente su nivel de autonomía en las áreas de vivienda, ocio, independencia, autogestión, habilidades sociales, comunicación, derechos e inclusión. Todo ello se trabaja desde un modelo inclusivo y centrado en la persona, independientemente del servicio o recurso que utilice.

### BENEFICIARIOS

Personas que cuentan con el certificado oficial de discapacidad intelectual y/o del desarrollo.



16

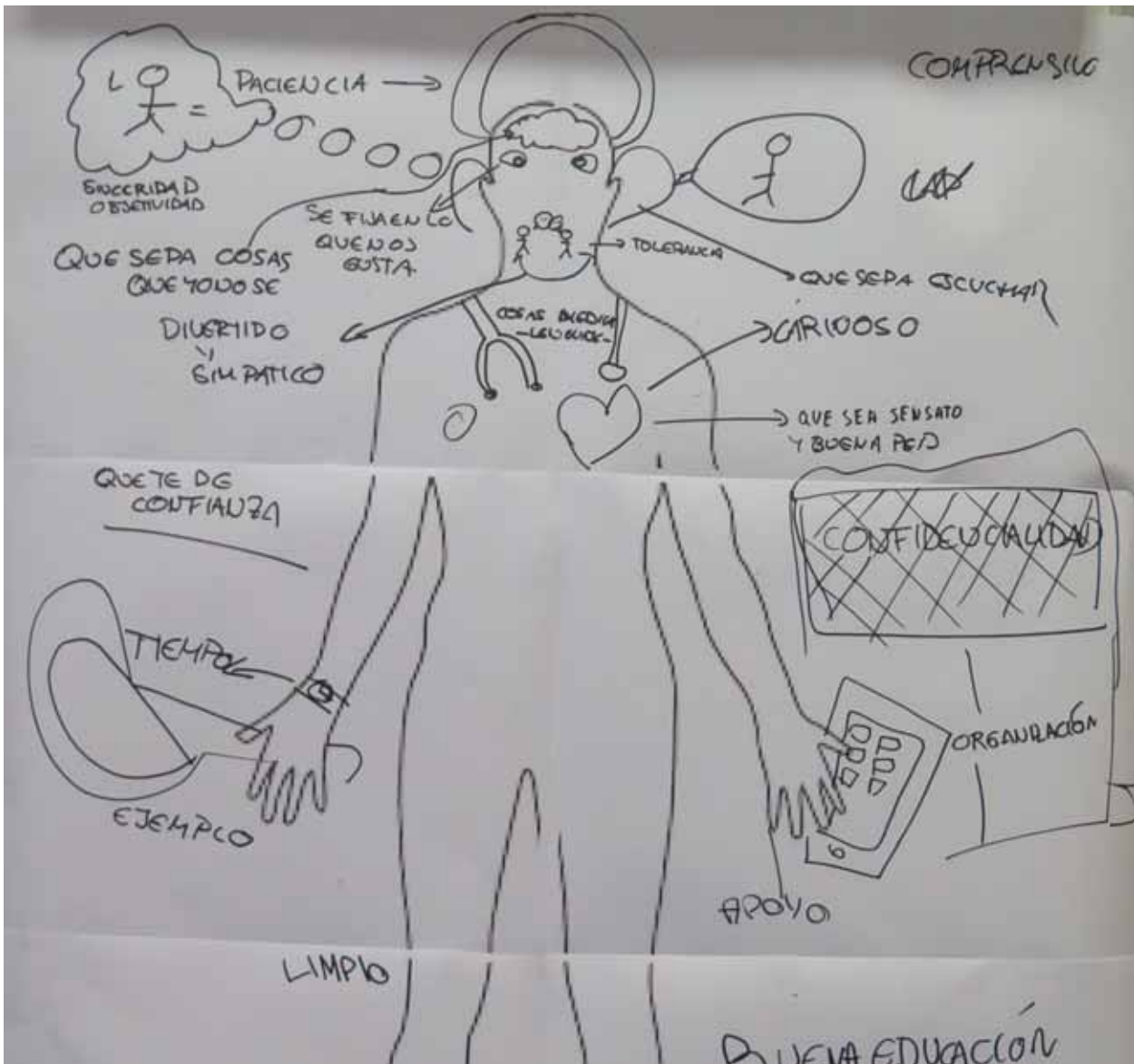
## ÁREA DE APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE (AVI)

### + APOYOS INDIVIDUALIZADOS (Realizados por la red de educadores)

APOYO	NÚMERO DE PERSONAS
Vivienda Tutelada	17
Personas que viven solas	23
Entrenamiento en Habilidades	7
Punto de información para la vida independiente (PIVI)	33
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

### + APOYO GRUPAL

ENCUENTRO DE VIDA INDEPENDIENTE "EL EDUCADOR COMO APOYO A MI VIDA INDEPENDIENTE"	18
--	----



## ACCIONES FORMATIVAS

### Resultados y grado de cumplimiento

ACCIONES FORMATIVAS	Nº ACCIONES	Nº DE PERSONAS
Taller de Prevención de abuso, afectividad y sexualidad	12	155
Taller de Sensibilización Medio Ambiental	5	56
Charla sobre derecho a las prestaciones de la Ley de Autonomía Personal y Atención a la Dependencia y del Sistema Nacional de la Seguridad Social.	1	19
Taller de Desarrollo de Habilidades en el manejo de las relaciones de Pareja	1	19
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>249</b>





## SERVICIO DE OCIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

### Resultados y grado de cumplimiento

OCIO	Talleres Casiopea	1º Semestre	7 talleres	86
		2º Semestre	7 talleres	78
	Ocio Integrado y Actividades en Períodos Especiales	50 actividades (Fiestas San Mateo, San Bernabé, Semana Santa y Navidades)		306
	Turnos de Vacaciones	6 turnos (Alfaro, Comarruga, Palma de Mallorca, Isin, Piles, Santa Susana)		98
Ocio inclusivo	Universidad Popular (Logroño)		11	
<b>TOTAL</b>				<b>579</b>





# FOROS DE AUTOGESTIÓN Y REPRESENTACIÓN

## Resultados y grado de cumplimiento

FOROS DE AUTOGESTIÓN	Blog: <a href="http://feaps-autogestoresdefeapslarioja.blogspot.com.es/">http://feaps-autogestoresdefeapslarioja.blogspot.com.es/</a>	1	
	Grupos de autogestores	1 en FEAPS La Rioja (Logroño)	12
		3 en Asprodema (Logroño y Najera)	33
		1 en ARPS	10
	Encuentro Inter autonómico de Autogestores (La Rioja - Navarra- Aragón). "Pensamiento Libre de las personas con discapacidad intelectual".	105	
	Congreso Internacional de EPSA "Escucha nuestras voces: mi vida, mis decisiones" (Madrid)	3	
	Aportaciones al proyecto sobre la toma de decisiones y la asertividad: "PIENSO NO, DIGO SI".	10	
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>		

FOROS DE REPRESENTACIÓN	Encuentro sobre representación "Porque los otros si y nosotros no" (Madrid)	3
	Jornada sobre "Capacidad Jurídica: Buenas prácticas en el apoyo a la toma de decisiones". (Madrid)	1
	Jornadas de la Plataforma contra la Pobreza y la Exclusión Social: "No piensen por nosotros/as".	2
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	



# Doblemente excluidos

Personas con discapacidad intelectual que se encuentran en situaciones de especial vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, por vivir circunstancias añadidas a su discapacidad.



FEAPS  
LA RIOJA

## DOBLEMENTE EXCLUIDOS

21

### Descripción de la Actividad

Este programa se desarrolla en dos vertientes:

- Prestar apoyo a personas con discapacidad intelectual que presentan una situación de mayor vulnerabilidad, derivado de otras circunstancias que incrementan su condición de exclusión social. (Discapacidad intelectual asociada a: mujer, abuso, enfermedad mental...).
- Crear redes de expertos, formadas por profesionales del movimiento asociativo FEAPS La Rioja para capacitarles en ofrecer una atención especializada a personas con discapacidad intelectual que presenten alguna de estas condiciones de doble exclusión.

### Beneficiarios

Personas en las que concurren, además de su discapacidad intelectual, otra u otras circunstancias que la sitúan en una condición de mayor debilidad y discriminación:

- persona con discapacidad intelectual, enfermedad mental y/o problemas de conducta
- persona con discapacidad intelectual víctima de abuso
- persona con discapacidad intelectual mujer



## Resultados y Grado de Cumplimiento

### APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, ENFERMEDAD MENTAL Y/O PROBLEMAS DE CONDUCTA

Seminario de Formación a profesionales del Sistema Público de Salud sobre: <b>"Análisis Multimodal de la Conducta y Plan de Apoyo Conductual Positivo"</b>		32
Seminario de Formación a directores de programas y servicios de Apoyo a las Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo: <b>"Como implantar el Modelo de Apoyo Conductual Positivo en los Centros y Servicios"</b>		16
Especialización del <b>Equipo en Análisis y Evaluación de Conducta y enfermedad Mental</b> en Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo.	72,5 horas	12
<b>Sesiones Clínicas de Análisis de Casos:</b> Apoyo e intervención en problemas de conducta (Plan de Apoyo Conductual Positivo)		11
Jornada sobre discapacidad intelectual y enfermedad mental (Madrid) con <b>Kathy Love y Mariona Adrover, Universidad de Cardiff (Gales)</b>		3
<b>Congreso Estatal sobre Alteraciones de Conducta</b> ( Manresa )		3

### APOYO A MUJER CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Información y asesoramiento especializado a mujeres con discapacidad intelectual		9
Formación <b>" Porque soy Mujer"</b>		68
<b>Participación pública de mujeres con discapacidad:</b> Concentraciones contra la Violencia de Género, Día Internacional de la Mujer, Presentación de cortos sobre violencia, Lectura del Manifiesto contra la violencia de género en la FER.		4
Café tertulia para Mujeres con Discapacidad Intelectual		9
Apoyo emocional a Madres con Discapacidad Intelectual		2
<b>Redes de colaboración:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Asesor de la mujer</li> <li>• Trabajadoras sociales de la red de salud de atención primaria.</li> <li>• Asociación de Matronas de La Rioja</li> <li>• Jefe de Pediatría.</li> <li>• Participación en la mesa de Mujer del Ayuntamiento de Logroño</li> </ul>		2 reuniones 4 reuniones 1 reunión 1 contacto 2 reuniones



### APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL VÍCTIMA DE ABUSO

#### Equipo de apoyo a la Víctima con Discapacidad Intelectual o del desarrollo (EAVDID):

- Sesiones de Formación y Especialización
- Reuniones de coordinación del equipo
- Reuniones online de valoración de valoración de casos

62 horas  
15 horas  
8 horas

10

#### Intervención del Facilitador:

- Apoyo a víctimas
- Apoyo a testigos en procesos judiciales
- Valoración capacidades agresores
- Apoyo en procesos judiciales abiertos

12 víctimas  
4 testigos  
2 agresores  
2 procesos

#### Elaboración de herramientas

- Protocolo de actuación ante sospecha de abuso
- Protocolo de actuación ante evidencia de abuso
- Protocolo de actuación del EAVDID.
- Protocolo de actuación para profesionales de atención directa.

Formación de los facilitadores a profesionales de atención directa

30 profesionales

#### Redes de colaboración:

- Guardia Civil. EMUME (Equipo de Mujer y Menor).
- Policía Nacional. ( SAF)
- Instituto de Medicina Legal de La Rioja.
- Policía Local de Logroño. 2 reuniones mantenidas.
- Oficina de Atención a la Víctima del Gobierno de La Rioja.
- Delegación del Gobierno. Unidad de Coordinación contra la violencia sobre la mujer.
- Centro Asesor de la Mujer.
- Juzgados. Magistrado Juez de la sala de lo Social de TSJ. Delegado de discapacidad nombrado por el Consejo del Poder Judicial de La Rioja y el Fiscal Jefe del TSJ.

2 reuniones  
2 reuniones  
2 reuniones  
2 reuniones  
Intervención casos  
1 reunión  
1 reunión  
1 reunión

### APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL RECLUSAS

Reunión con la Subdirectora de Programa y Coordinadora de las Trabajadoras Sociales del Centro Penitenciario de La Rioja

4



## APOYO AL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

### Descripción de la Actividad

El programa de envejecimiento desarrolla acciones dirigidas a prestar apoyo a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, por un lado, para dar pautas y herramientas que ayuden a identificar y reconocer la aparición síntomas de envejecimiento para ralentizar el proceso de envejecimiento y, por otro, ofrecer actividades adaptadas que le permitan mejorar su nivel de autonomía cuando ya han aparecido las dificultades propias de la etapa de envejecimiento.

### Beneficiarios

Personas mayores de 45 años que cuentan con el certificado oficial de discapacidad intelectual y/o del desarrollo.



## Resultados y Grado de Cumplimiento

ACCIONES FORMATIVAS	Nº ACCIONES	PARTICIPANTES
Charlas coloquio a familias y personas con discapacidad intelectual sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• proceso de envejecimiento</li> <li>• tránsito a la jubilación</li> <li>• demencia y DID.</li> </ul>	4	92
Asesoramientos individuales		15
Dossier informativo sobre recursos alternativos a los 65 años		1
Diseño de programas individuales a personas en situación de envejecimiento		51
Entrevistas individuales con familias		29
Apoyos individualizados en el domicilio familiar y en el tránsito a la jubilación		10
Actividad de ocio adaptado	Semanal	12
Talleres formativos a personas con discapacidad intelectual sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• reminiscencia</li> <li>• estimulación cognitiva</li> <li>• tránsito a la jubilación</li> <li>• síntomas de envejecimiento</li> <li>• sensibilización sobre el proceso de envejecimiento y habilidades de la vida diaria.</li> </ul>	17	155
Elaboración de Cajas de Vida a través de la metodología de Reminiscencia		9
Actividades de educación física y salud (Podología)		68
Comisión Autonómica de Coordinación del Programa de Envejecimiento	4	4
Comisión Nacional de Coordinación Programa de Envejecimiento	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>447</b>





# RED DE APOYO A LAS FAMILIAS

**668**  
FAMILIAS

## APOYO FAMILIAR

### Descripción de la Actividad

Red de apoyos dirigida a: informar, asesorar, apoyo emocional, formar y espacios de encuentro y apoyo mutuo.

### Beneficiarios

Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc.) de una persona con discapacidad intelectual.



## Grado y Cumplimiento de la actividades

### ACTIVIDADES

Servicio de Información, orientación y asesoramiento	33
Apoyo emocional: Grupo de apoyo de Calahorra	5
Difusión del Servicio de Respiro Familiar	30

### CHARLAS COLOQUIO

Prevención de abuso en personas con discapacidad intelectual	17
Intervención en Problemas de Conducta en PDID	17
Nutrición y Hábitos saludables	26
Prestaciones del Ayuntamiento de Logroño	29
Las Nuevas Tecnologías en Casa	11
Orientaciones de Educación Vial a personas con discapacidad intelectual	12

### FORMACIÓN FAMILIAS

Inteligencia emocional	22
------------------------	----

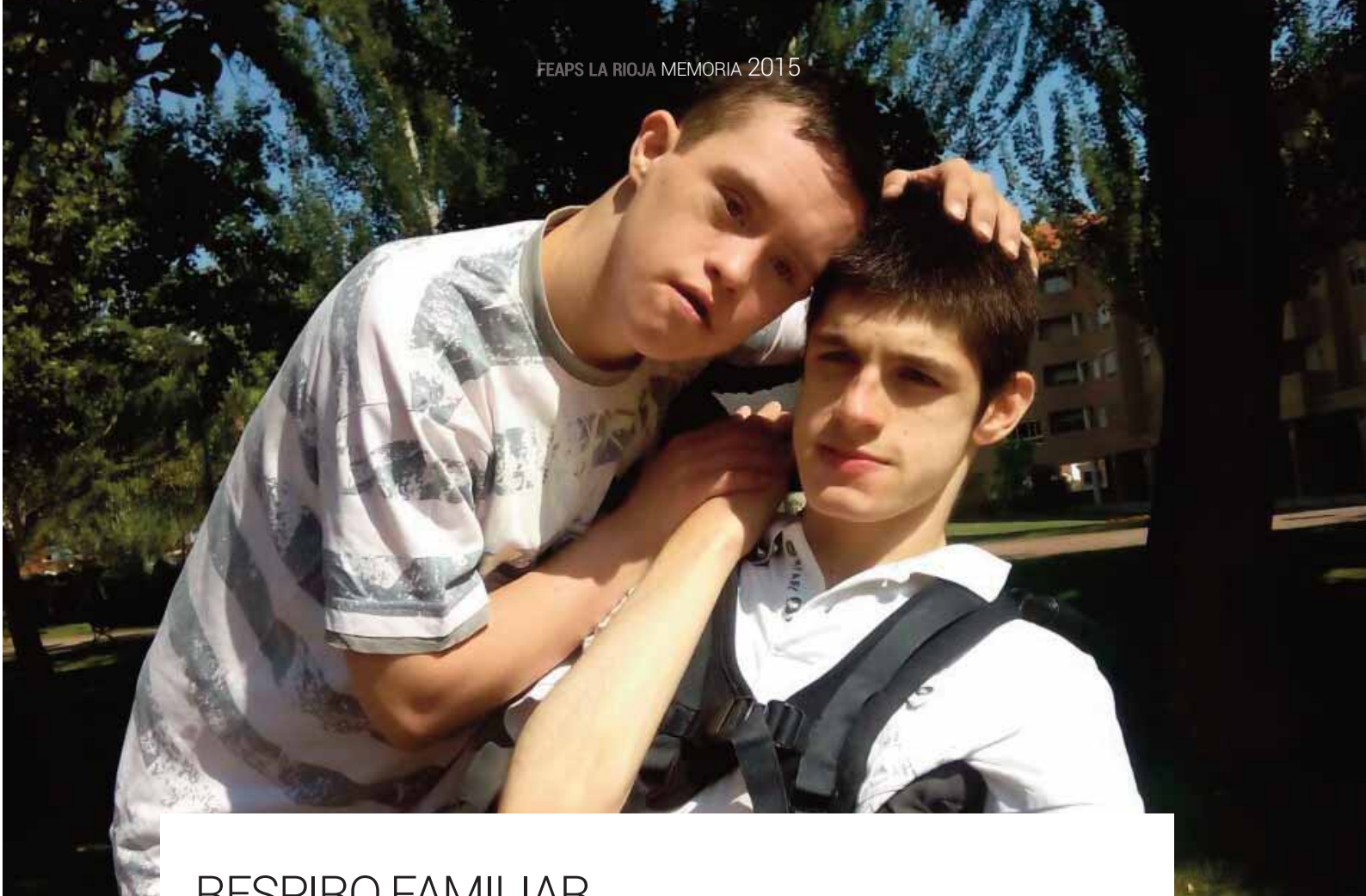
### DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA

VIII Encuentro de Hermanos en edad escolar	16
Jornada de Convivencia Familiar	300
Comisión Autónoma de Inclusión educativa	4
Comisión de Hermanos adultos	4
Comisión de trabajo sobre los derechos de las familias	10
Jornada sobre Capacidad Jurídica de las PDID	2
Encuentro sobre los Derechos de las Familias (Villarcayo)	12
Encuentro de Herman@s Adult@s	33
Encuentro Inter autonómico de Familias (Tudela)	25
Grabación documental curso Calidad de Vida Familiar	2

### ESPECIALIZACIÓN DE PROFESIONALES PARA APOYAR A LAS FAMILIAS

Comisión Autónoma de Coordinación del PAF (Programa de Apoyo Familiar)	7
Comisión Nacional de Coordinación del PAF (Programa de Apoyo Familiar)	1

<b>TOTAL FAMILIAS</b>	<b>618</b>
-----------------------	------------



## RESPIRO FAMILIAR

29

### Descripción de la Actividad

Es un servicio que ofrece apoyo a la familia de forma temporal, para atender a la persona con discapacidad intelectual, en situaciones en las que necesita conciliar la vida familiar, social y laboral: hospitalización, descanso familiar, motivos laborales puntuales, etc.

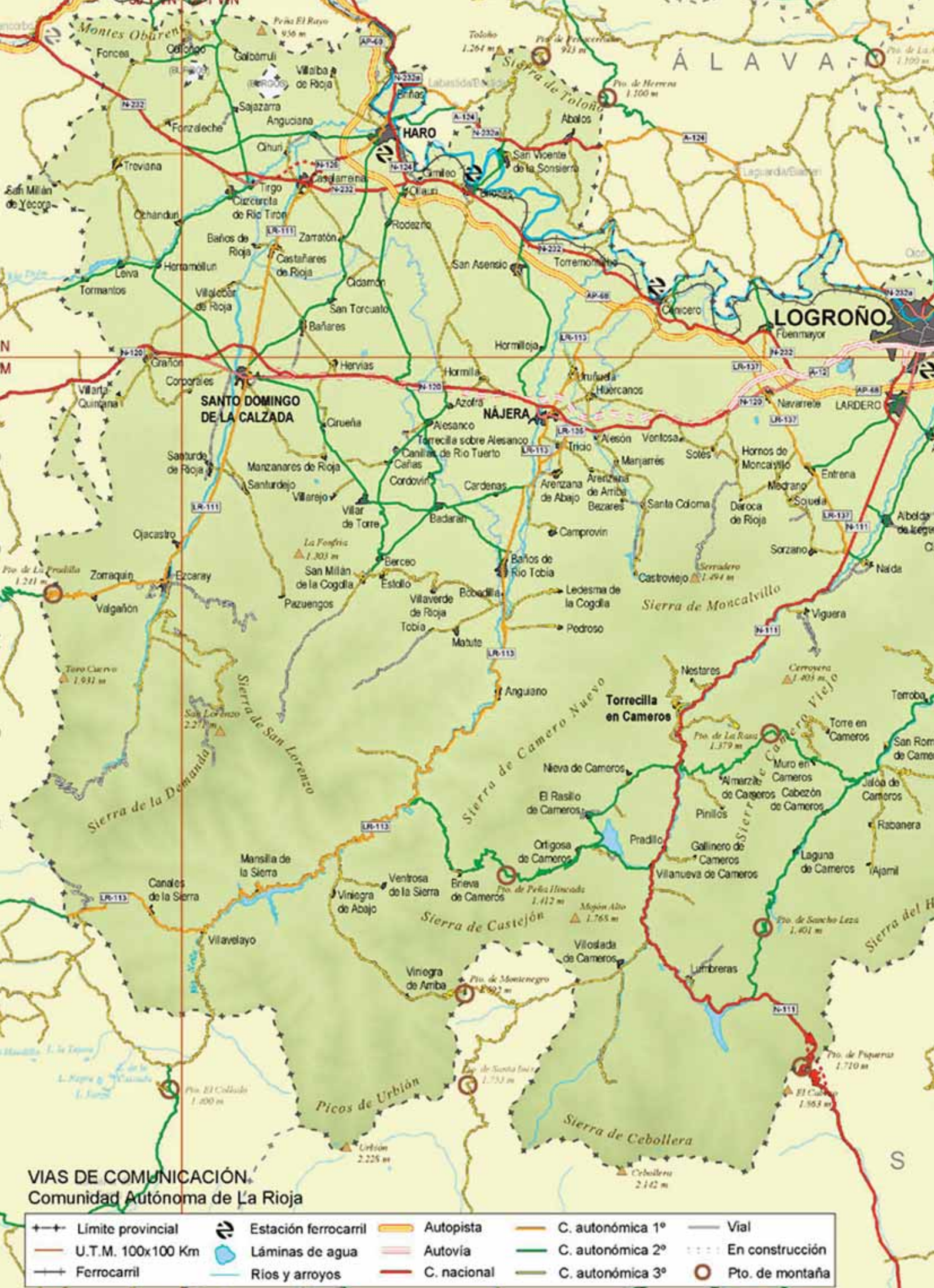
### Beneficiarios

Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc...) de una persona con discapacidad intelectual.

### Grado y Cumplimiento de la actividades

SERVICIO DE RESPIRO		
Estancias en vivienda de respiro (con pernoctación)	91 días	26
Acompañamientos	740 horas	23
Apoyos Puntuales	38 horas	18
Estancias en vivienda de respiro (sin pernoctación)	3 días	3
<b>TOTAL</b>		<b>70</b>

Reconocimiento del Servicio "Rioja Prácticas Excelentes en Gestión 2015"





# RED DE APOYO A LAS ASOCIACIONES MIEMBRO

## TRABAJO EN RED

### Descripción de la Actividad

Conjunto de acciones coordinadas con el fin de poner en común conocimientos, trabajo en red, recursos (humanos, técnicos) que den respuesta eficaz a las necesidades del colectivo. A través de un proyecto común, se comparten misión, visión y valores con modelos propios de trabajo.

### Beneficiarios

Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc.) de una persona con discapacidad intelectual. Las asociaciones miembro de FEAPS La Rioja, a través de todos los agentes de participación: directivos, profesionales, familias, voluntarios y personas con discapacidad intelectual.



## Grado y Cumplimiento de la actividades

EQUIPOS	PARTICIPANTES
<b>AUTONÓMICA</b>	
Mesa de dependencia / Derechos	9
Mesa de Promoción de Autonomía	3
Mesa de Revisión de legislación y normativa	4
Mesa de Ludotecas y Centros Jóvenes	4
Comisión de Accesibilidad Cognitiva	7
Red de Responsables de Apoyo a Familias	6
Red Autonómica de Envejecimiento	3
Red de Dinamizadores de grupos de autogestores	6
Red de Calidad	4
Red de Responsables de Apoyo a Voluntariado	5
Red de Comunicación	3
Red de Gerentes	4
<b>NACIONAL</b>	
	<b>PARTICIPANTES FEAPS LA RIOJA</b>
Comisión de Inclusión Educativa	2
Comisión Acreditación Sistema de Evaluación Calidad FEAPS	1
Red de Calidad	1
Red de Formación	1
Red de Coordinadores PAF (Programa de Apoyo Familiar)	2
Red Programa Vacaciones IMSERSO	1
Red de Coordinadores Programa Voluntariado	1
Red de Coordinadores Programa Ciudadanía Activa	1
Red de Coordinadores Programa Envejecimiento	1
Red de Responsables de Gestión de Programas IRPF	1
Red de Responsables Federativos de Transformación	1
Red de Gerentes	1
Red de Salud Mental	1
Red de Comunicación	1
Red de Responsabilidad Social	1
Red de Juristas	1
Red Conecta2	1



## ASESORAMIENTO JURÍDICO

### ASESORAMIENTO JURÍDICO

Asesoramiento legal especializado

19

Procedimientos de defensa de derechos individuales iniciados

4

Convenio con el Despacho de asesoramiento legal "Gómez y Asensio"



## FORMACIÓN

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN		Nº HORAS	Nº PARTICIPANTES
FORMACIÓN A PROFESIONALES	Prevenir, detectar y como intervenir ante situaciones de sospecho y/o evidencia de abuso en personas con discapacidad intelectual.	12	25
	Farmacología y Discapacidad Intelectual y/o del desarrollo	5	24
	Tecnología y Diversidad Funcional	6	14
	Presentación de la plataforma FORMARTE y COMUNICARTE	2	16
	Gestión del Voluntariado: la entrevista	5	1
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>79</b>

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN		Nº HORAS	Nº PARTICIPANTES
FORMACIÓN A DIRECTORES DE SERVICIOS	Competencias para el desarrollo directivo y del liderazgo	12	23
	Competencias para el desarrollo directivo y del liderazgo	3	17
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>40</b>

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN		Nº HORAS	Nº PARTICIPANTES
FORMACIÓN A VOLUNTARIOS	La Familia de la PDID	3	27
	Abierto por vacaciones	7	30
	Curso básico para nuevos voluntarios: "Acompañamiento a la Persona con Discapacidad Intelectual o del desarrollo. Contigo tengo más Oportunidades"	12	26
	Encuentro de Voluntariado	3	10
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>93</b>

## PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

ENTIDAD INVESTIGADORA	MOTIVO DE INVESTIGACIÓN	Nº PARTICIPANTES
Universidad de Murcia. FEAPS Murcia	Derechos de los trabajadores con discapacidad intelectual y/o del desarrollo	44
Universidad Rovira. Fundación Villablanca.	Indicadores y estado de salud en discapacidad intelectual (POMONA-España)	4
<b>TOTAL</b>		<b>48</b>

## PIR

### (PLAN DE INFRAESTRUCTURAS REGIONALES)

Este plan nace orientado a la creación y mejora de infraestructuras, poniendo en colaboración los recursos de las comunidades autónomas y las corporaciones locales, junto a la aportación de la Fundación ONCE, encuadrado en un proyecto de FEAPS y los recursos de las propias entidades.

En el año 2015 dos asociaciones han financiado parte de sus proyectos con el PIR:

- La asociación **ARPS** ha recibido la cantidad de 25.032,65 euros para el equipamiento del alojamiento alternativo de personas con discapacidad intelectual de edad adulta, en el medio rural.
- La asociación **ASPRODEMA** ha recibido 25.032,65 euros para la reforma del edificio administrativo del centro especial de empleo de Nájera.







# COMUNICACIÓN



## Descripción de la Actividad

Desde el área de Comunicación de FEAPS La Rioja se abordan, tanto actividades propias derivadas de la estrategia de comunicación de la Federación como, transversalmente, otras derivadas de otras áreas y departamentos de la entidad.

- A NIVEL INTERNO:  
Apoyo a las áreas propias de la federación tanto a proyectos como dirigida a profesionales. Coordinación de la red de Comunicación del Movimiento asociativo en La Rioja, participación en la red nacional y apoyo en las acciones de comunicación de las personas con discapacidad intelectual como colectivo.
- A NIVEL EXTERNO:  
Coordina las actuaciones con el **entorno**, tanto con otras entidades vinculadas a la discapacidad o del Tercer Sector, como a otras de proyectos en los que se involucra FEAPS La Rioja para dar a conocer el trabajo federativo y sensibilizar sobre el colectivo de personas con discapacidad intelectual y sus familias.

## Beneficiarios

Las diferentes áreas de FEAPS La Rioja, así como los agentes que forman el movimiento asociativo de la federación y la sociedad riojana que, en un momento u otro ha tenido relación con la discapacidad intelectual.



## Resultados y Grado de Cumplimiento

FEAPS (INTERNO) COMUNICACIÓN EN TORNO A:	
ÁREAS TÉCNICAS DE FEAPS LA RIOJA	Promoción de actividades programadas.
	Difusión actividades realizadas.
	Realización materiales divulgativos.
	Asesoramiento y apoyo en organización de actividades (AVI, Voluntariado, Familias, Formación, etc.)
DIRECTIVOS	Apoyo en actos de representación (intervenciones públicas, presentaciones, entrevistas, ruedas de prensa...).
	Asesoramiento en materia de comunicación y expresión.
	Fortalecer la imagen de los directivos como representantes de FEAPS La Rioja.
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Formación en Comunicación y Protocolo
	Accesibilidad Cognitiva
VOLUNTARIADO	Interacción a través de grupo (privado) voluntarios en Facebook
REDES	Coordinación de red regional de comunicación (asociaciones miembro)
	Participación en red nacional de comunicación.
	Apoyo a Agencia de Comunicación



### FEAPS (EXTERNO) COMUNICACIÓN EN TORNO A:

ACTOS PROPIOS	Soy Cómplice con la Discapacidad Intelectual*
	Cambio de marca
	Campaña "Mi voto cuenta"
	ILP (Iniciativa Legislativa Popular)
	Foro de Oviedo
	Encuentro interautonómico autogestores (Logroño)
	Fiesta FEAPS La Rioja
	Vídeo Familias en Ruta
	Actividades solidarias con la federación: teatro, cross, festival de danza, torneo de golf, etc.
ACTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	CME (Campaña Mundial por la Educación)
	Acciones contra Violencia de Género
	Media Maratón de Logroño
	Día Internacional de la Discapacidad
Soporte en todas las acciones de ámbito interno o externo que han requerido difusión, asesoramiento mediático, búsqueda de impacto social y repercusión.	

### IMPACTOS

Notas de prensa enviadas		29
Aparición en Medios de Comunicación		179
Prensa escrita	146	
Radio	25	
TV	8	
Seguidores Twitter		1.262 (aumentado en 355)
Seguidores Facebook		908 (aumentado en 217)

LA IMAGEN DEL DÍA



Encuentro Interautonómico de autogestores de FEAPS. :: J. HERREROS

## Autogestores de FEAPS, por sus derechos

Más de 100 autogestores (personas con discapacidad intelectual) de Navarra, Aragón y La Rioja participaron ayer en Logroño en el 'Encuentro Interautonómico' organizado por FEAPS para tratar temas como el derecho al voto y a participar en la vida social o la necesidad de tomar sus propias decisiones. El consejero de Políticas Sociales, Conrado Escobar, subrayaba durante la inauguración la importancia de que ellos sean los «verdaderos protagonistas de sus propias vidas». :: L. R.



El consejero Conrado Escobar (en el centro), durante el encuentro con miembros de FEAPS. :: J. HERREROS

## Conrado Escobar defiende que todas las personas sean protagonistas de la sociedad

Señala que las personas con discapacidad intelectual tengan empleo, educación y residencia adecuada

Para alcanzar esta meta, es necesario que «nuestros señores capaces de dirigirse directamente a ellos, no a través de sus familias o tutores, porque ellos tienen mucho que decirnos y mucho que aportar», señaló. El consejero reconoció, por parte de sus interlocutores, lo que debe hacer la administración para ayudarlos, a través de fijarse en sus capacidades, que son «muchas más que sus limitaciones» y de ser conscientes de que «con un poco de ayuda, ellos son completamente capaces de valerse por sí mismos».

**PROTAGONISTA DE TU VIDA**  
Se refirió a la importancia de que las personas con discapacidad intelectual sean los verdaderos protagonistas de sus propias vidas propias portadores, sus representantes y el resto de la sociedad tiene el deber de escucharlos y ofrecerles los apoyos necesarios para que ellos y tomen decisiones significativas para sus vidas.

Escobar insistió en que, para

que esta autonomía sea una realidad, esas personas necesitan un empleo adecuado, que se trabaje en el ámbito educativo y que se les ofrezca una residencia apropiada para sus necesidades, con lo que «serán capaces de sacar a su vez todas sus capacidades».

También se comprometió a que, una vez que estudie a fondo las peticiones de este colectivo, tener una reunión con sus grupos de trabajo para incidir en todo lo que se pueda hacer desde la administración. «La responsabilidad de todos es ofrecerles el apoyo y los espacios para que desarrollen sus capacidades de tal forma que puedan participar de forma real y activa en la sociedad», dijo Escobar.

Los jóvenes autogestores, de los que hay cerca de medio centenar en La Rioja, han apuntado que necesitan un poco de ayuda para hacer su vida más fácil.

Este colectivo se reúne una vez cada dos semanas para tratar, de una forma totalmente libre, temas que les preocupan, relacionados, por ejemplo, con la vivienda, la política y la discriminación.

NR / LOGROÑO

El consejero de Políticas Sociales, Conrado Escobar, apeló ayer a que «La Rioja tiene que ser cada vez más inclusiva para que todas las personas sean parte activa y protagonistas de la sociedad».

Escobar se reunió ayer con autogestores, personas con discapacidad intelectual de la Federación Riojana de Asociaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS), con quienes compartió sus preocupaciones y necesidades para alcanzar una verdadera autonomía de vida. «La Rioja tiene que aspirar a ser cada vez más inclusiva, tiene que pensar que todas las personas forman parte activa y sean protagonistas de la sociedad», destacó el



## FEAPS se reúne con el consejero de Políticas Sociales

El consejero de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia del Gobierno de La Rioja, Conrado Escobar, se reunió ayer con representantes de la Federación de Organizaciones a Favor de Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS) para tratar asuntos como la Ley de Dependencia, promoción de la autonomía, tercera edad, sanidad, accesibilidad cognitiva, empleo, formación, etc.

EN BREVE

### Cien personas veranean gracias a FEAPS

**ASOCIACIONES**  
:: **LA RIOJA.** Un total de 104 personas riojanas con discapacidad intelectual pueden disfrutar este verano de sus vacaciones veraniegas en distintas localidades de España gracias a FEAPS. La asociación lleva más de veinte años trabajando en el programa vacacional que permite hacer esto posible.



Un grupo de discapacitados, de vacaciones en Alfaro. :: L. R.



HOJA DE RECEPCION

datos - factores de éxito

TELÉFONO	EMAIL
699230272	aranka_in@hotmail.com
826148316	arturocaballero@ym
041213388	ad.com
603216018	c.fonjameda@gmail.com
041271271	prevencia@incosai.es
041200007	roberto_kortuza@fer.es
1208897	
96007	
9887	
27	

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Descripción de la Actividad

FEAPS La Rioja ha implantado su plan de Responsabilidad Social en el que engrana, a través, de nueve ámbitos, una serie de acciones que tienen como finalidad ser socialmente responsable y buscar el equilibrio entre la dimensión económica, medioambiental y social.

Los ámbitos del programa RS FEAPS son:

- 1) Gobernanza de la organización / Mejora reputación.
- 2) Derechos humanos e igualdad de oportunidades.
- 3) Política de personas.
- 4) Diseño Universal.
- 5) Desarrollo sostenible y responsabilidad medioambiental.
- 6) Responsabilidad sobre productos y servicios.
- 7) Atención a nuestros clientes.
- 8) Transparencia y rendición de cuentas.
- 9) Participación activa y transformación social.

## Beneficiarios

Las diferentes áreas de FEAPS La Rioja, así como los agentes que forman el movimiento asociativo de la federación.



## Resultados y Grado de Cumplimiento

### GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN / MEJORA DE LA REPUTACIÓN

La Federación forma **parte del grupo de Responsabilidad Social** que ha creado el **Gobierno de La Rioja**.

**Reconocimiento** "Prácticas Excelentes en Gestión 2015", otorgado por la ADER (Agencia Desarrollo Económico de La Rioja) del Gobierno de La Rioja

**Reconocimiento** de la Fundación **Corresponsables** en su VI Edición de los Premios Corresponsables, como finalista con la campaña "Soy Cómplice".

Reanudar y firmar nuevos **convenios** de colaboración.

### DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Creación del **EAVDID** (Equipo de Apoyo a la Víctima con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo)

Se ha impulsado el programa de **Mujer** con nuevas propuestas para el desarrollo de las mujeres con discapacidad intelectual en diversos ámbitos.

Apoyos adecuados para informar a las personas con discapacidad intelectual sobre su **derecho al voto** y cómo ejercerlo

**Visualización del colectivo de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo** a través de diferentes acciones promovidas desde la Federación y con el entorno.

### POLÍTICA DE PERSONAS

Políticas de **conciliación familiar**.

Se ha trabajado la formación y la relación con el grupo de **Voluntarios** con el fin de hacerles sentirse parte del Movimiento Asociativo FEAPS La Rioja

Fomentado especialmente el uso de los Centros Especiales de Empleo y de **productos y servicios del Tercer Sector**.

**DISEÑO UNIVERSAL**

Creación de una **comisión de accesibilidad cognitiva** con el fin de sensibilizar sobre la necesidad de hacer realidad esta accesibilidad.

La Federación está abanderando planes de accesibilidad cognitiva como el de hacer accesible el edificio del Ayuntamiento de Logroño.

**DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL**

La Federación sigue trabajando en su programa "Sentido Común FEAPS La Rioja-Oficina Verde".

Formación a personas con discapacidad intelectual sobre temas medioambientales y hábitos de consumo responsable en los centros de atención diurna.

**RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

La Federación ha trabajado en procesos de calidad, centrando especialmente la atención en el proceso de calidad del Servicio de Respirio Familiar.

Difusión del catálogo de productos y servicios del Tercer Sector.

**ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES**

Herramientas para conocer la valoración de nuestros clientes en cuanto a su satisfacción con los servicios recibidos a través de los distintos programas y actividades

**TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

Actualización de la web, de acuerdo a la Ley de Transparencia. Claridad a la hora de dar a conocer el origen y destino de fondos.

**PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

Actualización de la web, de acuerdo a la Ley de Transparencia. Claridad a la hora de dar a conocer el origen y destino de fondos.

Encuentro interautonómico (Navarra, Rioja y Aragón) de autogestores, celebrado en Logroño.

La campaña de sensibilización social "SOY CÓMPLICE con la discapacidad intelectual" ha ayudado a difundir el proyecto de FEAPS La Rioja y a colaborar con el entorno.

Presencia en distintos sectores de la sociedad, bien porque es miembro de diferentes colectivos, o porque participa activamente en algunos programas.

**"SOY CÓMPLICE CON LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL" (CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL)**

Se destaca como una de las principales acciones dentro del modelo de Responsabilidad Social, por ser transversal a varios de los nueve ámbitos. El proyecto permite dar a conocer el trabajo de la Federación, sensibilizar sobre el colectivo y trabajar de la mano con el entorno.

Se dirige principalmente a la empresa, administración pública y al voluntariado.

**CUANTIFICACIÓN DE RESULTADOS:**

Premios concedidos por el entorno a RS y Calidad	2
PDI formadas en Comunicación y Protocolo	15
PDI formadas en temas medioambientales	70
Entidades representadas en Comisión accesibilidad	4
Nuevos convenios para la campaña "Soy Cómplice"	2
Nuevos voluntarios	21

# Del Olmo, 'cómplice' de Feaps

**El periodista es la imagen de una campaña que busca involucrar a la sociedad con la discapacidad intelectual**

AFRICA AZCONA

Logroño. El periodista cubano Luis del Olmo, quien pronto volverá en sus vacaciones a trabajar en la redacción y a colaborar con la Administración de la ciudad de esta localidad.



Luis del Olmo, con Ana Revilla y Fátima Revuelta. A. Revilla

**LAS FRASES**

**Luis del Olmo**  
Periodista cubano:  
«Acercarme más a los niños necesitados es un sueño que puedo cumplir ahora con la jubilación»

**Fátima Revuelta**  
Directora:

«Hay que hacer lo posible para ganarlos para el futuro, porque son un gran potencial»

periodista de La Rioja es uno de los protagonistas de la campaña de sensibilización de la sociedad, esta vez con motivo de su jubilación y a la vez de su llegada a la ciudad de Logroño. Luis del Olmo, que ha sido desde su llegada a la ciudad de esta localidad, un periodista comprometido con esta actividad de Feaps, que no duda en hacer suya y que, como dice, le interesa, tal y como es la Rioja y la que yo le voy a esta actividad por accidente. Recordó el suceso que ocurrió en 1984 en la casa de su abuelo la visita que le realizó el

periodista de La Rioja es uno de los protagonistas de la campaña de sensibilización de la sociedad, esta vez con motivo de su jubilación y a la vez de su llegada a la ciudad de Logroño. Luis del Olmo, que ha sido desde su llegada a la ciudad de esta localidad, un periodista comprometido con esta actividad de Feaps, que no duda en hacer suya y que, como dice, le interesa, tal y como es la Rioja y la que yo le voy a esta actividad por accidente. Recordó el suceso que ocurrió en 1984 en la casa de su abuelo la visita que le realizó el

# El tercer sector quiere ser 'trendingtopic'

FER y FEAPS La Rioja promocionan un catálogo con los servicios y productos de este tipo de empresas que quieren popularizar



El tercer sector quiere ser 'trendingtopic' la utilización de este tipo de empresas por el "cuidado" que ponen y por la responsabilidad social.

La Federación de Empresarios de La Rioja (FER) y FEAPS La Rioja han promocionado un catálogo de servicios de empresas del tercer sector que pretende convertir en 'trendingtopic' la utilización de este tipo de empresas por el "cuidado" que ponen y por la responsabilidad social.

El presidente de la Federación de Empresarios, Javier García Calzada, y la presidenta de FEAPS La Rioja, Ana Revilla, han dado a conocer el catálogo, que se enmarca dentro de las acciones de la campaña de sensibilización 'Soy Cómplice con la discapacidad intelectual', que FEAPS La Rioja puso en marcha el año pasado y en la que sigue trabajando.

El catálogo lleva el nombre 'TrendingTopic' porque se quiere trasladar la popularidad que implica en twitter ser trendingtopic, esto es, de lo más comentado, al uso de las empresas del tercer sector.

En él se pueden encontrar servicios como gestión de residuos, destrucción de datos sensibles, marketing directo, limpieza, serigrafía, mudanzas, pequeñas obras, etcétera y productos como artesanía, papelería, decoración, productos para niños o el hogar.

Se busca hacer reflexionar sobre la importancia de realizar consumos socialmente responsables y sobre el valor añadido que tiene recurrir a productos y servicios realizados por los sectores más desfavorecidos.

**Entidades incluidas**

Para realizar el catálogo, desde FEAPS La Rioja se invitó a participar a las organizaciones que realizan productos o servicios. No sólo a las asociaciones de la discapacidad intelectual, o de la discapacidad en general, sino que se dirigió a todo el tercer sector, en su totalidad.

Las entidades que aparecen en el catálogo son: AIRPS, ASPRODEMA Rioja, Fundación ASPREM, Fundación Cárnicas Chavirar, Asociación Española contra el Cáncer, REAFES-ARFES, Fundación Pioneros, Cruz Roja y la ONCE.

Se ha comenzado con estas nueve organizaciones, pero en el futuro se podrán sumar más, ya que el diseño se ha concebido para ser utilizado en un formato digital.

**EN BREVE**  
**La FER y FEAPS firman un convenio de colaboración**

**DISCAPACIDAD y LA RIOJA.** La presidenta de FER y FEAPS La Rioja han suscrito un convenio de colaboración con el fin de mejorar y fomentar la integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual. El acuerdo fue firmado por los máximos responsables de ambas entidades, Javier García Calzada y Ana Revilla.



Revilla y García Calzada tras la firma del acuerdo. LA RIOJA

# El cross de los veraneantes

Sergio Román y Arantza Ruiz vencen la prueba benéfica que ayuda a FEAPS La Rioja

**EL DEPORTISTA**

El Cross de Carabanchel de Madrid se celebró el día 20 de mayo en Logroño. La prueba que organiza el club de atletismo de la localidad de Logroño es una prueba de carácter benéfico y solidario. La prueba está organizada por el club de atletismo de Logroño, que cuenta con el apoyo de la Federación de Atletismo de La Rioja, asociación de la ciudad de Logroño.

La organización de la prueba de atletismo de Logroño es una prueba de carácter benéfico y solidario. La prueba está organizada por el club de atletismo de Logroño, que cuenta con el apoyo de la Federación de Atletismo de La Rioja, asociación de la ciudad de Logroño.

La organización de la prueba de atletismo de Logroño es una prueba de carácter benéfico y solidario. La prueba está organizada por el club de atletismo de Logroño, que cuenta con el apoyo de la Federación de Atletismo de La Rioja, asociación de la ciudad de Logroño.





Gobierno  
de La Rioja



Gob  
de l

**CALIDAD**



## Descripción de la Actividad

El departamento de calidad es un área transversal al resto de áreas en la organización por lo que de una manera u otra interviene en buena parte de las acciones desarrolladas.

- A nivel individual: apoyo especializado del responsable de calidad a las áreas propias de la federación así como redes mesas y grupos de trabajo vinculados a la actividad federativa.
- A nivel grupal: coordinación y participación en redes formadas por personas que trabajan en calidad, cuyo objetivo es instrumentalizar y poner en marcha métodos de evaluación así como la puesta en marcha de posibles líneas de mejora basadas en los resultados obtenidos para dar una mayor calidad a nuestra misión.

## Beneficiarios

Las diferentes áreas técnicas de FEAPS La Rioja, así como las asociaciones que forman parte del movimiento asociativo FEAPS.

## Resultados obtenidos y Grado de cumplimiento

# A NIVEL INDIVIDUAL

### PRIMEROS PASOS EN LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA EFQM DE EXCELENCIA EN LA FEDERACIÓN

- **El modelo EFQM inspira retos que para la federación son nucleares en el desarrollo como entidad y de su estructura.** Las aportaciones que este modelo hace en cuanto a la situación del cliente como lugar central de la federación, la importancia de tener una misión, comprender y predecir los resultados clave, hace que este modelo encaje dentro de nuestra filosofía y nuestros modelos de trabajo: planificación centrada en la persona, servicios centrados en la familia y la calidad como palanca de cambio de la organización.



- **Durante este primer año de implantación** nuestro objetivo ha sido desarrollar mejoras estructuradas alrededor de una de las áreas de trabajo de la organización- el Servicio de Respiro Familiar- y presentar las mismas a los premios Rioja Excelencia, al objeto de contrastar el nivel de Excelencia que presenta el servicio en relación a los criterios del modelo Europeo.

El plan de mejora del Servicio de Respiro Familiar (SRF) presenta- por tanto- dos fuentes de elementos de calidad:

- Las direcciones de trabajo que emanan del desarrollo del plan de mejora.
- Las direcciones de trabajo que emanan de la evaluación del plan de mejora por parte de los servicios externos de la ADER.

Respecto a las fuentes de calidad "a", se han conseguido los siguientes hitos:

- Se han construido 12 indicadores de control en forma de cuadro de mando, para medir y averiguar si se cumplen con los objetivos de mejora continua del servicio.
- Se ha constituido un equipo de trabajo para el desarrollo del cuadro de mando, con títulos de propiedad sobre la acción de mejora.

Respecto a las fuentes de calidad "b" se han conseguido los siguientes hitos:

- Averiguar si el Servicio alcanza un mínimo de 40 puntos del modelo en relación al criterio 6 "Resultados en clientes" y/o el resto de criterios (un proceso puede suponer mejoras en varios criterios del modelo)
- Incorporar las salvedades del informe motivado del equipo evaluador externo de la Agencia de Desarrollo al Plan de Mejora del Servicio.

#### OTROS ELEMENTOS A ANALIZAR

- Se han desarrollado pequeños módulos formativos con el Equipo Técnico de Educadores, ofreciéndoles una pequeña charla al inicio de sus sesiones ordinarias de trabajo. El número de módulos formativos que se han impartido han sido de 8. En un caso se ha logrado hilar- y se ha documentado como Good Practice- parte del trabajo realizado para el desarrollo del cuadro de indicadores del SRF con otras herramientas de mejora de procesos, consiguiendo que el equipo de educadores interioricen mínimamente algunas nociones alternativas de otras herramientas que pueden utilizar para diseñar mejoras y acciones en su propia área de trabajo.



B. Se han diseñado 2 planes de acción que se encuentran en proceso de configuración. El primero es la adaptación del Area de Vida Independiente a la filosofía de la Planificación Centrada en la Persona, para aprovechar los trabajos de pilotaje de esta transición a los efectos de acelerar la implantación del modelo EFQM en esa área de actividad. El segundo es el diseño de una nueva herramienta de mejora de procesos (las 5S) en el área de gestión administrativa de la organización. La arquitectura básica de estos dos planes se realizó en el último trimestre de 2015.

50

## A NIVEL GRUPAL

### **COORDINAR RED REGIONAL DE CALIDAD FEAPS LA RIOJA:**

- Apoyar a las entidades miembros de FEAPS La Rioja en la implantación de la cultura de la Calidad FEAPS, así como la utilización del sistema de evaluación de calidad en el conjunto de su organización, y en sus servicios y programas. .

### **FORMAR PARTE DE LA RED NACIONAL DE CALIDAD DE FEAPS.**

- Participar en las diferentes reuniones de la Red así como asistir a la formación en calidad de dicha red.





**LOS 9 HORIZONTES QUE SE DEFINIERON EN EL FORO DE OVIEDO SON:**

1. Apuesta radical por la PLENA Ciudadanía.
2. Fomentar una verdadera política de apoyo a las familias desde un enfoque centrado en la familia.
3. Reivindicar un nuevo marco jurídico que garantice e impulse la vida de las personas.
4. Potenciar una práctica de trabajo colaborativo. En red. En alianza.
5. Apostar por los procesos de transformación de entidades y servicios. Avanzar desde nuestro sentido de la calidad.
6. Afrontar un cambio y relevo generacional.
7. Trabajar por la visibilidad social del colectivo.
8. Coordinar y articular la defensa de derechos y nuestra acción de prestadores de apoyo.
9. Aumentar nuestra coordinación para la acción conjunta.



**130**  
PROFESIONALES

# ENTORNO

## JORNADA TÉCNICA

LA TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO

FEAPS La Rioja celebró las jornadas técnicas para abordar el reto que en estos momentos afrontan los servicios para caminar hacia un modelo de apoyo centrado en la personas. Este espacio reunió a 130 profesionales del ámbito de la discapacidad, de la atención temprana, de la salud, de la educación y de la universidad.

## PONENTES



### **"EL CAMINO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS"**

D. Javier Tamarit

*Director del Área de Calidad de Vida FEAPS*

### **"PRÁCTICAS CENTRADAS EN EL NIÑO Y SU FAMILIA. INTERVENCIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA EN AMBIENTES NATURALES"**

Dña. Margarita Cañadas

*Vicedecana de Terapia Ocupacional y Directora del Centro de Desarrollo Infantil Atención Temprana "L'Alqueria" de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"*



### **"UNIDAD DE ATENCIÓN A ADULTOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN EL HOSPITAL DE LA PRINCESA DE MADRID"**

Dr. Fernando Moldehauer

*Unidad de Adultos con Síndrome de Down. Jefe de Sección del Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de la Princesa.*





UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA



## FEAPS LA RIOJA FORMA PARTE DE:

<b>CERMI</b>	Comité Ejecutivo
	Mesa de coordinación socio sanitaria
	Mesa de accesibilidad Universal
	Comisión Técnica de desarrollo del IV Plan Municipal de Discapacidad
<b>FEDERACIÓN RIOJANA DE VOLUNTARIADO SOCIAL</b>	Junta Directiva
	Comisión Redacción Revista
<b>AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO</b>	Comité Discapacidad
	Comisión Permanente de la Discapacidad
	Mesa de la Mujer
	Mesa de Diagnóstico y seguimiento del Plan Municipal de Inclusión Social
	Mesa de Análisis de necesidades de los niños con discapacidad intelectual en el servicio de ludotecas
<b>SOCIEDAD DE MEDICINA Y FAMILIA (Colegio de Médicos)</b>	Participación en PACAP (Programa de Actuación Comunitaria en Atención Primaria)
<b>ICI (Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural)</b>	Espacio Técnico de Relación (ETR)
	Comisión Técnica de Salud
	Comisión Comunicación
<b>UNIVERSIDAD DE LA RIOJA</b>	Mesa de trabajo sobre Grado de Trabajo Social
<b>EAPN</b>	Junta Directiva
<b>GOBIERNO DE LA RIOJA (Consejería Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia)</b>	Mesa de trabajo para el programa de Responsabilidad Social Corporativa del Gobierno regional.



## INCIDENCIA POLÍTICA

MOTIVO DEL POSICIONAMIENTO	ENTIDAD A LA QUE SE DIRIGE
Propuesta de aportaciones a los programas pre-electorales de los partidos política	Partidos políticos (PP, PSOE, Ciudadanos, PODEMOS, PR)
Posicionamiento respecto al apoyos de los niñ@s con discapacidad intelectual en el servicio de ludotecas	Ayuntamiento de Logroño
Posicionamiento respecto al modelo de apoyo de las personas con discapacidad intelectual problemas graves de conducta y/o enfermedad mental.	Consejería de Salud
Propuesta de creación de una tarjeta sanitaria específica como herramienta de apoyo en el acceso al sistema sanitario	
Propuesta de modelo de Servicio de Promoción de la Autonomía Personal	Dirección General de Atención a la Dependencia
Posicionamiento y propuestas para avanzar hacia un modelo de educación inclusiva.	Consejería de Educación



## COLABORACIONES DEL ENTORNO CON FLR:

<b>SERVICIOS SOCIALES PENITENCIARIOS</b>	Convenio de colaboración en TBC (Trabajo de Beneficio a la Comunidad)
<b>FUNDACIÓN PIONEROS</b>	Propuestas de colaboración en TBC (Trabajo de Beneficio a la Comunidad) para menores
<b>UNIVERSIDAD POPULAR</b>	Convenio de colaboración para facilitar el ocio inclusivo de las PDID
<b>I.E.S. BATALLA DE CLAVIJO</b>	Convenio de colaboración y coordinación de prácticas de Integración Social
<b>AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO</b>	La institución colabora en la difusión de la campaña "Soy cómplice" a través de su visualización en las marquesinas de la ciudad.
<b>LA CAIXA</b>	Financia parte de las acciones desarrolladas en la campaña "Soy Cómplice", con el fin de que el programa tenga mayor repercusión.
<b>FER (Federación de Empresarios de La Rioja)</b>	Difusión de la campaña "Soy Cómplice" y acuerdos de colaboración para favorecer la igualdad de oportunidades y la inclusión de las PDI.
<b>BODEGA HERAS CORDÓN</b>	Convenio de colaboración a través de un "vino cómplice" que ayuda a financiar acciones de sensibilización.
<b>BARRANCO PERDIDO (Parque temático)</b>	Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDI y acompañantes.
<b>GÓMEZ-ASENSIO (Abogados)</b>	Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDI y sus familias.
<b>ROBERTO JIMÉNEZ (Fotógrafo)</b>	Es el fotógrafo "cómplice" que, cada año, realiza las fotografías para la campaña "Soy Cómplice"
<b>EMESA (Soluciones Informáticas)</b>	Convenio especial con la federación para el mantenimiento informático.
<b>ONDA CERO (Radio)</b>	Colaboración con la emisión de cuñas para sensibilizar sobre la discapacidad intelectual y los derechos de estas personas.



## CALIDAD EN LA GESTIÓN

### TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD:

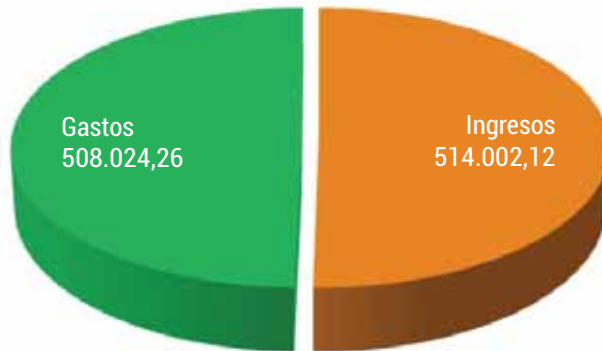
FEAPS La Rioja desde la ética y cumpliendo los principios de transparencia y rendición de cuentas, de calidad en la atención a nuestros clientes, de gobernanza, de mejora, así como, de responsabilidad sobre productos y servicios que damos al cliente.

Para lograrlo colaboramos con:

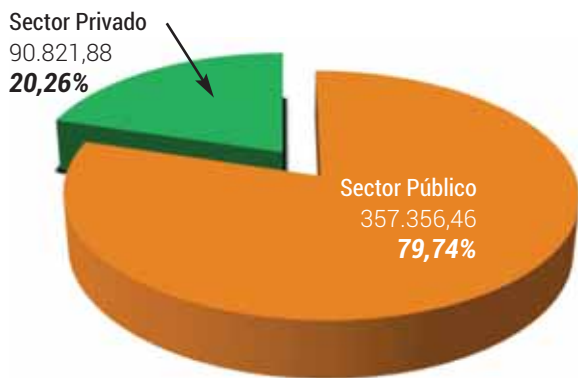
- IMPROAS (LOPD)
- LKS Auditores S.L.P (Auditoría externa)
- FREMAP (Prevención de Riesgos Laborales)
- Realización de encuestas de satisfacción desde la federación
- Sistema de Evaluación de Competencias de los profesionales de FEAPS La Rioja.

# RECURSOS ECONÓMICOS

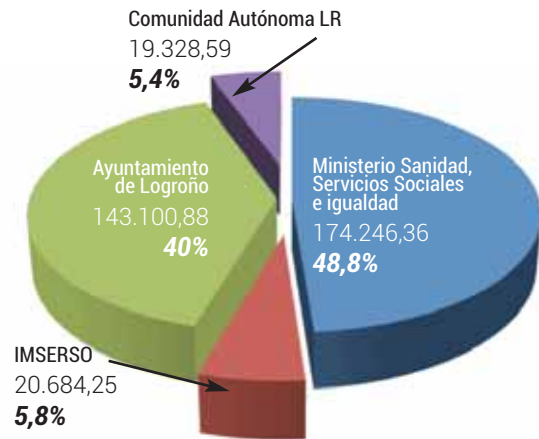
INGRESOS Y GASTOS



INGRESOS POR SECTORES

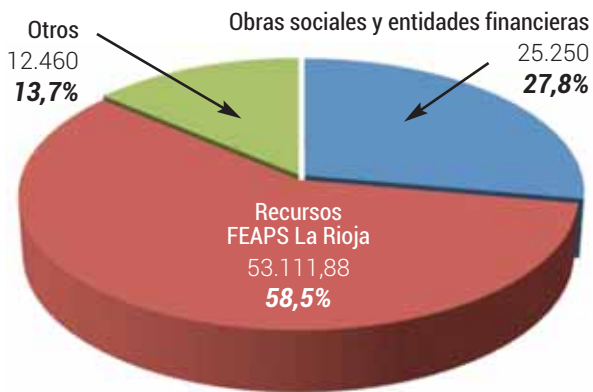


INGRESOS SECTOR PÚBLICO

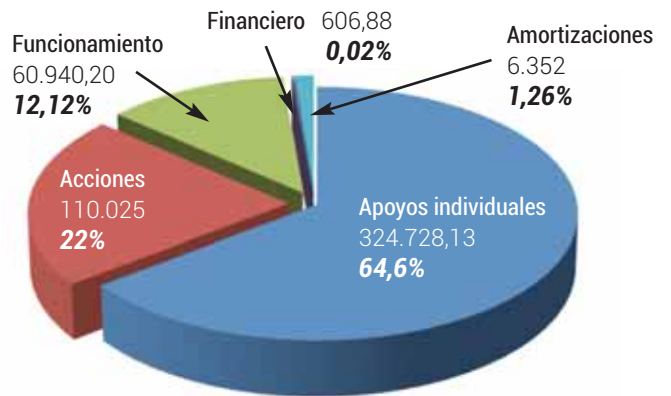


59

INGRESOS SECTOR PRIVADO



DISTRIBUCIÓN GASTO





**Plena**  
inclusión  
FEAPS La Rioja

**Plena**  
inclusión  
FEAPS La Rioja



# CONTACTO

TELÉFONO: **941 246 664**

## GERENTE

**Silvia Andrés Fernández**  
gerencia@feapslarioja.org  
feapslarioja@feapslarioja.org

## COORDINACIÓN TÉCNICA

**Soraya Arnedo Martínez**  
coordinaciontecnica@feapslarioja.org  
familias@feapslarioja.org  
formacion@feapslarioja.org

## RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Laura Malo Garayoa**  
comunicacion@feapslarioja.org  
rsc@feapslarioja.org

## VIDA INDEPENDIENTE

**Irene García Díez**  
vidaindependiente@feapslarioja.org

## DOBLEMENTE EXCLUÍDOS

**María García Aldao**  
doblementeexcluidos@feapslarioja.org

## FORMACIÓN Y CALIDAD

**Verónica Martínez Sáenz López**  
proyectos@feapslarioja.org

## ACCESIBILIDAD

**Ana Ezquerro Antón**  
accesibilidad@feapslarioja.org

## FAMILIAS

**Pilar Molina Vallés**  
familiaslarioja@feapslarioja.org

## EDUCADORES

**Alba Mata Martínez**  
amm@feapslarioja.org

**Juan Lucas Compairé**  
jlc@feapslarioja.org

**Carolina Ona Ezquerro**  
coe@feapslarioja.org

**Miriam Solas Alejos**  
msa@feapslarioja.org

**Laura Argudo Ortiz Solórzano**  
lao@feapslarioja.org

**Alberto Gil Bouso**  
agb@feapslarioja.org

## ADMINISTRACIÓN

**Miriam Sáenz Díez**  
administracion@feapslarioja.org

## CONSERJERÍA Y SERVICIOS GENERALES

**Laura Meroño Lorente**  
T. 941 246 664







## SEDE SOCIAL

Calle La Cigüeña 27 bajo.  
26004 Logroño (LA RIOJA)  
Teléfono: 941 246664  
[www.feapslarioja.org](http://www.feapslarioja.org)



REALIZACIÓN Y DISEÑO:



[www.callemayor.es](http://www.callemayor.es)